



Jaarverslag 2023
“Verbreden door verbinden”



Juni 2024, Rotterdam

Inhoudsopgave	1
Inleiding	2
Maatschappelijke context : vier pijnpunten	2
Conclusie	6
Deel 1	
Projectorganisatie	8
Methodiekontwikkeling en scholing	11
Netwerkontwikkeling en voorlichting	13
Communicatie	15
Dagelijkse praktijk en meldingen	17
Deel 2	
Financieel overzicht	20
Inkomsten	25
Uitgaven	26
Dekking	23
Dankwoord	25

Inleiding Verbreden door verbinden

De stichting SamSam Uitvaartcoaching is een vrijwilligersorganisatie en heeft als doel om mensen die weinig financiële middelen tot hun beschikking hebben en met het overlijden van een geliefde worden geconfronteerd, de weg te wijzen om op eigen kracht de uitvaart te regelen, zodat zij als nabestaanden een (nog grotere) schuldenlast kunnen voorkomen.

Om dit doel te kunnen bereiken, trainen we vrijwilligers tot uitvaartcoaches, geven we voorlichting aan families/nabestaanden en aan professionals en vrijwilligersorganisaties die met onze doelgroep in contact staan. Denk bijvoorbeeld aan mensen uit de zorg, maatschappelijk werkers, vrijwilligers uit kerkelijke organisaties en uitvaartondernemers.

SamSam is opgericht in 2013 door een platform van maatschappelijke organisaties in Rotterdam. Om een oplossing te vinden voor het signaal dat nabestaanden met een minimuminkomen voor de uitvaart van een geliefde zichzelf onbarmhartig in de schulden steken. Deze doelgroep minima is psychisch kwetsbaar door geldstress en rouw en soms niet-talig. We besloten er wat aan te doen door vrijwilligers op te leiden en deze kwetsbare families bij te staan in het traject van afwikkelen van een overlijden. En daarnaast preventief voorlichting te geven. In 2023 bestaat SamSam 10 jaar en actief in de regio groot Rotterdam met er verspreid door het land ambassadeurs (Arnhem, Den Haag, Dordrecht, Ede, Middelburg, Utrecht, Wageningen en Zwolle). Inmiddels is ook - na het in oktober gestarte een scholingstraject – het nieuwe team gestart in Amsterdam. Daarnaast hebben we door de kennisbijeenkomst/lancering whitepaper van verleden jaar landelijke bekendheid onder uitvaartorganisaties.

Maatschappelijke context

1. Geen crisisdienst meer

De in 2013 al kwetsbare situatie voor minima werd twee en drie jaar later – zonder dat we dat hadden kunnen voorzien - nog een graadje erger met het decentraliseren van de Participatiewet (bijstand) in 2015 en het vervallen van de gemeentegarantie in december 2016. Het vervallen van de garantstelling van de gemeente, heeft als impact dat er geen vangnet meer is in de vorm van een crisisdienst.

Als iemand nu thuis overlijdt en familie belt naar de politie (112) die vervolgens vraagt: zal ik een uitvaartondernemer voor u bellen ? is de beller vanzelfsprekend al opdrachtgever en worden meteen kosten in rekening gebracht. Een crisisdienst zou tegen minimale kosten een overleden lichaam ophalen en koelen, zonder dat nabestaanden meteen het recht op een gemeentelijke uitvaart mislopen. En zodoende nabestaanden gelegenheid geven voor reflectie op keuzes na goede voorlichting.

Vóór de wetwijziging kwam het met financieel kwetsbare familie's linksom of rechtsom altijd wel goed, want de gemeente stond garant voor de uitvaartkosten en een uitvaartondernemer kon gewoonweg rekenen op vergoeding van de gemaakte kosten via de overheid. Dat kwam dan goed óf via een gemeentelijke uitvaart waarbij de burgemeester opdrachtgever wordt van de uitvaart óf via tegemoetkoming vanuit bijzondere bijstand voor

de uitvaartkosten aan erfgenamen met een minimuminkomen die opdrachtgever wordt van de uitvaart .

Hier volgt een doolhof aan regels. Nu kan vaak alleen met een akkoord van de ambtenaar van de Wet op de Lijkbezorging - vóórdát het overleden lichaam is opgehaald - nog een gemeentelijke uitvaart plaatsvinden. Als een overleden lichaam na vrijdagmiddag, in het weekend of tijdens feestdagen, is opgehaald door een uitvaartondernemer zonder een akkoord van de gemeente (omdat het gemeentelijke loket dan gesloten is) zegt de overheid in veel gevallen waar een betalingsprobleem dreigt tegen de uitvaartondernemer die is ingeschakeld : zoek het zelf maar uit met de nabestaanden en als er geen geld is, gaan ze maar naar de bijstand.

En een aanvraag bijzondere bijstand wordt nu – na de wetswijziging – in erfdelen uitgekeerd. Dat betekent dat het maximale bedrag van de toekenning voor een aanvrager met drie broers en zussen wordt gedeeld door vier (in Rotterdam zou dat het bedrag van € 1.000,00 worden). De uitvaartondernemer moet zelf het restbedrag via de andere erfgenamen zien binnen te halen. Echter de overheid kan makkelijk familieleden opsporen via het systeem basisregistratie personen (BRP) en ook een betalingsprocedure starten voor het eigen deel van de uitvaartkosten van de overige erfgenamen. Maar een uitvaartondernemer heeft die mogelijkheid niet, tenzij deze personen niet opdracht hebben gegeven voor de uitvoering van de uitvaart. Dat is op zijn minst, heel lastig. Om deze reden halen veel uitvaartondernemers - vanwege het risico dat de factuur achteraf niet betaald kan worden - het overleden lichaam dan ook niet op.

In ons bestand van 2023 is jaar tien keer een casus net op het nippertje goed afgelopen en twee keer een schuld ontstaan door het ontbreken van een crisisdienst.

Maarten is 30 jaar, van jongs af aan ziek en daardoor al lange tijd afgekeurd voor werk. Hij sterft toch geheel onverwacht in het huis van zijn grootmoeder waar hij ook woont. Een uitvaartcoach is familie en weet dus direct te vertellen: bel niet meteen een uitvaartondernemer, maar zoek eerst de financiële situatie uit van de overledene, de erfgenamen en mogelijke opdrachtgever van de uitvaart. Maarten is enig kind, zijn vader is uit beeld en zijn moeder woont in Rotterdam. Er is geen uitvaartpolis (te hoge premie voor zieken) en geen spaargeld bij grootmoeder (alleen AOW) en moeder (bijstandsuitkering. In theorie zijn moeder en grootmoeder niet verantwoordelijk voor de kosten voor de uitvaart (groot-/ouders zijn niet postuum onderhoudsplichtig voor volwassen kinderen die overleden zijn). Moeder vraagt toch met hulp van SamSam bijzondere bijstand aan voor een tegemoetkoming in de uitvaartkosten vanuit de overheid. En wij zoeken naar een milde ondernemer die in de tussentijd het overleden lichaam op wil halen. Als er na overlijden al acht uur verstreken zijn, is er nog geen ondernemer gevonden die het risico wil nemen en het overleden lichaam wil ophalen. Alleen Dela, de organisatie die in Rotterdam de gemeentelijke uitvaarten doet. En ook bij hen geldt in principe dat, als familie en niet de gemeente opdracht heeft gegeven voor het ophalen, het geen gemeentelijke uitvaart meer kan worden. De volgende dag aan het eind van de middag horen we van afdeling Inkomen/Spoedaanvragen dat het maximale bedrag van € 4.300,00 voor de uitvaart en € 750,00 voor mortuariumkosten aan moeder is toegekend. De uitvaart heeft plaatsgevonden met vrijwilligers van SamSam om alsnog kosten te drukken. Want bij Dela is het basistarief voor de uitvaartverzorger - en dan is er nog niets gebeurd - vanaf het eerste telefoontje € 2.235,00.

2. Polis geroyeerd in schuldsaneringstraject

We kregen 5 keer een melding waarbij er sprake was van onderverzekerd zijn en 24 keer de situatie waarbij geen polis meer voorhanden was. In 4 van deze casussen waren nabestaanden vast overtuigd van een bestaande polis van de overledene, maar kwamen er na goed doorvragen achter dat de polis was geroyeerd in een schuldsaneringstraject. Vaak is het royeren van een polis niet eens een handeling van de schuldhelpverlener, maar komt dit door de opstart van een schuldhelptraject die enkele maanden duurt. En als er drie maanden geen premie is betaald, vervalt de polis als vanzelf. Verder is het in de schuldhelp heel gebruikelijk dat een uitvaartpolis wordt geroyeerd of omgezet in kapitaal om schulden af te betalen. Dit met het idee dat als iemand eenmaal uit de schuldsanering is, er weer een verzekering kan afgesloten. Echter dan heb je een goede medische verklaring nodig en op latere leeftijd ben je vaak niet meer 100% gezond. Als een polis niet mogelijk is door een te hoge premie vanwege ziekte, is een optie om te sparen maar dit is heel moeilijk met een minimuminkomen. SamSam probeert in gesprekken met wethouders aandacht te krijgen voor dit knelpunt. In Rotterdam hebben 60.000 mensen een schuld, dus niet een kleine groep. Maar de verandering is een heel traag proces. Hieronder een voorbeeld waar een gezin in zo'n situatie in terechtkomt.

Joost heeft drie kinderen van 12, 10 en 8 jaar. Zijn alleenstaande broer, die leefde als een kluizenaar en geen contact meer had met familie wordt in zijn huis door de politie dood gevonden, twee weken na zijn overlijden. Er was een uitvaartpolis, maar die is geroyeerd in een traject van schuldsanering en er zijn waarschijnlijk opnieuw schulden gemaakt. De politie vraagt of ze het lichaam mogen vervoeren naar het politiemortuarium voor onderzoek en of ze een uitvaartondernemer mogen bellen voor het verdere verloop. Joost heeft geen idee en zegt ja. Direct daarna krijgt hij Dela aan de telefoon en deze neemt de contactgegevens van Joost op. Later blijkt dat Joost als de opdrachtgever van de uitvaart is aangemerkt. De familie besluit afstand te doen van het lichaam en de nalatenschap te verwerpen. Want behalve de bestaande schulden van de overledene zullen de schulden zich opstapelen door de kosten voor de uitvaart en het afwikkelen van de nalatenschap (bijvoorbeeld kosten voor reinigen van de woning). Reactie van Dela is : "u heeft al opdracht gegeven". En dan breekt de paniek uit. Met SamSam lukt het om de handelwijze van de politie en Dela als "te voortvarend" te bestempelen en terug te draaien. Zo kan het toch nog een gemeentelijke uitvaart worden. Probleem daarna is : verwerpen van de nalatenschap waarbij als vereiste een akte van overlijden bijgevoegd moet worden. Omdat de gemeente opdrachtgever werd van de uitvaart krijgt, Joost geen akte van overlijden via de uitvaartorganisatie. Die moet hij aanvragen via het gemeentelijk loket en krijgt hij pas na aanvraag met een - "goede"- argumentatie, omdat hij een broer is en geen eerstegraad erfgenaam. De procedure duurt acht weken. De rechter wijst vervolgens het verzoek van Joost af of hij gemachtigd mag worden om ook voor zijn kinderen nalatenschap te verwerpen. Hiervoor moet een overzicht van baten en lasten (boedelbeschrijving) worden bijgevoegd en de rechter verwijst naar een notaris omdat de familie zelf niet bij de administratie kan van de overledene. Echter inschakelen van een notaris zorgt voor nog meer schulden, want dit is een enorme kostenpost ! Na veel tijd en getob (hoe langer je wacht, hoe eerder de termijn van drie maanden verstrijkt dat schuldeisers bij je aan de deur kloppen) komt Joost via het netwerk

van SamSam bij een lieve jurist. Deze persoon heeft kennis van zaken en zo belandt er een overzicht bij de rechter. Het gezin leeft al een halfjaar in spanning en wacht nog steeds op de uitspraak van de rechter.

Weduwen en weduwnaars zijn een heel kwetsbare groep als de eerst overledene schulden achterlaat. Deze groep is niet postuum onderhoudsplichtig (gat in de wet) en dus in eerste instantie niet verantwoordelijk voor de kosten van de uitvaart. Maar de mensen uit deze groep kunnen een negatieve nalatenschap niet verwerpen, vanwege het financieel in elkaar verweven gezamenlijke huishouden. Zij kunnen de gemeente zeggen geen opdracht te kunnen verlenen voor de uitvaart, omdat er geen polis is en schulden. Maar veel gemeenten verhalen de kosten van de uitvaart op erfaanvaarders tot in de 3^e graad. En een geregistreerd partner is een eerstegraad erfgenaam. Als deze niet verwerpt of niet kan verwerpen, komt de factuur van € 3.250,00 alsnog in de brievenbus. Dan zou een stille crematie voor ongeveer € 1.250,00 - uit eigen zak voorgeschoten - de keuze kunnen zijn van degene die achterblijft, om stapeling van kosten te vermijden in het proces van beneficiair aanvaarden en dan achteraf na de totstandkoming van de boedelbeschrijving alsnog bijzondere bijstand aanvragen. Overigens een keuze die mensen in rouw meestal niet maken omdat ze een "nette begrafenis" willen voor hun geliefde. En zo zichzelf onbarmhartig (nog meer) in de schulden steken.

3. Wetswijziging 2015 decentralisatie Participatiewet

De procedure van een gemeentelijke uitvaart, maar ook de procedure van de aanvraag voor de tegemoetkoming van de uitvaartkosten vanuit het potje van de bijzondere bijstand, wordt in iedere gemeente anders aangepakt. Met in iedere gemeente een andere route, anders ingevulde richtlijnen en andere loketten. Dit maakt dat je als burger juridisch behoorlijk onderlegd moet zijn en stevig in de schoenen moet staan om in de procedure van de aanvraag voor overheidssteun door te zetten. Voor een gemeentelijke uitvaart moet je in de gemeente zijn waar de overledene verblijft en voor bijzondere bijstand in de gemeente waar de aanvrager woont. Nog ingewikkelder wordt het met meerdere erfgenamen die in verschillende gemeenten wonen. Omdat ambtenaren de regelgeving zelf soms ook niet meer weten, is aanspraak op voorliggende voorzieningen niet makkelijk voor elkaar te krijgen.

Nabestaanden zijn door geldstress en schulden gestapeld op rouw letterlijk ziek van ellende en wazig in het hoofd (When financials get tough, life gets rough = Als de financiën moeilijk worden, wordt het leven moeilijk - CPB, 2021). Daarnaast zijn er mensen met een taalachterstand (90.000 laaggeletterden Rotterdam 2021, Jaar van de Taal). Zo leidt een overlijden in een grote stad bij duizenden families in nood in de wir-war van regels en doolhof van loketten tot wanhoop. Bij de soort vragen die mensen in 2023 stelden aan SamSam (zie pagina 18) staat de vraag om informatie over de wet en inzicht in regelgeving bovenaan.

4. Ongedocumenteerden

Niet-talig zijn en een veelheid van regels en loketten, maakt de situatie extra gecompliceerd voor mensen met een migratieachtergrond. Op latere leeftijd naar Nederland gekomen, is een polis afsluiten vaak niet het eerste op het netvlies en nog later is het vaak geen optie vanwege hoge kosten. En zo is het organiseren van een uitvaart en het afwickelen van een nalatenschap voor arbeidsmigranten een moeilijk thema. Al helemaal voor de (jong)volwassen kinderen ervan. En nog moeilijker is het voor kinderen van een overleden ongedocumenteerde ouder. 'Omdat er kinderen zijn, doen wij niets', zegt de gemeente en dan wordt het dus geen gemeentelijke uitvaart. Bijstand aanvragen voor een overledene zonder BSN is op zijn zachtst gezegd tijdrovend. Daarnaast wordt in veel gemeenten geen bijstand gegeven voor repatriëring. Maar de wens om het overleden lichaam te laten terugkeren naar het land van herkomst is diep verankerd in de ziel van (oudere) arbeidsmigranten en mensen die asiel zoeken. Met onbarmhartigheid voor zichzelf steken jonge mensen zichzelf in hoge schulden voor het repatriëren van de overledene.

Een pastor belt Samsam. Een man die als bankslaper en als ongedocumenteerd is bestempeld, stierf onverwacht bij de mensen in huis waar hij bankslaper was. De pastor heeft als goedwillende derde en op aanwijzing van de politie het overleden lichaam laten ophalen door Uitvaartcentrum Zuid. Dit is de organisatie die in Amsterdam de gemeentelijke uitvaarten doet. Het overleden lichaam moet terug naar Angola (wens van overledene) en de kostenbegroting van Uitvaartcentrum Zuid luidt € 10.000,00. De pastor weet niet dat hij met het telefoontje in ieder geval al opdrachtgever is geworden voor de eerste kosten bij Uitvaartcentrum Zuid (overleden lichaam ophalen en koelen). Tenzij de kosten van het UCZ door een andere vriendelijke uitvaartondernemer worden overgenomen en meegenomen in de verzamelfactuur aan de nabestaanden. Maar ...die ondernemer is er nog niet en of we even langs willen komen. Het blijkt dat de overledene kinderen heeft die wel gedocumenteerd zijn. De oudste is 21 jaar en ziet het als een plicht om de wens van zijn overleden vader in te willigen, namelijk repatriëring naar het land van herkomst. De jongeman studeert en is bereid de schuld van € 10.000,00 te dragen in afwachting van familieleden en vrienden uit de gemeenschap die willen bijdragen. Hoewel dat volgens de pastor tot nog toe slechts € 450,00 had opgeleverd. We geven de tip dat een lichaam via het mortuarium bij Schiphol direct kan worden opgehaald en vervoerd naar Angola voor minder dan de helft van de kostenopgave van Amsterdam Zuid. Dat scheelt, hoewel Schiphol de eerste kosten van uitvaartcentrum Zuid niet overneemt. En de betaling moet op de bankrekening staan, voordat de uitvaarkist in het vliegtuig wordt geladen.

Conclusie

Zonder crisisdienst, door schuld geroyeerde polissen en door schulden van de overledene leidt een roep om hulp van nabestaanden met een laag inkomen die geconfronteerd worden het een uitvaart, eerder naar een ontmoedigend doolhof, dan naar een oplossing. Belangenbehartiging vinden we na 10 jaar dan ook een taak van SamSam. Dit omdat we

hebben gemerkt dat gelijke aanspraak bij nabestaanden soms verworven moet in de communicatie met professionals. Ieder jaar overlijden ongeveer 170.000 mensen in Nederland. Dan kan je met bovenstaande opsomming voorspellen, dat minimaal 10% ervan dus duizenden families in vooral grote steden, financieel in de verdrukking raken door de uitputting van mantelzorg, de kosten van de uitvaart en vaak daarna nog de ingewikkelde weg van afwikkelen van de negatieve nalatenschap van de overledene. Meest kwetsbare groepen zijn:

- Postuum onderhoudsplichtigen met een minimuminkomen
- Nabestaanden van overledenen met schulden
- Ongedocumenteerden met name hun (jong-)volwassen kinderen
- Mantelzorgers die bij gebrek aan nabestaanden, gaan regelen

Uit de cijfers gepubliceerd na de SIRE campagne uit 2022 : “De dood, praat erover, niet eroverheen”, blijkt dat bij 70% van de Nederlanders nog niet alles is gezegd of al geregeld als het gaat om de uitvaart en/of de nalatenschap. Ook dat is een oorzaak van het ontstaan van schulden bij een overlijden. Want alles op het laatste moment moeten regelen in een periode van rouw en stress, maakt dat er soms keuzes worden gemaakt die op de lange termijn nadelig doorwerken. In bovenstaande casussen lees je dat niet alleen ouderen, maar ook jonge mensen en jonge gezinnen financieel in de problemen kunnen raken door een uitvaart en/of een negatieve nalatenschap. We zijn blij met de trend in 2023 met 10% meer meldingen (in vergelijking met 2022) vóóordat het overlijden heeft plaatsgevonden. Dat voorkomt schulden.

Verbreden door verbinden is het motto van ons beleidsplan 2024-2026. Het verbinden van organisaties en het breed laten doorrollen van kennis, is helpend omdat zo een crisisnetwerk bij nood snel is geweven. Zo hebben we aansluiting bij Uitvaartvernieuwers, de landelijke vereniging van register-executeurs en met het georganiseerde zorgnetwerk Netwerk Palliatieve Zorg in Rotterdam.

Er is zelfs een betrokken ondernemer in Rotterdam die het voorstel heeft gedaan om ongedocumenteerden toch te verzekeren voor uitvaarten ondanks het ontbreken van een persoonsregistratienummer. In de situatie van armoede is het concept van een uitvaartverzekering afsluiten, immers goud waard ! Maar dan wel, tipte een andere uitvaartondernemer, in de vorm van een fonds georganiseerd als een coöperatie. Bijvoorbeeld zoals Dela het heeft georganiseerd of zoals bij een broodfonds bij ziekte van ZZP-ers om uitbetaling te kunnen borgen. Het heeft nog geen vaste vorm, maar er is beweging door gesprekken hierover.

Deel 1

Vanaf 2021 heeft Tony Wegewijs van Bureau Change2Learn ons op vrijwillige basis ondersteund met de opzet van een nieuwe visie. Deze is verder uitgewerkt in 2022 en uiteindelijk vertaald in het Jaarplan 2023. Tijdens een tweede visiebijeenkomst op 15 april in 2023 met Tony en collega Binja Wakelkamp hebben we de stappen van deze visie meer

realistisch uitgesmeerd over meerdere jaren in een document voor 2024-2026

[Beleidsdocument-Verbreiden-door-Verbinden-2024-2026.pdf \(samsamuitvaartcoaching.nl\)](#) Het gaat om zes traptreden. Te beginnen bij de eerste trede met het verduurzamen door verjonging en omslag van een persoonlijke naar een meer taakgerichte organisatie. Tweede trede is het verbreden van de aanpak en de derde het landelijk uitrollen. Vierde en vijfde trede gaan om doelgericht aansluiten bij doelgroep en daaruit volgend het vormgeven van belangenbehartiging. De zesde trede is het accrediteren van de scholing en de update van het werkmateriaal met een upgrade van boekhouding en archief. Daarnaast is een risico-analyse gemaakt die jaarlijks wordt geëvalueerd : is er wat gedaan aan de risico's, zijn er nieuwe bijgekomen ? Hieronder volgt een beschrijving van de uitwerking in de praktijk van 2023 in de verschillende werkgebieden van SamSam.

Projectorganisatie

- In het bestuur is Corry de Winter aangesteld als secretaris. Peter Ruysbroek als penningmeester en Nilva Martina als voorzitter. De leden van bestuur zijn gezamenlijk bevoegd. Adviseur van bestuur is Ingrid Kranenburg.
- De leden van bestuur werken op vrijwillige basis. Het blijkt, zoals beschreven in de volgende zinnen, een zware taak. Het vereist namelijk een combinatie van kennis op het gebied van procedures en regelgeving in het kader van lijkbezorging en inzicht in de dynamiek van organisaties in het veld van welzijn, uitvaren en zorg. Daarnaast is deskundigheid op het gebied van betekenis van verlies in de leefwereld van de doelgroep van SamSam noodzakelijk.
- Het bestuur laat zich adviseren door deskundigen en huurt professionals in - op daaruit vloeiende taken - op zzp basis.
- Om het bestuur te laten besturen en de uitvaartcoaches hun werk te laten doen, moeten zij niet belast worden met specialistische taken met deadlines. Dat blijkt namelijk een zware belasting en niet in verhouding met het vrijwilligerswerk. Daarom is besloten een betaald organisator aan te stellen en professionals op taken in te huren. De bedrijfsadviseur heeft na onderzoek de basis gelegd voor deze functie in de vorm van arbeidsovereenkomst, salarisadministratie door boekhouder (zzp-er) en een personeelsreglement met bijlage: preventiemedewerker. Per 1 januari 2023 is Ardy Moeijes in loondienst bij SamSam voor 12 uur per week tegen minimum uurloon.

- Bedrijfsadviseur, Marco Jochemsen, screent jaarlijks het juridisch kader en de risicoanalyse, daarnaast pakt hij interne zaken met vereiste juridische actie op (zpp-er op projectbasis). Het juridisch kader bevat de statuten en het huishoudelijk reglement met de volgende bijlagen : communicatieplan, vrijwilligersbeleid, kwaliteitshandboek scholing en personeelsreglement.
- In 2021 is vanuit gestelde voorwaarden voor het vrijwilligerswerk vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport Ria Middelham aangesteld als vertrouwenscontactpersoon met daaronder liggend een in het huishoudelijk reglement opgenomen document “vrijwilligersbeleid”. Zij is aangesteld als zpp-er op projectbasis. Ze schrijft ieder jaar een verslag van haar activiteiten.
- Omdat Samsam via de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (N.O.V.) voldoet aan de voorwaarden vanuit het ministerie Volksgezondheid, Welzijn en Sport, is een gratis VOG voor de vrijwilligers aan te vragen.
- De werkorganisatie bestaat naast de uitvaartcoaches uit projectleiders. De projectleider is een vrijwilliger en heeft een werkgebied onder zijn hoede. Vanuit dit gebied wordt gewerkt aan netwerkontwikkeling en ondersteuning van families in nood door de dood. De projectleider ondersteunt de uitvaartcoaches onder zich. Hij/zij archiveert de contacten en maakt een verslag van de casussen. Na een jaar worden deze gegevens verzameld in het jaarverslag. Er zijn projectleiders voor Regio Rijnmond en Amsterdam.
- Bestuur en werkorganisatie staan in 2023 los van elkaar. Er is geen uitvaartcoach of projectleider die ook in het bestuur zit. Hoewel een meewerkend bestuur in de oude situatie van een opstartend initiatief niet anders kon, is de nieuwe situatie de wenselijke situatie voor sommige fondsen en de Belastingdienst.
- In 2023 is het bestuur vier maal voor een vergadering bij elkaar gekomen. Tussen de vergaderingen door is veelvuldig contact geweest tussen bestuur onderling en bestuur met werkorganisatie.
- Navraag bij bestuursadviseur Marco Jochemsen maakte duidelijk dat voor SamSam het afsluiten van een bestuursaansprakelijkheidsverzekering in de huidige situatie

van iemand in loondienst wenselijk is. Hoewel in aanvang een goed juridisch kader met aansluitend een aansprakelijkheidsverzekering, kan nu met het aanstellen van een organisator in loondienst per 1 januari 2023 worden gezocht naar mogelijkheden het bestuur juridisch meer fundament te geven.

- Sinds 18 juni 2014 is het beeldmerk en daaronder de diensten en producten van SamSam op naam van de Stichting bij het 'Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom' geregistreerd.
- SamSam heeft sinds 2016 een ANBI-status en wordt zodoende erkend door de belastingdienst als Algemeen Nut Beogende Instelling : [anbistatus.pdf](#) ([samsamuitvaartcoaching.nl](#))
- Financieel administratief medewerker, Yvonne Kersten werkt voor SamSam als zzp-er op factuurbasis als ondersteuning voor de penningmeester en organisator.

Methodiekontwikkeling en scholing

Op gebied van scholing is een training ontwikkeld die iedere twee jaar wordt herhaald. Zo zijn we op 7 oktober 2023 een nieuwe scholingsronde gestart in Amsterdam met financiële ondersteuning van het Steunfonds BJA-COW Amsterdam. De werving voor de nieuwe scholingsronde is – na een evaluatie van de scholing – gestart in de zomer van 2023 met hulp van de Amsterdamse Vrijwilligerscentrales. Docente Ria Middelham gaf op zzp-basis lessen op acht scholingsdagen op zzp-basis en met naast haar interne trainer Ardy Moeijes op vrijwillige basis. Met op uitnodiging gastdocente op zzp-basis Conny van Luijk van Conforte trainingen op het thema ritueelbegeleiding. En onze penningmeester Peter Ruysbroek als interne trainer (op vrijwillige basis) een lesdag met het thema nalatenschap.

De bestaande groep coaches in Rotterdam kregen verdieping op het thema “theorie: protocol van handelen” en “netwerkontwikkeling”. Want vanuit de warme contacten van de coaches ontstaat er een netwerk van professionals. De uitdaging is hoe het netwerk uit de eigen omgeving van de coach te onderhouden en zelfs te verbreden.

In juli 2023 is er een voorlichtingsbijeenkomst georganiseerd over de vertrouwenscontactpersoon waaraan alle coaches hebben deelgenomen. Er was veel participatie en inbreng van de deelnemers. De discussie over ongewenste intimiteiten en grensoverschrijdend gedrag is ruimschoots en diepgaand gevoerd. Ook zijn de gedragsregels uitgebreid besproken en toegelicht.

- Eén van de vijf pijlers van SamSam zoals beschreven in het nieuwe visiedocument, is : dichtbij de doelgroep ! en dat vertalen we in onze werkwijze als persoonlijk contact, we gaan naar de mensen toe. Daartoe is een methode ontwikkeld om een snelle analyse te maken van de financiële situatie van nabestaanden aan de hand van vijf vragen in een Quickscan :
 - wat is de financiële situatie van de overledene (zijn er schulden),
 - is er een uitvaartpolis,
 - zijn er (financieel kwetsbare) erfgenamen in de kring nabestaanden,
 - is er een opdrachtgever voor de uitvaart in de kring van nabestaanden,
 - wat is de financiële situatie van deze opdrachtgever.
- We hebben onze in 2022 gelanceerde Whitepaper, in 2023 opnieuw laten screenen door twee juristen en op de website geplaatst. De informatie hierin is vooral voor bedoeld uitvaartondernemers. Thema van de Whitepaper is : inzicht in het sociaal domein, Participatiewet en de Wet op de lijkbezorging. Het doel is hetzelfde als het doel van SamSam als stichting, namelijk het voorkomen van schulden bij financieel kwetsbare nabestaanden.
- De coaches van SamSam – altijd in duo's – ondersteunen bij het vinden en interpreteren van informatie, het invullen van formulieren en benaderen van instanties. Het protocol van handelen is door een professional op zzp basis, vertaald in twee stroomschema's I en II op basis van de een door SamSam ontwikkelde quickscan en de bovengenoemde Whitepaper.
- Vrijwilligers van SamSam verrichten uitvaartdiensten om de kosten laag te houden. Soms is SamSam intermediair omdat de uitvaartwereld nog vaak business-to-business werkt.
- Met behulp van ondersteuning van deskundigen ontwikkelen we met kennis uit de praktijk workshops voor vrijwilligers en beroepskrachten. Namelijk voor sleutelfiguren van bepaalde doelgroepen, zoals schuldhulpmaatjes, zorgorganisaties en welzijnswerk. Praktisch is dat uitgewerkt in een format voor

het geven van voorlichting met bijbehorende PowerPointpresentatie met illustraties op de thema's: 5 Gouden Regels van SamSam, uitvaartpolissen en uitvaartroutes.

- Wat betreft de 26% met migratieachtergrond van alle 55-plussers in Nederland (2022), is er vaak sprake van een taalachterstand. En daarnaast is de taligheid – het kunnen plaatsen van termen - minder. Inmiddels zijn de 5 Gouden Regels vertaald in 13 talen en geplaatst op de site; een eerste bij hulp bij overlijden wanneer een schuldenproblematiek zou kunnen spelen bij de overledene. Daarnaast is de tekst met de format voor voorlichting met PowerPoint op bovengenoemde thema's vertaald (en in twee voorlichtingsbijeenkomsten gegeven) in het Engels.
- Het bestuur heeft opdracht gegeven aan docente Ria Middelham om de scholing tot uitvaartcoach als instelling voor kort beroepsonderwijs bij het CRKBO te registreren. Doel is dat de vrijwilligers met het certificaat hun positie op de arbeidsmarkt kunnen verstevigen. In de stappen naar de accreditatie toe is een kwaliteitshandboek voor de scholing geschreven en naar de volgende scholingsronde toe worden de uitvoeringscriteria meegenomen. Echter na een traject van een jaar is het besluit van het bestuur dat SamSam werkt volgens de eisen van het CRKBO, maar niet verandert in een organisatie voor beroepsonderwijs. Dat zou ten koste gaan van het oorspronkelijke doel van SamSam en het karakter van een vrijwilligersorganisatie.

Netwerkontwikkeling en voorlichting

SamSam heeft voor het bereiken van de doelgroep, warme contacten nodig in een samenwerkend veld van organisaties op het gebied van welzijn, zorg en uitvaren die in contact staan met de doelgroep. Deze organisaties kunnen immers in een vroeg stadium de signalen opvangen. We noemen dit netwerk een speurnetwerk.

Het stimuleren van een samenwerkend netwerk van organisaties blijkt essentieel voor het doorgeven van juiste informatie en snelle actie bij meldingen. Met een paar tips over de organisatie is een crisisnetwerk snel te weven mocht het ingewikkeld worden met nabestaanden in geldnood.

Zo profileren we ons als bondgenoot in het veld door het delen van kennis en breed doorgeven van signalen. Belangrijke pijler van de activiteiten van SamSam is daarom het

geven van voorlichting over het werk van SamSam aan deze organisaties. En op uitnodiging van deze organisaties geven we voorlichting in huiskamerachtige setting aan hun cliëntengroepen of via een melding uit het speurnetwerk bij families thuis.

De titel van het jaarverslag geeft aan dat Samsam de verbinding met het speurnetwerk steviger wilde maken. Met succes want 53% van de vragen in 2023 zijn van vrijwillige hulpverleners of professionals uit organisaties van het veld van welzijn, zorg en uitvaartwereld. Vorig jaar was dat 40%. Dat we in 2023 goed de verbinding konden maken binnen de netwerken van samenwerkende organisaties, laat zich ook zien aan het percentage verwijzingen. In 2022 was dat voor 40% een bemiddeling via het netwerk van samenwerkende organisaties uit het veld van welzijn, zorg en uitvaren (speurnetwerk) en in 2023 groeide dat naar 67%.

Daarbij hebben we bij 17 trajecten effectief door kunnen bemiddelen naar andere professionals die het stokje overnamen. een jurist, bewindvoerder, nalatenschapadviseur en een uitvaartondernemer. In 2022 waren dat er nog maar enkelen.

- SamSam heeft in 2023 12 netwerkbijeenkomsten bijgewoond voor naamsbekendheid. Het gaat om armoedenetwerken, zorgnetwerken binnen professionele en vrijwilligersorganisaties en kerken (Skin Amsterdam en Skin Rotterdam Internationale Christelijke Gemeenschappen).
- SamSam heeft binnen de bestaande netwerken van welzijn en zorg aan professionals en betrokken vrijwilligersorganisaties in 2023 8 keer een voorlichting gegeven, namelijk bij Budgetmaatjes Rotterdam, Netwerk Palliatieve Zorg en Vrijwilligers Palliatieve Zorg Rotterdam, Stichting Versa Welzijn Weesp, Buurtteam Amsterdam, Humanitas P&G Team en WMO Radar Rotterdam.
- We hebben met 30 nieuwe organisaties uit het maatschappelijk werk, welzijns- en vrijwilligersorganisaties en kerken netwerkgesprekken gevoerd, vooral in het Rotterdamse gebied en enkele in verband met de opzet van het nieuwe in Amsterdam. Zij zijn ondersteunend zowel aan het bestaande Rotterdamse speurnetwerk als aan het zich ontwikkelende netwerk in Amsterdam.
- Zo zijn er ook professionals die met interesse in de werkwijze van SamSam in hun eigen gebied “zoiets” willen vormgeven. Een uitvaartbegeleider/rouwbegeleider in Wezep en coördinator Vrijwilligers Terminale Zorg Rheden is een serieus team in Gelderland. Zij krijgen de door ons opgebouwde ervaring en kennis kosteloos

daartoe aangereikt en zijn onder de vlag van SamSam stapsgewijs aan het ontwikkelen.

- We hebben 7 keer een voorlichting georganiseerd aan de doelgroep zelf in Rotterdam op uitnodiging van Skin Rotterdam (3 bijeenkomsten), Methodistenkerk, House of Praise, Inloophuis de Buurtbron en buurtcentrum de Varenhof.
- In een grote stad zoals Rotterdam hebben 60.000 inwoners een schuld. Bij onze casussen gebeurt het steeds vaker dat er complexe nalatenschappen zijn. Daarom hebben we een voorlichting gegeven aan de landelijke vereniging van Registerexecuteurs met de vraag om ondersteuning aan de doelgroep in een noodsituatie.
- Een groep van 10 sociaal betrokken ondernemers uit de uitvaartbranche heeft zich gedurende het jaar gemeld als ondersteuners. Zo biedt Bogra licht beschadigde kisten aan, is er een fotograaf en is er een uitvaartcentrum in Noordwijkerhout dat twee kosteloze uitvaarten aanbiedt per jaar. We krijgen ook giften voor families : een boom in een gedenkbos, een urn en ascapsules voor bestemming rond een boom. Daarnaast is Matrice Uitvaartbegeleiding in gesprek met ons en het fonds Serra Foundation voor de opzet van maatschappelijke uitvaarten als voorliggende voorzieningen niet mogelijk zijn.
- Projectleiders van SamSam die stoppen in een bepaald gebied (Delft e.o. en Den Haag en Zeeland) blijken vaak wel als ambassadeur actief te blijven. Het door hen opgebouwde netwerk van samenwerkende organisaties van welzijn en zorg, kan dan ook blijvend worden benaderd voor uitwisseling van kennis.
- Omdat we als belangenbehartiger voor de doelgroep willen spreken, hebben we een onderhoud gevraagd over het ontbreken van een crisisdienst bij de wethouders in Rotterdam, PvdD raadslid Rotterdam en Ombudsman Rotterdam. Met weinig resultaat. Het idee is om in 2024 meer breed de pijnpunten te communiceren in ons samenwerkend netwerk en vervolgens in samenwerking met professionals en vrijwilligers uit dat netwerk pijnpunten aan te pakken.

Communicatie

Met 130 ondersteuningstrajecten, 12 bijeenkomsten in het netwerk en 15 voorlichtingsbijeenkomsten hadden we in 2023 een direct bereik aan minimaal 1200 personen uit de doelgroep en intermediairs die in contact staan met de doelgroep. Daarnaast beoogden we door onze PR activiteiten (social media's, website, flyers, krant en radio) een direct bereik te hebben van 20.000 personen uit onze doelgroep en professionals en vrijwilligers die binnen organisaties met de doelgroep in contact staan. De meldingen zijn sterk vermeerderd vergeleken met verleden jaar, wel konden we door onze toegenomen kennis en het aanwezige samenwerkende netwerk meer ingewikkelde casussen dragen. Door het mechanisme van 1 persoon vertelt het door aan weer 4 anderen is het indirecte bereik geschat zo'n 85.200 personen.

- Gedurende het kalenderjaar 2023 werd de website van SamSam duizend keer vaker bekeken dan in 2022. Men bleef gemiddeld 1 min 16 sec op de site. Dit naar aanleiding van de PR over de nieuwe leergang en daarnaast de oproep voor een nieuwe bestuurder.
- De PR over de nieuwe leergang in Amsterdam ging via de overkoepelende vrijwilligerssites in Rotterdam Zorgzaam010, Versa vrijwilligerscentrale, Vrijwilligerscentrale Amsterdam, Almere en Lelystad.
- Folders met een inleg over de leergang zijn verspreid in alle huizen van de wijk in Rotterdam en buurthuizen in Amsterdam Zuidoost. Folders zijn verspreid tijdens netwerkbijeenkomsten en voorlichting aan organisaties en de doelgroep zelf.
- De oproep voor een nieuwe secretaris voor het bestuur van SamSam is verspreid via flyers op Universiteiten en Hogescholen in Rotterdam, Amsterdam, Den Haag en Utrecht. Ondanks de bekendheid die het geeft, is de nieuwe secretaris gevonden in ons eigen speurnetwerk in Rotterdam.
- Het grootste bereik van onze Facebookpagina is in de Regio Rotterdam. De groep die het meest interesse heeft, zijn vrouwen tussen 55 en 64 jaar. Maar in het algemeen is de leeftijd van de doelgroep vanaf 45 jaar.

- Vrienden en bevriende organisaties delen op LinkedIn berichten over SamSam. Zoals het netwerk van Meander uitvaartbegeleiders, NU uitvaartvernieuwers en Advies in Geldzaken.
- We worden op sites en Facebookpagina's van bevriende organisaties genoemd : zoals Armoedefonds, Financieel Paspoort, Rotterdamse Sociale Alliantie, Berood.nl, Laatstewens.nl, Uitvaartgroep Gaandeweggers, Facebookgroeppagina Minima en Armoedehulp.
- SamSam is opgenomen in *De Digitale Gebiedsgids* en gemeentelijke gebiedsgids 67+ van heel Rotterdam. Daarnaast in de gebiedsgids van Nissewaard.
- We stonden in een artikel in het vakblad Uitvaartzorg BU in januari over het betaalbaar houden van een uitvaart.
- Open Rotterdam hield in januari 2023 een interview en plaatste digitaal een artikel over SamSam op hun site.
- We plaatsten een advertentie in de uitvaartspecial van regionale krant "Het Kontakt" gebied Capelle aan den IJssel en Krimpen aan den IJssel.
- We hebben in juli een eigen nieuwsbrief verspreid onder 900 organisaties.
- Informatie over SamSam is verspreid via digitale nieuwsbrieven van bevriende organisaties Vrijwilligersnetwerk Weesp, Welzijn Middelburg, Netwerk Palliatieve Zorg en in Rotterdam, binnen gemeentelijke wijkteams en het Armoedeplatform Rotterdam.
- Via de penningmeester van SamSam zijn folders van SamSam verspreid aan mensen die komen voor ondersteuning bij het invullen van belastingaangifte en die de cursus budgetteren doen bij Samen010 Rotterdam.
- In het huishoudelijk reglement is opgenomen dat de besluitvorming – over communicatie - bij het bestuur ligt. Het bestuur ondersteunt en faciliteert daartoe en heeft de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van het communicatieplan.

- Daryenne Piris werkt als vrijwilliger met een jaarlijkse vrijwilligersvergoeding als communicatie-medewerker. Rianne de Kievit is als zzp-er op projectbasis betrokken bij het ontwikkelen van PR-materiaal.
- De 24/7 telefonische bereikbaarheid is op vrijwillige basis met een jaarlijkse vrijwilligersvergoeding. De telefoon is een belangrijk instrument om snel handreikingen te kunnen geven. Vaak opgevolgd door app-berichten, e-mails en reguliere post.

Dagelijkse praktijk en meldingen

Maandelijks zijn er ruim tien meldingen vanuit Rotterdam met uitschieters in de omgeving. In het sociaal domein in Rotterdam staan we goed op de armoedeagenda. Daarnaast gemiddeld tien meldingen per jaar uit andere delen van het land.

Gemiddeld duurt een actietraject na een melding niet langer dan enkele weken. De coaches werken in duo's en komen een aantal keer bijeen met de nabestaanden. En via de groepsapp wordt onderling met het kernteam de benodigde informatie uitgewisseld. Zo kunnen nabestaanden door ondersteuning van de uitvaartcoaches in de situatie van emotionele stress op tijd de juiste keuzes maken en een (nog grotere) schuld voorkomen. Naast het direct terzijde staan van nabestaanden of mensen die zelf stervende zijn, investeren coaches in warme contacten met professionals en vrijwilligers in het speurnetwerk. Ieder jaar opnieuw zijn de coaches actief in het veld met verspreiden van magazines en folders en maken zelfstandig afspraken met een thuiszorgorganisatie of een vrijwilligersorganisatie voor een korte presentatie over het werk van SamSam. Daarnaast kunnen de uitvaartcoaches op vrijwillige basis helpen bij een uitvaart om kosten te drukken. Het gaat om kaart voor digitale bekendmaking overlijden, samen met nabestaanden een bijeenkomst organiseren voor een afscheid, een In Memoriam schrijven of ondersteunen bij een as verstrooiing.

De 130 meldingen resulteerden in 101 kortlopende ondersteuningstrajecten variërend van (enkele) intensieve telefoongesprekken wel of niet opgevolgd met Facetime/Zoom, mails en appjes. 16 huisbezoeken met opvolging van telefoon, app, mail en post. 10 langere casussen met meerdere huisbezoeken en opvolging tot een periode van bijna een jaar en 3 door SamSam ondersteunde uitvaarten in samenwerking met een uitvaartorganisatie.

Met welke vraag nemen mensen contact op met SamSam ?

36% rechten en plichten nabestaanden, aanpak steun vanuit overheid;

33% procedures in de uitvaartwereld, routes/keuzes, kostenopzet;

13% procedures nalatenschap afwikkelen bij schulden van de overledene;

10% uitvaartverzekeringen zoeken, voorwaarden van uitkering in combinatie met uitvaartkeuze in kaart brengen.

Wie neemt contact op met SamSam ?

47% meldingen uit de kring van nabestaanden: familie, vrienden en burens. En waarvan een minderheid voor zichzelf belt uit zorg voor nabestaanden of juist omdat er geen nabestaanden zijn.

Van de melders uit bovenbeschreven doelgroep was 64% ouder dan 55 jaar.

53% van de melders zijn vrijwillige hulpverleners of een professional uit het speurnetwerk

Hoe zijn de mensen bij SamSam terecht gekomen?

67 % via de intermediairs die in contact staan met doelgroep uit ons samenwerkend netwerk van organisaties;

14 % wist van ons viavia of mond-tot-mond reclame;

18 % vond ons via media-uitingen op de nieuwspagina op onze website en facebookpagina, onze nieuwsbrief, folders, advertenties in (digitale) kranten en artikelen in (digitale) bladen, interviews op lokale radio en tv.

De coaches werken altijd in duo's. De coaches hebben zich aan een protocol te houden van waaruit moet worden gehandeld zoals vastgelegd in de functie-omschrijving. De eerste actie is de situatie inschatten aan de hand van vijf vragen uit de quickscan. Daarna zijn er twee stroomschema's als leidraad voor de ondersteuning vanuit de uitvaartcoach en het vinden van de juiste informatie. Bij langdurige cases tekent de cliënt een registratieformulier met algemene voorwaarden (en privacyverklaring). Hieronder een samenvattend overzicht van de inhoud van de acties van de coaches met als doel schulden voorkomen:

- Informeren over mogelijkheden tot handelen bij schulden van degene die gaat overlijden/is overleden;
- Informeren over rechten en plichten van nabestaanden bij een overlijden;
- Ondersteunen bij het maken van een uitvaartmap;
- Informeren over en ondersteunen bij de procedure van de aanvraag tegemoetkoming vanuit de bijzondere bijstand voor kosten van een uitvaart;
- Informeren over en ondersteunen bij afwikkeling nalatenschap;
- Verwijzen naar ondersteunende organisaties: juridisch loket/social raadslieden, financieel deskundigen, rouwverwerking;
- Uitvoeren van uitvaartdiensten op vrijwillige basis met als doel kosten besparen;

Deel 2. Financieel Overzicht 2023

post	Overzicht begroting en actueel gemaakt kosten	Begroting 2023	Totaal jaar 2023	Afwijking begroting Totaal
A	Organisatiekosten Projectontwikkeling			
1	Projectleiderschap	5.100	5.700	-600
2	Organisator algemeen	13.500	12.724	776
3	Kosten fondsen werven	300	358	-58
4	Bestuur	1.000	978	22
5	Algemeen financieel / verzekering	2.200	2.389	-189
A	Subtotaal	22.100	22.149	-49
B	Methodiekontwikkeling			
6	Inschakelen expertise	5.500	4.284	1.216
7	a. Deskundigheidbevordering / Intervisie	3.500	2.639	861
	b. scholing en coaching	10.000	12.074	-2.074
B	Subtotaal	19.000	18.996	4
C	Netwerkontwikkeling en voorlichting			
8	Netwerkgesprekken en -bijeekkomsten	2.000	2.144	-144
9	a. voorlichting ontwikkelen en organiseren	2.500	2.892	-392
	b. theater	0	0	0
C	Subtotaal	4.500	5.036	-536
D	Benodigheden			
10	Vertrouwenscontactpersoon, literatuur, jurist	2.000	2.086	-86
11	Werkbijeekkomst tbv dagelijkse praktijk	2.000	1.421	579
12	Reiskosten, representatie, telefoonkosten en andere onkosten voor ondersteunen families, en onderhouden contacten netwerk	2.400	4.157	-1757
D	Subtotaal	6.400	7.664	-1264
E	Communicatie			
13	Ontwikkeling website	500	441	59
14	Organisatie en advies communicatie	500	605	-105
15	PR activiteiten en persberichten	1.500	1.478	22
E	Subtotaal	2.500	2.524	-24
F	Voorlichtingsmaterialen			
16	Organisatie en ontwikkelen materiaal	1.500	1.997	-497
17	Drukkosten materiaal	2.000	2.665	-665
F	Subtotaal	3.500	4.661	-1.161
G	Kantoorkosten			
18	Administratie en digitaal archief	1.000	507	493
G	Subtotaal	1.000	507	493
H	Onvoorzien			
19	Onvoorzien (calamiteitenpotje)	1.000	904	96
H	Subtotaal	1.000	904	96
I	Totaal	60.000	62.441	-2.441

Inkomsten 2023

- **Het Armoedefonds:** bijdrage voor de kosten voor de dagelijkse praktijk van de uitvaartcoaches in 2023 gehonoreerd met € 1.946,40.
- **Serra Foundation:** geeft een bijdrage van € 23.400,00 voor organisatiekosten, methodiekontwikkeling, netwerkontwikkeling, benodigdheden dagelijkse praktijk, voorlichting en communicatie.
- **Sint Laurensfonds:** Sint Laurensfonds heeft onze aanvraag gehonoreerd met € 10.000,00. Voor Laurens ligt de focus voor fondsverstrekking bij de organisatiekosten projectontwikkeling, methodiek- en netwerkontwikkeling.
- **Stichting Koningshaven:** reserve als calamiteitenfonds en onvoorziene kosten voor het bedrag van € 1.000,00.
- **Stichting Van Leeuwen Van Lignac :** donatie van € 10.000,00 voor netwerkontwikkeling en voorlichting, methodiekontwikkeling en benodigdheden dagelijkse praktijk.
- **Stichting Steunfonds BJA-COW :** bijdrage van € 6.550,00 vooral voor methodiekontwikkeling (scholingskosten nieuwe team in Amsterdam), benodigdheden dagelijkse praktijk, communicatie en voorlichting.
- **Giften en baten vanuit het samenwerkend netwerk van SamSam :** training Tony Wegewijs en Binja Wakelkamp. Ondersteuning vanuit organisaties met name voor ruimte voor bijeenkomsten. Gift in natura in de vorm van adviezen voor projectontwikkeling door Serra Foundation. Vanuit het netwerk van milde ondernemers op regelmatige basis giften in natura, in de vorm van producten, advies en kortingen voor families. Ondersteuning vanuit Bureau "Advies in Geldzaken" op het gebied van kennis over nalatenschappen
- **Eigen bijdrage van € 5.700,00 :** De professionaliteit van onze vrijwilligers is kosteloos en in uren omgerekend de eigen bijdrage. Het gaat om het werk van projectleiders en kernteam in Regio Rijnmond en Amsterdam. Ambassadeurs in Arnhem, Den Haag, Goes/Middelburg en Zwolle. En een interne trainer voor de leergang in Amsterdam.
- **Overige schenkingen:** er zijn in 2023 schenkingen gedaan door organisaties (IHC Merwede en Armoedefonds) en particulieren, totaal: € 3.300,00.

Uitgaven : verduidelijking overschrijding van de begroting 2023

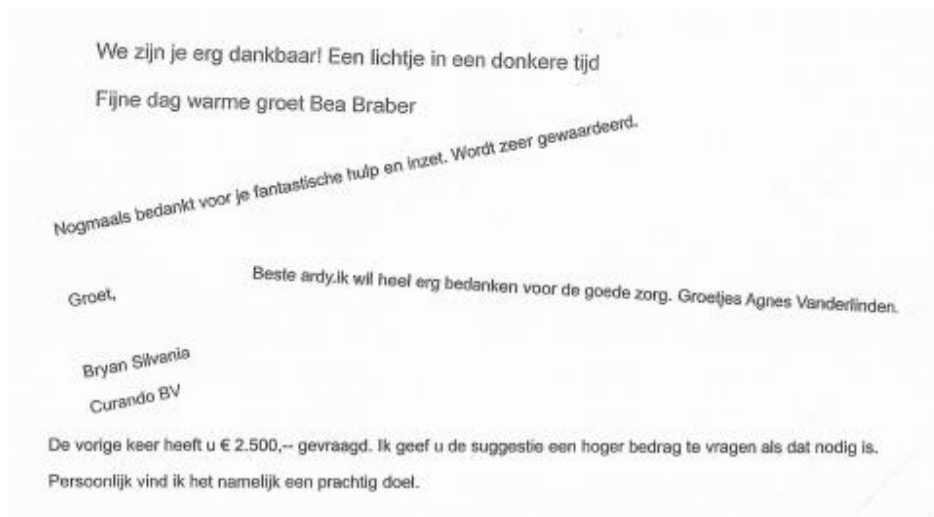
Post	Overzicht begroting en actueel gemaakte kosten	Begroting	Uitgaven	Afwijking begroting
A	Organisatiekosten en projectontwikkeling: overschrijding post A1 is door nieuw initiatief SamSam in Gelderland (Arnhem en Zwolle).De afwijking van de overige delen is gevolg van wennen aan beginnende loondienst 12 uur per week. Een bureau voor loonadministratie en boekhouder accountant begeleidt het traject.	5.100	5.700	-600
B	Methodiekontwikkeling: overschrijding van post B7b is het gevolg van de ontwikkeling van vertaling van 10 jaar kennis in eenvoudige stroomschema's met protocol van handelen voor de uitvaartcoaches en het maken van een kwaliteitshandboek voor de leergang van SamSam volgens de criteria van het CRKBO.	19.000	18.996	-2.074
C	Netwerkontwikkeling en voorlichting : de overschrijding is gevolg van de nieuwe vertalingen voor voorlichting aan de doelgroep. Zie bij 5 Gouden regels op onze site.	4.500	5.036	-536
D	Benodigheden : post D12 willen we graag toelichten. Een overschrijding van de kosten is ontstaan door het aanschaf van vijf 2 ^e hands laptops met ICT-ondersteuning voor bruikleen voor onze uitvaartcoaches Een nieuw thema: lief en leed potje (bloemetje verjaardag en ziekte).	2.400	4.157	-1.757
E	Communicatie : conform begroting	2.500	2.542	-24
F	Voorlichtingsmaterialen. Overschrijding post F16 – vanwege ontwikkelen van extra materiaal - voor de voorlichting aan de doelgroep. Er zijn verduidelijkende tekeningen gemaakt voor de powerpointpresentaties. Overschrijding post 17 door PR ronde werving nieuwe bestuurder door onverwacht vertrek secretaris.	3.500	4.661	-1.161
G	Kantoorkosten: we zijn kostenbesparend gefaciliteerd door verschillende organisaties (begraafplaats Oud-IJsselmonde, Matrice, de Varenhof en adviseur van bestuur Ingrid Kranenburg.	1.000	507	493
H	Post onvoorzien is de aanschaf van een ergonomische bureaustoel en laptoparm voor thuiswerker in loondienst. Daarnaast hebben de drie door SamSam ondersteunde uitvaarten geleid tot extra kosten door aanschaf kinderboeken over de dood, rouwkaarten en een rouwboeket.	1.000	904	96

Dekking 2023

Post	Overzicht kosten	Uitgaven totaal	Bedrag dekking	Fondsen/Sponsors/Eigen bijdrage
A	Organisatiekosten Projectontwikkeling			
	1 Projectleiderschap/kernteam		5.700	SamSam eigen bijdrage ¹ 5.700,00
	2 Organisatie algemeen		12.724	Sint Laurensfonds 2.169,48 Serra Foundation 10.224,00 Giften 330,52
	3, 4, en 5 resp fondsenwerving, bestuur, algemeen financieel		3.725	Sint Laurensfonds 500,00 Serra Foundation 3.225,00
A	Subtotaal	22.149	22.149	
B	Methodiekontwikkeling			
	6 Inschakelen expertise		4.284	Serra Foundation 1.074,00 Stichting Van Leeuwen Van Lignac 3.210,00
	7a Deskundigheidsbevordering en intervisie		2.639	Sint Laurensfonds 2.360,75 Stichting van Leeuwen Van Lignac 278,25
	7b Scholing, verdieping, coaching vrijwilligers		12.074	Stichting Steunfonds BJA-COW 6.150,00 Stichting Van Leeuwen Van Lignac 445,65 Sint Laurensfonds 2.610,32 Giften 2.222,00 Baten samenwerkend netwerk 646,00
B	Subtotaal	18.996	18.996	
C	Netwerkontwikkeling en voorlichting			
	8 Netwerkgesprekken en -bijeenkomsten		2.144	Sint Laurensfonds 1.122,52 Stichting Van Leeuwen Van Lignac 1.021,49
	9 Voorlichting ontwikkelen en organiseren		2.892	Stichting Van Leeuwen Van Lignac 2.420,00 Serra Foundation 472,00
C	Subtotaal	5.036	5.036	
D	Benodigheden			
	10 Vertrouwenscontactpersoon, literatuur en jurist		2.086	Sint Laurensfonds 190,93 Stichting Van Leeuwen Van Lignac 1.895,07
	11 Werkbijeenkomsten tbv dagelijkse praktijk		1.421	Serra Foundation 1.421,00

¹ in uren omgerekende kosteloze inzet en professionaliteit van onze vrijwilligers.

	12 Reiskosten, representatie, telefoonkosten, e.a. onkosten voor ondersteuning families en contacten netwerk		4.157	Het Armoedefonds	1.946,40
				Stichting Van Leeuwen Van Lignac	727,63
				Serra Foundation	1.000,00
				Giften	482,97
D	Subtotaal	7.664	7.664		
E	Communicatie				
	13 Ontwikkeling website		441	Sint Laurens Fonds	441,00
	14 Organisatie en advies communicatie		605	Sint Laurens Fonds	605,00
	15 PR mat'Il en persberichten		1.478	Serra foundation	1.478,00
E	Subtotaal	2.524	2.524		
F	Voorlichtingsmaterialen				
	16 Organisatie en ontwikkelen PR materiaal		1.997	Serra foundation	1.997,00
	17 drukkosten materiaal		2.665	Stichting Steunfonds BJA-COW	400,00
				Giften	265,00
				Serra Foundation	2.000,00
F	Subtotaal	4.661	4.661		
G	Kantoorkosten				
	18 Administratie faciliteren, digitaal archief		507	Serra Foundation	507,00
G	Subtotaal	507	507		
H	Onvoorzien				
	19 Onvoorzien		904	Stichting Koningshaven	904,00
H	Subtotaal	904	904		
	TOTAAL	62.441	62.441		



Dankwoord

Dit jaarverslag wordt met trots aangeboden door het bestuur van SamSam Uitvaartcoaching. Het is geschreven door organisator Ardy Moeijes en de illustratie op de voorpagina is van Frank Stoks.

Dit jaarverslag *Verbreden door Verbinden 2023* is de voorloper van een drie-jarig beleidsplan 2024-2026 *‘Verbreden door Verbinden’* (zie op onze website bij documenten). Tot stand gekomen door Tony Wegewijs van Bureau Change2Learn en collega Binja Wakelkamp. Daarnaast hebben Ingrid Kranenburg van de Raad van Advies, Ria Middelham onze vertrouwenscontactpersoon en Marco Jochemsen, bedrijfsadviseur aanvullende stukken geleverd die als bijlagen kunnen opgevraagd. Yvonne Kersten en Natalie Hagendoorn gaven nuttige correcties op grammatica en stijl.

We bedanken onze uitvaartcoaches voor de inzet van het afgelopen jaar en de fondsen en donateurs die het werk van SamSam Uitvaartcoaching mogelijk hebben gemaakt.