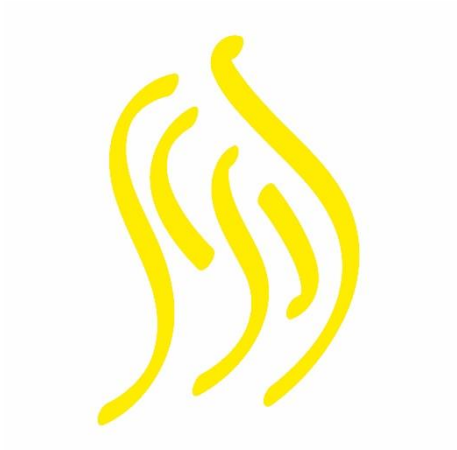


Jaarplan 2023

SamSam Uitvaartcoaching



”Verbreden door verbinden”

Rotterdam, september 2022

Stichting SamSam Uitvaartcoaching

06 – 50 40 1860

info@samsamuitvaartcoaching.nl

<http://www.samsamuitvaartcoaching.nl>

Inhoudsopgave

Inleiding	bladzijde 3
Ontwikkelingen	bladzijde 4
Thema : Verbreden door Verbinden	bladzijde 8
Werkgebieden	bladzijde 10
Activiteitenplan	bladzijde 14
Financiën	bladzijde 17
Begroting 2022	bladzijde 18

Verbreden door verbinden

Inleiding

Vrijwilligersorganisatie stichting SamSam Uitvaartcoaching heeft als doel om mensen die weinig financiële middelen tot hun beschikking hebben en met het overlijden van een geliefde worden geconfronteerd, de weg te wijzen om op eigen kracht de uitvaart te regelen, zodat zij als nabestaanden een (nog grotere) schuldenlast kunnen voorkomen.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- De opzet van een platform van betrokken organisaties;
- Het werven en trainen van uitvaartcoaches die op vrijwillige basis nabestaanden de weg kunnen wijzen;
- Het geven van informatie aan de doelgroep, alsmede aan de intermediairs van de doelgroep;
- Het organiseren van voorlichtingsactiviteiten in de breedste zin van het woord.

We begonnen in 2013 in Rotterdam en omgeving. En inmiddels zijn we acht jaar en meer dan vijfhonderd casussen verder waarbij we families - die een uitvaart moesten regelen maar daar eigenlijk geen geld voor hadden – ondersteunden. Middel daartoe is het werven en trainen van uitvaartcoaches die op vrijwillige basis voorlichting geven aan families in nood. Alsook het geven van voorlichting en workshops aan intermediairs die in contact staan met de doelgroep. Voor mensen met een laag inkomen is de dood in de meeste gevallen: een schuld. Doel van SamSam is het voorkomen van (nog grotere) schulden bij een overlijden.

Stand van Zaken

- Inzicht in lopende praktijk in de commerciële uitvaartwereld verkregen
- Netwerk uitgebreid van maatschappelijke organisaties uit het sociaal domein en milde uitvaartondernemers waarmee SamSam samenwerkt
- Kennis opgebouwd rond emotie/taboe en mechanismes rond overlijden
- Kennis opgebouwd rond regelgeving en wettelijk kader bij overlijden
- Kennis uitgebouwd met erfrecht/nalatenschappen en schuldenproblematiek
- Op basis van kennis scholing opgezet en vrijwilligers tot uitvaartcoaches opgeleid
- Via samenwerkend netwerk van zorg- en welzijnsorganisaties, kerken en humanitaire organisaties staan we in contact met de doelgroep, de zogenaamde intermediairs
- Workshops ontwikkeld voor intermediairs zodat in de vroeg signalering de kennis kan toegepast
- SamSam is zichtbaar als specialist binnen het netwerk
- Een stevig juridisch kader van SamSam als organisatie gedeponneerd bij OvJ
- SamSam heeft de ANBI status verkregen via de belastingdienst en is erkend als organisatie die dient tot het algemeen nut
- SamSam heeft het NOV keurmerk gekregen voor het ontwikkelde vrijwilligersbeleid volgens de voorwaarden van het Ministerie van VWS

Missie en visie

We hebben in het Jaarplan van 2022 beschreven hoe we onze oorspronkelijke missie van acht jaar geleden hebben opgepoetst en een nieuwe visie ontwikkelden voor de komende acht jaar. Enkele stappen zijn al in 2022 praktijkgewijs concreet geworden en andere willen we nog specifiek formuleren. In 2023 nemen we daar de tijd voor onder leiding van sr. Changemanager Tony Wegewijs van Change2Learn. Het gaat in totaal om zes traptreden met daarnaast kansen en bedreigingen. Te beginnen bij de eerste trede met het verduurzamen door verjonging en omslag van persoonlijke naar meer taakgerichte organisatie. Tweede trede is het verbreden van de aanpak en de derde het landelijk uitrollen. Vierde en vijfde gaat om doelgericht aansluiten bij doelgroep en daaruit volgend het vormgeven van belangenbehartiging. Zesde trede is het evalueren van de scholing en de update van het werkmateriaal met daarnaast een upgrade van boekhouding en archief.

Ontwikkelingen

Het veld

De omgeving waarin de dagelijkse praktijk van SamSam zich vindt, kenmerkt zich door de babyboomers die de komende 20 jaar gaan sterven en allerlei crisissen in de samenleving. Vooral de kwetsbare groepen ondervinden de meeste last ervan en het sterven wordt niet minder maar meer.

Het blijkt dat het aantal gemeentelijke uitvaarten - waar bij gebrek aan nabestaanden die de uitvaart willen of kunnen organiseren, de gemeente opdrachtgever wordt - met 12% is gestegen sinds vorig jaar (Het Onderzoeksbureau – podcast NPO Radio 1, 2021).

Mensen die kwetsbaar zijn, zijn in het sociaal domein op ondersteuning van anderen aangewezen. De term sociaal domein staat voor alle inspanningen die de gemeente verricht rond zorg (lijkbezorging), werk en participatie (bijzondere bijstand), jeugd, schuldhulp en inburgering. En de hulpvraag aan de gemeente voor het afwikkelen van het overlijden van een geliefde, valt onder de participatiewet. De gemeente is sinds 2015 op deze terreinen uitvoerder van de WMO, de Wet Maatschappelijke Ondersteuning. Vandaar een lokale diversiteit van regels en aanpak per gemeente.

Casuïstiek voorjaar 2022

Simone is 21 jaar en haar moeder is stervende in een hospice wanneer ze SamSam belt. Simone heeft geen vader en geen broers en zussen. Er is geen polis en haar moeder laat naast een te ontruimen huurwoning ook schulden achter. Simone heeft een weekendbaantje naast haar studiebeurs. We hebben geen persoonlijk contact, slechts telefonisch en via app. Ik druk haar op het hart mij te bellen wanneer het haar uitkomt, of het nu avond is of weekend. Ze heeft zo veel aan haar hoofd dat het lijkt of ze op de tast op dun ijs loopt.

Eerst ging Simone naar de gemeente van haar woonplaats om te vragen om steun, daar werd ze verwezen naar de gemeente waar haar moeder in het hospice lag voor een gemeentelijke uitvaart. Immers als in de kring van nabestaanden geen opdrachtgever is voor de uitvaart omdat mensen psychisch of financieel daar niet toe in staat zijn, wordt de burgemeester van de stad waar de overledene verblijft de opdrachtgever (Wet op de Lijkbezorging - WOL). Maar de ambtenaar WOL aldaar antwoordde Simone: “nee, als er kinderen zijn, doen wij niets” en verwijst naar de bijzondere bijstand. Ze dient de aanvraag in, maar het blijkt na enkele weken dat dat

pas kan na overlijden en ook nog eens bij de gemeente waar ze woont en moet ze dus terug naar de gemeente waar ze eerder was. Ze belt SamSam en juridisch gezien hoeft Simone deze gang niet te gaan, vooral niet omdat het kan leiden tot schulden. Ze mag immers niet verwerpen bij een aanvraag bijzondere bijstand. Of dat wil zeggen, ze moet bij de aanvraag een overzicht meegeven van de nalatenschap van haar moeder en dat kan tot een zuivere daad van aanvaarding leiden. Een geluk is ook dat de bewindvoerder van haar moeder na overlijden een overzicht maakt van de nalatenschap, zodat ze zich niet in de vingers hoeft te snijden. Meestal namelijk sluit zo'n bureau direct na het sterven van de cliënt, het dossier.

Als een aanvraag wordt ingediend na de dag van de uitvaart, wordt de aanvraag in de meeste gevallen afgewezen. Je moet namelijk voordat je de uitgave doet, toestemming krijgen. Dat betekent in de praktijk dat je na overlijden in de enkele dagen tot de uitvaart, de bijna onmogelijke taak hebt de procedure van aanvraag en toestemming rond moet hebben gekregen.

De moeder van Simone sterft op donderdagavond, de ondernemer is er als de kippen bij en maant tot haast, zodat ze vergeet wat ze als eerste moet doen. Op vrijdagmiddag bel ik de gemeente om coulance. En Simone staat op maandagochtend 9 uur met haar papieren onder de arm bij de gemeente voor de deur.

Als ik nog even nabel om te checken of alles goed is ontvangen, verbaas ik me omdat in het gesprek doorschemert dat vanuit buitenwettelijk beleid de door meeste gemeenten landelijk aangehouden regel van maximale vergoeding vanuit de bijzondere bijstand minus draagkracht-regeling en noodzaak in deze situatie van de verkorte procedure (spoedaanvraag) is veranderd in alleen het criterium 'noodzaak', zegt de ambtenaar. Het is dus afwachten wat er gebeurt in de berekening voor Simone.

Na een overlijden moet ook de huur opgezegd en het huis ontruimd. Maar het ontruimen en het opzeggen van de woning is een zuivere daad van aanvaarding. Ze kiest dus voor het alternatief: al voor het overlijden had ze het huis leeg en bezemschoon. Nu de sleutels in de brievenbus van de verhuurder met de vermelding dat er geen nabestaanden zijn die de nalatenschap afwikkelen. En dat klopt want als ze de akte van overlijden heeft, moet ze nog één ding doen en dat is de gang naar de kantonrechter in de plaats waar haar moeder woonde om daar met een betaling van 140 euro de negatieve nalatenschap van haar moeder te kunnen verwerpen. Op de profielfoto van de app van Simone zie je twee heel mooie, slanke vrouwen in een innig, vrolijke verstrengeling. In leeftijd verschillend, maar twee identieke gezichten waarvan eentje met een prachtig gedrapeerde hoofddoek.

De doelgroep

Een kwart van de Rotterdamse bevolking behoort tot een kwetsbare groep als gekeken wordt naar sociaal-economische status (Maasstad aan de Monitor, 2019). Een half miljoen mensen is in Nederland langdurig arm (SCP, 2020) en de NPO nieuwsbronnen spreken nu van een mogelijke toename van 1,5 miljoen vanaf december. Vooral de kwetsbare groepen ondervinden de meeste last van de crisis. Maar er komen ook nieuwe kwetsbare groepen bij, waaronder Zzp-ers, flexwerkers en middengroepen die bang zijn voor de financieel-economische gevolgen van de energiecrisis en prijsstijgingen. Zorgen om geld geeft stress en maakt mensen psychisch kwetsbaar. Volgens het Nibud had in 2019 20% van alle Nederlanders al een schuldenproblematiek. En meer en meer laten overledenen schulden achter. Maar als landelijk 1,5 miljoen leeft met een minimuminkomen en ook de middeninkomens geen reserves meer hebben, stijgen de schulden ook bij de nabestaanden zelf. Het komt dan ook vaker voor dat als een overlijden plaatsvindt, blijkt dat een polis in een schuldsaneringstraject is geroyeerd. We merken dat steeds meer mensen zelf een schuldenproblematiek hebben. Dat angstig vinden voor hun nabestaanden of dat de nabestaanden zelf al schulden hebben en angstig zijn voor de stapeling van schulden door het overlijden van een geliefde. Door geldstress en schulden gestapeld op rouw wordt

iemand letterlijk ziek van ellende en wordt het hoofd wazig (When financials get tough, life gets rough = Als de financiën moeilijk worden, wordt het leven moeilijk - CPB, 2021). Opgeteld met de 90.000 laaggeletterden (Rotterdam 2021, jaar van de taal) leidt een overlijden in het doolhof van balies en wir-war van regels bij veel mensen met een smalle beurs tot wanhoop.

Zomer 2022

Anne is alleenstaand, heeft een minimuminkomen als buschauffeur en een 18-jarige inwonende zoon. Als de moeder van Anne – waar hij al 12 jaar geen contact meer mee had - overlijdt, wordt het een gemeentelijke uitvaart. Hij wilde geen opdrachtgever zijn van de uitvaart. Er was geen polis en hij moet verwerpen vanwege de schulden van zijn moeder en kan dus niet voldoen aan de voorwaarde voor de aanvraag bijzondere bijstand, namelijk een overzicht van de boedel van zijn moeder. Dat vergt contact met banken en schuldeisers en dat is glad ijs. Hij voelt zich psychisch niet in staat de afwikkeling van het overlijden, het regelen van de uitvaart en de nalatenschap op zijn schouders te nemen. Heeft maagklachten door stress. Als Anne een week na de uitvaart SamSam belt, wil hij hulp bij het opvragen van de akte van overlijden van zijn moeder. Met de akte wil hij zo snel mogelijk naar de kantonrechter om te verwerpen. De ambtenaar die de gemeentelijke uitvaart heeft geregeld is vier weken op vakantie en kan dus geen toestemming geven aan de uitvaartorganisatie om de akte vrij te geven. Anne heeft inmiddels al het een en ander achter de rug waardoor het hem niet lijkt te lukken de akte zelf in bezit te krijgen. Toen Anne naar het stadskantoor ging om de akte op te vragen, werd hij weggestuurd door de beveiliging omdat hij geen afspraak had. Iemand tipte hem een afspraak te maken via 14010. Anne belde thuis naar 14010 en hij kreeg te horen dat er geen afspraken meer bij de balie mogelijk waren sinds corona en dat je een akte zelf kan opvragen via de site met Digid. Dat lukte Anne niet op zijn smartphone. Hij belde vervolgens 14010 nog een keer : “het kan ook per post”, maar Anne heeft geen printer. “Ik maak een terugbelverzoek voor u voor een spoedafpraak bij de Sociale Teams”. Deze belt een dag later en het blijkt dat ze niet kunnen helpen met de aanvraag via de site, maar hij mag wel komen om de formulieren uit te printen zodat hij de akte per post kan aanvragen. Dan belt hij SamSam. Ik probeer vervolgens voor hem met de e-herkenning van SamSam digitaal de akte aan te vragen. En nu merk ik waar hij tegenaan loopt. De site werkt niet. Pas na vijf uur lang proberen, lukt het eindelijk om 21:45 uur ‘s avonds. De ontvangstbevestiging van de aanvraag in de mail naar SamSam zegt dat de aanvraag na 10 dagen zal zijn afgerond.

Een week later, heb ik nog geen akte in de bus. Ik bel 14010 : “u moet wachten, er zijn nog geen 10 dagen voorbij”. Week daarna nog een akte in de bus. Ik bel weer : “u moet wachten, want 2 maal 5 werkdagen is 10 dagen en eigenlijk is dat dus 12 dagen”. Week daarna bel ik weer want er zijn nu 14 dagen voorbij en nog een akte. Met heel veel moeite kom ik voorbij de 14010 en krijg ik in de middag een telefoontje terug van publiekszaken. Wat blijkt ? er moet een machtiging bij van Anne. We regelen dat binnen een uur. En als de mail is ontvangen wordt gezegd door publiekszaken dat in de loop van de volgende week de akte binnen is per post. Maar een week later is er nog geen akte in de bus. Als ik bel, verbindt 14010 mij niet door naar publiekszaken. Er was wel overleg met publiekszaken en de reactie is : wachten, want het kan weer 12 dagen duren. Het vuur spuwt uit mijn oren. 14010 maakt een terugbelverzoek. Volgende dag word ik gebeld door publiekszaken : “De akte is waarschijnlijk in de post kwijtgeraakt” en of we meteen tussen 13 uur en 16 uur kunnen langskomen om de akte op te halen. De medewerker geeft een telefoonnummer, want we moeten - als we er zijn - even bellen. “Dan komt er een medewerker naar beneden met de akte en voor de paspoortcontrole”. Als we daar zijn, wil ik in de wachtruimte de medewerker bellen. Echter, de veiligheidsbeambte zet ons terug op straat, want we mogen binnen niet bellen. Als we vervolgens bellen, geven we staande tussen de toeristen en dagjesmensen buiten in de hitte, het zaaknummer door en de reden van onze komst. Een heel vervreemdende ervaring.

Een dag later zijn we met zijn allen bij de kantonrechter en heeft Anne, heel wonderlijk meteen na een half uur de akte van verwerpen in handen. Ik ben blij dat het zo snel ging, maar Anne’s zoon fluistert me toe dat dit laatste stukje van kastje naar de muur, Anne nog zieker gemaakt heeft dan het hele proces ronde van de dood van zijn moeder zelf.

Regelgeving en beleid

Met de verzorgingsstaat in de steigers is regelgeving en beleid anders geworden. Samengevat is er sprake van een overheid die zich terugtrekt. Waar vroeger een maatschappelijk werker snel hielp met formulieren, wordt er nu aan de balie van de stadswinkel gewezen naar vrijwilligersorganisaties. En vóór 2017 - met het bestaan van de gemeentegarantie, kwam het linksom of rechtsom, in de meeste gevallen wel goed met de lijkbezorging. Maar met het vervallen van gemeentegarantie vindt de overheid dat nabestaanden verantwoordelijk zijn voor de kosten. Met het mechanisme dat ambtenaren veel besluiten nemen gebaseerd op subjectieve factoren en regelgeving multi-interpretabel blijkt (mr. Evelien Meester 2021, "Maatwerk in het sociaal sociaal domein" ontstaan er zo (informele) schulden bij een uitvaart. Behalve dat de procedure van bijstand aanvragen ingewikkeld is en lastig bij mogelijke schulden van de overledene, is daarbovenop de basis van de regelgeving het vermogensrecht en wordt er in een situatie waarbij schulden moeten voorkomen, vaak stringent slechts een erfdeel uitgekeerd per erfgenaam. Als dan ook vanuit organisaties niet responsief wordt gereageerd zijn mensen heel kwetsbaar. Trend is dat gemeenten steeds meer in het sociaal domein van "recht" naar persoonsgerichte diensten omslaan. Dat bijna ambtenaar afhankelijk een casus wordt beoordeeld en dat geeft zeker kansen. Ware het niet dat de houding van overheid naar de burger defensief is en met als doel het voorkomen van fraude. Zo komt het voor dat burgers bij een overlijden vlak voor een weekend of feestdagen de overheid niet kunnen bereiken voor een gemeentelijke uitvaart. En zonder de regeling van de gemeentegarantie waarbij uitvaartondernemers zonder risico het overleden lichaam kunnen ophalen, zijn de burgemeesters in zo'n situatie in gebreke en niet de burger wanneer er schulden ontstaan.

Uitvaartwereld

In ons visiedocument van 2013 hebben we van Monuta mogen opnemen dat zij jaarlijks 12,5 miljoen aan euro's van wanbetalers hebben. En dat zal na acht jaar met de toename van armoede, niet minder zijn geworden. Een groot verschil met nu is dat in 2017 de gemeentegarantie is komen te vervallen. En zodoende meer verantwoordelijkheid bij de uitvaartondernemer wordt gelegd.

Kwam het vroeger linksom (gemeentelijke uitvaart bij ontbreken van een opdrachtgever voor de uitvaart uit de kring van nabestaanden) of rechtsom (tegemoetkoming kosten van de uitvaart voor erfgenamen met een minimuminkomen) wel goed, nu kunnen uitvaartondernemers nul op het rekest krijgen van de overheid met een overleden lichaam in huis en geen opdrachtgever die het kan betalen. De ondernemers moeten het vervolgens zelf maar uitzoeken met nabestaanden.

Linksom kon vroeger een ondernemer het overleden lichaam buiten kantoortijden gewoon ophalen en wist men vanwege de gemeentegarantie dat bij ontbreken van een opdrachtgever voor de uitvaart vanuit de kring van nabestaanden, de burgemeester de opdrachtgever zou worden van de uitvaart. Nu zegt de gemeente : iemand heeft u in dit weekend of op deze feestdag de opdracht gegeven het overleden lichaam op te halen, zoek

het verder maar uit met deze opdrachtgever. Wij nemen de opdracht niet over, had u het overleden lichaam maar niet moeten ophalen.

En rechtsom was het vroeger voldoende om één erfgenaam die recht had op bijstand opdrachtgever te laten zijn, ook al waren er meerdere erfgenamen en krijgt de opdrachtgever slechts een erfdeel vanuit de bijstand. De uitvaartondernemer kreeg het gehele bedrag betaald door de gemeente. En vervolgens benaderde de gemeente zelf de overige erfgenamen zelf voor hun deel van de kosten. Maar nu met het vervallen van de mag de ondernemer het zelf uitzoeken met de nabestaanden en keert de gemeente slechts het erfdeel uit van de opdrachtgever. Voorheen was de kennis over de positie van de nabestaanden in het kader van gelijke aanspraak voor nabestaanden voor een ondernemer niet nodig, want vóór 2017 vulde de gemeente wel aan (gemeentegarantie). Nu moet de uitvaartondernemer informatie over erfgenamen voor de communicatie over de kosten per gemeente actief gezocht worden, om zowel zichzelf niet in de vingers te snijden als om de nabestaanden professioneel te benaderen. En een bedrijf staat wat dat betreft sterk in het nadeel, heeft immers niet de beschikking over een centraal burgerregistratiesysteem.

Gevolg is dat uitvaartondernemers twee keer moeten nadenken voordat ze een overleden lichaam in huis halen. Met een terugtrekkende overheid zien uitvaartondernemers dus noodzaak zich iets te verdiepen in het sociaal domein.

In een systeemwereld - waar kwetsbare burgers in geldstress en rouw, slechts wordt gewezen op eigen verantwoordelijk en zelfredzaamheid - ontstaan brokken. Professioneel benaderen is sensitief benaderen van deze doelgroep en gegrond op wetgeving. In de handreiking van de wet op de lijkbezorging wordt gesproken over de zorgplicht van de uitvaartverzorger (Stimulansz, 2017. Gemeentelijke uitvaarten. Handreiking voor de uitvoering van de wet op de lijkbezorging - hoofdstuk 3.1, noot 11 op blz 8). En daarnaast is er ruimte in de regelgeving bij lokale overheid. De grondwaarde van de Participatiewet (gesteld in artikel 18) is dat het college van B&W de bijstand en de daaraan verbonden verplichtingen afstemt op de omstandigheden, mogelijkheden en middelen van de belanghebbende. Er is dus eigenlijk meer mogelijk dan je zou denken. Een uitvaartondernemer kan het gesprek aangaan met de ambtenaar voor de beste oplossing. Noodzaak is wel om heel goed beslagen ten ijs te komen. SamSam deelt om deze reden de opgebouwde kennis over de wet- en regelgeving, de doelgroep en het sociaal domein met hen.

Thema van SamSam voor 2023 : Verbreden door verbinden

“Maar er zijn geen 1^e lijns voorzieningen meer”, verzucht voormalig minister van Caribisch Nederland Anthony Begina. Dat is zo ontstaan met de trend van de afgelopen paar jaren met het stopzetten van overheidsbeleid voor specifieke doelgroepen en het wegvallen van aantallen welzijnsorganisaties door bezuinigingen. De echtgenote van de heer Begina zei: “Anthony, je bent nu wel met pensioen maar met SamSam moet je nog wel wat doen. Je bent zo vaak tegengekomen in je werk dat door het taboe van armoede en dood, mensen door een overlijden in de problemen kwamen...” . Hij stelt zijn netwerk beschikbaar om het

bereik van SamSam in de voorlichting naar de doelgroep te verbreden. We maken verbinding met organisaties die de belangen behartigen van kwetsbaren. Of zich op een bepaald thema dienstverlenend inzetten, zoals een hospice, Schuldhulpmaatjes en Vrijwilligers Terminale Zorg. Voor deze groep ontwikkelen workshops zodat in vroeg signalering die dienstverlening naar de doelgroep kennis van SamSam kan worden meegenomen en zodoende schulden voorkomen.

Met 1^e lijns bedoelen we heden ten dage vooral de arts en de fysiotherapeut en nog een aantal semi-medische beroepsgroepen. Maar nog geen drie jaar geleden kon de burger naar de stadswinkel stappen om ondersteuning en was er de 1^e lijns-voorziening vanuit de gemeente, zoals maatschappelijk werk en het ouderenwerk die hielp met invullen van formulieren of aanvragen rond verschillende procedures. Dat verschilt overigens per gemeente. Waar in Amsterdam de voordeur nog wagenwijd openstaat, is die in Rotterdam half gesloten en wordt er vaker verwezen naar buurthuizen en vrijwilligersorganisaties. Pas als iemand in Rotterdam een drievoudige ernstige problematiek heeft, kan deze terugvallen op steun vanuit de gemeentelijke wijkteams. Van burgers wordt met deze herorganisatie van de 1^e lijns- en welzijnswerk een grotere mate van zelfstandigheid en zelfredzaamheid verwacht.

De praktijk van welzijn toonde zich met onze verzorgingsstaat in de steigers, heel veerkrachtig en heeft zich met succes herpakt. Door het hele land zijn lokale netwerken aan het ontstaan van samenwerkende niet-professionele (wel/niet ondersteund door professionals) en professionele organisaties die de kwetsbare burgers opvangen. En dat in samenwerking met de lokale overheid, want die zoekt doelgericht naar domeinoverstijgende samenwerking omdat steeds meer thema's worden door-gecentraliseerd, zoals de Wet Maatschappelijke Ondersteuning waaronder de participatiewet valt. Er wordt meer van gemeenten gevraagd in samenspel met inwoners en maatschappelijke organisaties's.

Er is een omslag in visie van de overheid : is iets 'een recht' of is er een voorliggende voorziening waar naartoe kan verwezen. Het verbinden van organisaties tot een vangnet is een vereiste in de huidige maatschappelijke transitie. In de samenvatting van de Rijksbegroting [Prinsjesdag: Plannen sociaal domein 2023 | Stimulansz](#) is te lezen :

Het kabinet zet in op het faciliteren van lokale coalities van partijen dicht om mensen heen, die dreigende of beginnende geldzorgen kunnen signaleren, het gesprek hierover aangaan en ondersteuning bieden of doorverwijzen naar de juiste hulp.

Het oude vertrouwde vangnet van vroeger heeft gaten en wordt dus niet gerepareerd. De kans voor SamSam is lokaal samenwerkende netwerken te voeden met kennis en tools. Noodzaak want wat voor de landelijke slechts een druppel is in het grotere plaatsje van problemen, is voor het individu een overlijden in combinatie met geldnood oorzaak van een jarenlange schuldenproblematiek en zelfs huisuitzettingen.

De praktijk in de verschillende werkgebieden van SamSam

Organisatie

In het bestuur zijn gezeteld een penningmeester, secretaris en een voorzitter met een gezamenlijke verantwoordelijkheid en bevoegdheid. Daarnaast hebben we een toezichthouder. De taken worden uitgevoerd op vrijwillige basis met een onkostenvergoeding. Belangrijk is de doorontwikkeling van persoonlijke naar meer taakgerichte organisatie om zo de kwetsbaarheid in de continuïteit - door het komen en gaan van vrijwilligers - op te vangen.

Naast het bestuur is er sinds een jaar een organisator die bijeenkomsten van bestuur en platform organiseert, verslaglegging doet en fondsen werft. Ook heeft deze een coördinerende functie voor het ontwikkelen van PR-activiteiten en voorlichtingsmateriaal. Daarnaast de organisatie van de scholing van vrijwilligers en het regelen van de dagelijkse gang van zaken in de werkorganisatie. De organisator werd afgelopen drie jaar als betaald als ZZP-er met een uurtarief op projectbasis. Vanaf 2023 neemt SamSam de organisator in loondienst voor 10-15 uur per week met een minimum uurtarief. Dit om structuur en continuïteit in de organisatie te waarborgen.

We zijn ons als organisatie bewust van de noodzaak om duidelijke, niet vrijblijvende verantwoordelijkheden te organiseren. Daarom zijn vanuit de praktijk taken en verantwoordelijkheden benoemd van bestuur, organisator en coaches ingebed in een juridisch kader gekoppeld aan het huishoudelijk reglement passend in de statuten. Dit juridisch kader wordt met regelmaat aangepast en vernieuwd gedeponereerd bij Officier van Justitie. We zijn er ons ook van bewust vanwege het kunnen continueren van SamSam met een duidelijk plan te moeten werken naar de toekomst toe. Onder begeleiding van Tony Wegewijs (Change2Learn) zal het bestuur en kernteam een tweede visie-dag organiseren om het plan van 11 augustus 2021 verder uit te werken tot een strategie voor meerdere jaren (2022-2030).

Een PR-medewerker, twee ambassadeurs in Middelburg/Vlissingen en Den Haag en drie projectleiders in Rotterdam, IJsselsteden en Amsterdam werken vrijwillige basis met daar tegenover een vrijwilligers- en onkostenvergoeding. Op het gebied van juridische zaken en marketing trekken we deskundigen aan vanuit hun eigen onderneming die adviseren voor de verdere opbouw van de organisatie. Ook werkt voor ons een (financieel) administratief medewerker voor een paar uur per week voor de boekhouding op factuurbasis.

De medewerkers van SamSam zijn gemiddeld boven de 60 jaar, daarnaast komen en gaan vrijwilligers en verliezen we regelmatig opgebouwde ervaring en deskundigheid. Om SamSam te kunnen continueren zoeken we naar jongere mensen voor een in de toekomst meer geprofessionaliseerde werkorganisatie. Het voortbestaan van SamSam Uitvaartcoaching willen we op deze manier garanderen en de kennis borgen.

A. Methodiekwontwikkeling



Op gebied van scholing is een training ontwikkeld die iedere twee jaar wordt herhaald. Zo bouwden we in 2022 verder met een vijfde groep geschoolde vrijwilligers. De bestaande groep coaches zijn het hart van SamSam krijgen verdieping op thema en ook intervisie aangeboden. De uitvoering van bovenstaande wordt ondersteund door de docent (factuurbasis) die de training ontwikkeld heeft met, op uitnodiging, gastdocenten. Daarnaast zijn er interne trainers (op vrijwillige basis) opgeleid voor specifieke onderdelen. De werving voor de nieuwe scholingsronde start – na de evaluatie in 2022 - in 2023.

We hebben het vrijwilligersbeleid verankerd conform de voorwaarden van het ministerie van SWV en op projectbasis een vertrouwenscontactpersoon. Het vrijwilligersbeleid is ondergebracht als bijlage van het huishoudelijk reglement. Onderdeel van het vrijwilligersbeleid is de scholingsmap, de protocollen van handelen en klachtenprocedure. Verdieping heeft een nieuw thema namelijk: afwikkeling van nalatenschap afgestemd op de praktijk van de coaches van SamSam. We hebben onze kennis uitgebreid met erfrecht/nalatenschappen en schuldenproblematiek omdat na de uitvaart de problemen pas

echt beginnen. Het is ingewikkeld, maar krijgt zeker de komende jaren nog vorm in eenvoudige werkprocedure. Ook belangenbehartiging is een extra thema omdat we hebben gemerkt dat gelijke aanspraak bij nabestaanden soms moet verworven in de communicatie met professionals. In ons netwerk zijn deskundigen die juridische bijstand willen verlenen. Kans is dat als SamSam signalen bundelt, als luis in de pels bij de overheid de aandacht krijgt, die financieel kwetsbaren als individu niet krijgen.

We werken in 2023 verder door aan een upgrade van de scholing met als doel een mogelijke registratie van SamSam als instelling voor kort beroepsonderwijs bij het CRKBO. Dat geeft een zekere aantrekkingskracht om de scholing tot uitvaartcoach te volgen, we hopen zo landelijk mensen aan te trekken die op het thema van SamSam willen werken. Daarnaast willen de draagkracht vergroten van uitvaartcoaches door in de scholing enkele uren extra op te nemen op het onderwerp: digitale vaardigheden! Dat vergt een vertaalslag en stroomlijnen van documenten met werkprotocollen en richtlijnen die in de acht jaar praktijk zijn ontwikkeld. We willen met hulp van professionals de documenten hertalen in handzame werkformulieren en daar de extra scholing “digitale vaardigheden” op afstemmen. Daarna is het de bedoeling de “look” van het materiaal toonbaar en als een geheel te maken. Het gaat om een scholingsmap met werkmap, een casusboekje voor de praktijk en een cliëntenmap voor registratie met indien gewenst daarin opgenomen een uitvaartmap.

C. Netwerkontwikkeling en voorlichting

Samsam heeft voor het bereiken van de doelstelling, warme contacten in een samenwerkend veld van organisaties nodig. Het stimuleren van de samenwerking blijkt essentieel voor het doorgeven van juiste informatie en snelle actie bij meldingen. Niet alleen preventief dus vóórdat de afspraken over de uitvaart plaatsvinden om kosten te besparen, maar juist om ellende achteraf te voorkomen vanwege bestaande schulden. De meldingen van de afgelopen acht jaar komen voornamelijk uit dit netwerk (zoals kerken en humanisten, zorg- en welzijnsorganisaties, vrijwilligersorganisaties en uitvaartondernemers). Accent ligt daarom - naast het daadwerkelijk ondersteunen van families in nood – ook op het voorlichten van professionals in de thuiszorg en binnen welzijnsorganisaties. Belangrijke nieuwe poot is de schuldhulpverlening en organisaties en vrijwilligers die de doelgroep ondersteunen op het gebied van financiële administratie. Door de grotere afstand tot maatschappelijk werk (gevolg van bezuinigingen) zijn er vrijwilligersorganisaties ontstaan die inspringen op de vraag om bijstand bij het invullen van formulieren, te woord staan van de belastingdienst of het regelen van zaken via internet.

Zo streven we naar verbinding met lokaal opgezette netwerken van samenwerkende professionele en niet-professionele organisaties in het land om kennis door te geven via workshops.

Daarnaast beogen we contact met het sociaal domein in de vier grote steden. Het laatste is een ingang om onze signalen breed door te geven en de positie van nabestaanden met een smalle beurs te verbeteren. Het gaat om het onterecht royeren van polissen tijdens trajecten van schuldsanering via Gemeentelijke Krediet Banken en om de hantering van de regel

binnen de verschillende gemeente dat op basis van het vermogensrecht erfgenamen in eigen delen een tegemoetkoming krijgen vanuit de bijstand. En ook om het ontbreken van een crisisdienst voor nabestaanden die een overlijden buiten kantoortijden van de lokale overheid zouden moeten kunnen melden. Dat leidt tot meer schulden van kwetsbaren bij een overlijden. We willen komende jaren het doorgeven van onze signalen breder aanpakken naar overheden en politiek.

Dat het geven van voorlichting aan organisaties werkt is duidelijk voor het netwerk van palliatieve zorg en de samenwerkende kerken in Rotterdam en omgeving. Zo ontwikkelen we kennisbijeenkomsten voor netwerken. Waarvan twee al met ondersteuning van Stimulansz. De laatste is het delen van onze kennis aan uitvaartondernemers en vrijwilligersorganisaties over hoe de weg te vinden in het sociaal domein. De gemeenten zijn allen verschillend in uitvoering van beleid en bestaat daarnaast uit lagen. Van beleidsmakers lijkbezorging en bijzondere bijstand verspreid in de uitvoering over verschillende afdelingen tot werkers in de sociale teams zoals sociaal raadslieden, ouderenwerk en maatschappelijk werk. Met een paar tips over de organisatie is een crisisnetwerk snel te weven mocht het ingewikkeld worden met nabestaanden in geldnood. Zo verbinden we ons als bondgenoot in het veld met het delen van kennis en breed doorgeven van signalen.

D. Dagelijkse Praktijk

Negen jaar geleden formuleerden we met het platform van ondersteunende organisaties in gebied Prins Alexander Rotterdam dat SamSam er zou moeten zijn voor mensen die een uitvaart moeten regelen maar daar eigenlijk geen geld voor hebben. Middel daartoe is het werven en trainen van uitvaartcoaches die op vrijwillige basis voorlichting geven aan families in financiële nood. We merken dat steeds meer Rotterdammers zelf een schuldenproblematiek hebben. Dat angstig vinden voor hun nabestaanden of dat de nabestaanden zelf al schulden hebben en angstig zijn voor de stapeling van schulden door het overlijden van een geliefde. Natuurlijk is dat een landelijk probleem. Langzaam breidt het bereik zich uit van regio Rijnmond naar Haaglanden en Amsterdam. We krijgen met de 24/7 telefonische ondersteuning zelfs telefoontjes uit Groningen, Brabant en Limburg. De coaches geven inzicht in de regelgeving, waarschuwen voor de valkuilen en informeren over de mogelijke routes. Gemiddeld duurt een actietraject na een melding niet langer dan enkele weken. De coaches werken in duo's en komen een aantal keer bijeen met de nabestaanden. En via de groepsapp wordt onderling met het kernteam de benodigde informatie uitgewisseld. Zo kunnen nabestaanden door ondersteuning van de uitvaartcoaches in de situatie van emotionele stress op tijd de juiste keuzes maken en een (nog grotere) schuld voorkomen. Naast het direct terzijde staan van nabestaanden of mensen die zelf stervende zijn, investeren coaches in warme contacten met professionals en vrijwilligers in het speurnetwerk. Ieder jaar opnieuw zijn de coaches actief in het veld met verspreiden van magazines en folders en maken zelfstandig afspraken met een thuiszorgorganisatie of een vrijwilligersorganisatie voor een korte presentatie over het werk van SamSam. Daarnaast helpen de uitvaartcoaches op vrijwillige basis om kosten te drukken, bij een uitvaart. Het gaat om een aangifte, samen met nabestaanden een bijeenkomst

organiseren voor een afscheid, een In Memoriam schrijven of ondersteunen bij een as verstrooiing.

Na de scholing tot uitvaartcoach krijgt een vrijwilliger een certificaat met een contract met het verzoek om twee jaar bij SamSam te blijven. In die twee jaar woont de coach werkbijeenkomsten bij om ervaringen uit te wisselen en bijeenkomsten te plannen. Daarnaast zijn er – om zodoende blijvend in de draagkracht van de coaches te investeren - verdiepingsbijeenkomsten op thema. Zoals: negatieve nalatenschap of meldplicht.

Alle vrijwilligers hebben een Verklaring van Goed Gedrag en er is voor schade aan zaken en/of personen door de coaches een vrijwilligersverzekering vanuit de gemeente Rotterdam. Bij calamiteiten is deze dekkend met de aanvulling van een WA-verzekering van vrijwilligers en de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SamSam.

Tot nu toe zijn alle trajecten van de coaches handmatig in een archief bijgehouden. Toekomstmuziek is om speciaal voor SamSam een digitaal archief te ontwikkelen. Zodat al het werk ‘met een vinger op de knop’ voor een verslaglegging ge-upload kan worden.

E en F. Communicatie en PR (- materiaal)

Samsam wordt, ondanks weinig actie op het gebied van PR, gevonden door het netwerk van organisaties. We worden serieus genomen als partner. Daarnaast vindt de burger onze organisatie zelf via internet of flyers of door de bekendheid van mond-tot-mond. De meldingen van de afgelopen vijf jaar komen voor 80% uit ons netwerk (zoals kerken, thuiszorg, hospices, welzijns- en uitvaartorganisaties). En 20% via internet of mond-op-mond. Het communicatieplan is te vinden als bijlage van het huishoudelijk reglement in het Juridisch Kader zoals gedeponereerd bij de Officier van Justitie Jaarverslag met daarin richtlijnen voor externe en interne communicatie voor de volgende jaren. De 5 Gouden Regels van SamSam die nabestaanden kan behoeden voor het snijden in de vingers bij een negatieve nalatenschap staat in 10 talen op de site.

Activiteitenplan 2023

Voor de coördinatie van Samsam maar ook als verantwoordingskader hebben we de aanpak in schema gezet op de volgende pagina's, waarmee onze activiteiten gevolgd kunnen worden en ook aan andere organisaties uit te leggen is. Zo hebben we een aantal hoofddoelen die we de komende jaren blijvend nastreven en we formuleren per doel welke producten en activiteiten we succesvol willen afronden in 2023.

Activiteitenplan 2023 doelen/succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>A. Projectorganisatie</p> <p>Doorontwikkeling van persoonlijke naar een meer geprofessionaliseerde en taakgerichte organisatie. Daarbij een passend en goedlopend fondsenwervingstraject.</p> <p>Naast het bestuur is er sinds twee jaar een organisator die bijeenkomsten van bestuur en platform organiseert, verslaglegging doet en fondsen werft. Ook heeft ze de coördinerende functie voor het ontwikkelen van PR- activiteiten en materiaal. Daarnaast organiseert ze de scholing van vrijwilligers en regelt de dagelijkse gang van zaken in de werkorganisatie. De organisator is per 1 januari 2023 in loondienst voor 13 uur in de week.</p>	<p>Bijeenkomsten bestuur en kerngroep voor visiedag. Betrokken van organisatiedeskundige Tony Wegewijs.</p> <p>Bijeenkomsten platform van deskundigen. Gesprekken met fondsenwervers, fondsen en sponsors en gemeenten.</p> <p>Stappen van belangenbehartiging: aan de hand van de gesignaleerde knelpunten uit Jaarverslag 2022. Benaderen van politiek, ombudsman en anderen die behulpzaam kunnen zijn voor verbeteren van positie van de doelgroep.</p>	<p>Inhoudelijk en financieel jaarverslag 2023 en jaarplan 2024 met begroting en dekkingsplan.</p> <p>Evaluatie meldingen door bestuur goedgekeurd en afgetikt door het platform.</p> <p>Blijvend aanscherpen van huishoudelijk regelement. Juridisch kader blijven actualiseren.</p> <p>Visiedocument 2022-2030</p> <p>Projectleiders in IJsselsteden, Rotterdam, Den Haag en Amsterdam</p> <p>Heldere taakomschrijving administratief medewerker</p>	<p>Jaarverslag 2023 in het voorjaar en verantwoording fondsen.</p> <p>Jaarplan 2024 voor nieuwe ronde fondsenwerving najaar 2023</p> <p>Platformbijeenkomst tbv versterking projectorganisatie en aftikken visiedocument.</p> <p>In de loop van 2023 gesprekken met politiek en anderen die behulpzaam kunnen zijn met belangenbehartiging</p> <p>Visiedag begin april 023</p>
<p>B. Methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering</p> <p>Methodiek Er is een ondersteunend platform van deskundigen die op thema adviseert.</p> <p>Quickscan is verfijnd en gekoppeld aan protocol met criteria werkwijze coaches. Protocol is samen met juridisch kader bij Officier van Justitie gedeponereerd.</p> <p>Methodiek blijvend aanscherpen met nieuwe kennis en consolideren in de praktijk.</p> <p>Deskundigheidsbevordering Intervisie van docent. Verdiepingsbijeenkomsten op thema door externe deskundigen.</p> <p>Blijvend investeren in vergroten draagkracht coaches en nieuw thema voor verdieping: afwikkeling nalatenschap afgestemd op de praktijk van de coaches.</p>	<p>Platformbijeenkomst : Gesprekken met deskundigen</p> <p><i>SamSam als mogelijke instelling bij het CRKBO registreren als instelling voor kort beroepsopleiding.</i></p> <p>Vertaalslag en stroomlijnen van formulieren uit onze werkprocedure. Deze is in 8 jaar praktijk ontwikkeld en droom is deze in handzame formulieren op elkaar af te stemmen met daarnaast de "look" van materiaal op elkaar afstemmen</p> <p>Verdieping nieuw thema afwikkeling van nalatenschap afgestemd op de praktijk van de coaches van SamSam.</p> <p>Evaluatie vierde scholingsronde. Vijfde scholing in voorbereiding voor 2023</p>	<p>Ontwikkelde scholingsmap met werkmap, casusboekje en cliëntenmap/uitvaartmap</p> <p>Nieuwe scholing organiseren</p> <p>Aangepaste handleidingen en examen voor de nieuwe scholing</p> <p>Communicatieplan klaar voor werving nieuwe groep van 12 geschoolde coaches</p> <p>Thema nalatenschap geïntegreerd in werkproces en werkmap</p> <p>Teambuilding : samen zelf een uitvaartkist maken bij Stichting Natuurrijk. De kist wordt gedoneerd aan een familie in financiële nood door de dood</p> <p>Verdiepingsdag: Rouw en spiritualiteit en ritueelbegeleiding</p>	<p>Doorontwikkeling gedurende 2023</p> <p>Wervingsronde scholing voorjaar 2023</p> <p>Doorgaand proces van ontwikkeling licentie en accreditatie op de scholing.</p> <p>Deskundigheidsbevordering voor bestaande groep in voorjaar en najaar 2023</p> <p>Teambuildingsdag in zomer</p> <p>Datum verdiepingsdag nog onbekend</p>

Activiteitenplan 2023 doelen/succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>C. Netwerkontwikkeling en voorlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Speurnetwerk verbreden met schuldhulp en vrijwilligersorganisaties die helpen met formulieren en administratie (financieel) - Informatiebijeenkomsten aan organisaties die in contact staan met doelgroep - Informatie aan doelgroep zelf - Aansluiten bij bestaande netwerken van samenwerkende vrijwilligers- en professionele organisatie's in Middelburg, Amsterdam en Den Haag 	<p>Voorlichting aan 10 of meer organisaties die in contact staan met de doelgroep. Of zoals in 2020 afhankelijk van Corona-maatregelen: een zoombijeenkomst gecombineerd of met 100 netwerkgesprekken.</p> <p>Informatiebijeenkomst aan de doelgroep zelf binnen kerken of andere georganiseerde vorm van samenzijn</p> <p>Binnen Rijnmond, IJsselsteden, Zeeland, Haaglanden en Amsterdam actief in contact met de bestaande netwerken van samenwerkende organisatie en kennis implementeren door workshops.</p>	<p>Netwerk is verstevigd en verbreed met aandacht voor Haaglanden en Amsterdam.</p> <p>24/7 bereikbare telefonische hulplijn.</p> <p>Specifiek gang naar wethouders Rotterdam en Amsterdam en 2^e kamer i.v.m. royeren polissen in schuldsanering, ontbreken crisisdienst en toekenning bijstand in erfdelen.</p> <p>Workshops ontwikkeld op thema voor organisaties die in contact staan met de doelgroep</p>	<p>Gedurende werkperiode</p> <p>Januari 2023 workshops aan 8 Christelijke Internationale Kerken bij en in samenwerking met SKIN – Rotterdam</p> <p>Verbindingsdag op 25 maart met Vrijwilligers Terminale Zorg Rotterdam</p>
<p>D. Benodigdheden voor dagelijkse praktijk uitvaartcoaches</p> <p>Uitbreiding van de meldingen en actietrajecten in 2022.</p> <p>Uitbreiding groep coaches Den Haag en Amsterdam.</p> <p>Uit verbreed speurnetwerk betrokken bij 10 uitvaarten.</p> <p>Werkbijeenkomsten kerngroep en met bestaande groep coaches</p> <p>Verdiepingsbijeenkomst en intervisie voor coaches volgens de normen van Ministerie van Welzijn, Sport en Volksgezondheid.</p> <p>Samenwerking met advocaat/juristen</p> <p>Upgrade certificaten door registratie CRKBO</p>	<p>Coaches en teamleiders zoeken naar warme contacten in het veld speciaal aandacht voor Den Haag en Amsterdam.</p> <p>Coaches informeren elkaar over actietrajecten en nieuwe kennis in de werkbijeenkomsten.</p> <p>Uitvaartcoach ondersteunen in Den Haag en in Amsterdam</p> <p>Archief digitaliseren</p>	<p>Protocol, juridisch kader en sociale kaart up-to-date. Alsook VOG en verzekering conform voorwaarden ministerie VWS.</p> <p>Opstart traject digitaliseren archief gekoppeld aan hertaalde werkmap met formulieren</p> <p>Abonnement "juridische bijstand", Brancheblad Uitvaartzorg</p>	<p>Gedurende werkperiode</p>
<p>E. Communicatie en F. Ontwikkelen van materiaal</p> <p>Communicatieplan wordt aangehouden als richtlijn in de praktijk.</p> <p>Aandacht voor Nederlanders met migratieachtergrond</p> <p>Bestaand netwerk is enthousiast en inviteert Samsam om voorlichting te komen geven.</p> <p>Bekendheid landelijk uitrollen</p>	<p>Ondersteuning van communicatiedeskundige</p> <p>Vertalen en hertalen van informatiemateriaal voor mensen met migratie-achtergrond, mogelijk taalachterstand en laaggeletterdheid</p> <p>Plek zoeken voor SamSam op landelijke sites met hulp van marketingadviseur</p>	<p>Nieuwsbrief netwerk</p> <p>Persbericht werving nieuwe coaches voor scholing</p> <p>Nieuwe folder</p> <p>(Betaald) redactioneel artikel op landelijke site zoals bijvoorbeeld zorgorganisaties</p> <p>Vacatures geplaatst op vrijwilligersvacaturesite NOV en PEP den Haag</p>	<p>Gedurende het jaar</p>

Activiteitenplan 2023 doelen/succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>G. Financiën</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passend en goedlopend fondsenwervingstraject. • Groep sponsors en particulieren die doneren. • Samenwerkend netwerk voor faciliteiten en diensten 	<p>Voorlopige focus van Samsam is versterken van belangenbehartiging voor doelgroep. Aan de doelgroep moet je niet willen 'verdienen'.</p> <p>Warme contacten met grote fondsen zoals Serra Foundation</p> <p>Expertise ontwikkelen op inzet uitvaardiensten door vrijwilligers en geven van workshops binnen organisaties.</p>	<p>Ondersteunen van trajecten rond een overlijden met met daaruit volgend een vrijblijvende gift.</p> <p>Geven van workshops met niet commercieel tarief.</p>	<p>Verantwoording fonds met jaar verslag klaar in voorjaar 2023</p> <p>Begroting en dekkingsplan 2024 klaar in najaar 2023.</p>

Financiën

Fondsenwerving

We verwachten 20% van de totale begroting met bovenstaande beschreven posten zelf te kunnen dekken. Maar we benaderen voor 80% van de totale begrotingskosten verschillende fondsen. Op dit moment worden in een periode van drie jaar met een belangrijke bijdrage gesteund door Serra Foundation.

Kans is ook dat organisaties sponsoren kunnen zijn in de vorm van uren dienstverlening. Bijvoorbeeld Serra Foundation leent in 2023 communicatieadviseur Erik van Velzen aan ons uit. Maar ook Tony Wegewijs werkt vanuit zijn organisatie belangeloos met ons. Bureau Advies In Geldzaken werkt onbezoldigd aan de update van de boekhouding.

Eigen bijdrage, donaties en verdiensten

De professionaliteit van onze vrijwilligers is kosteloos en in uren omgerekend de eigen bijdrage. Het gaat om het werk van projectleiding, interne trainers, financieel deskundige, voorlichtingskundige, communicatiemedewerker.

We verwachten giften uit het samenwerkend netwerk in de vorm van diensten en faciliteiten. Bijvoorbeeld wat betreft ruimte voor bijeenkomsten zijn we welkom bijvoorbeeld bij twee uitvaartorganisaties en een zorginstelling. Daarnaast een klein bedrag aan schenkingen van particulieren. Omdat we een ANBI-status hebben zijn er wellicht belastingvoordelen.

We verwachten 15% van de totale begroting met bovenstaande beschreven posten zelf te kunnen dekken.

Begroting

2023

A	Organisatiekosten/projectontwikkeling	
	1 projectleiders	5100
	2 organisator algemeen	11000
	3 kosten fondsen werven	300
	4 bestuur en aansprakelijkheid	1000
	5 administratie financieel en verzekering	1200
B	Methodiekontwikkeling	
	6 inschakelen expertise	5500
	7b deskundigheidsbevordering en intervisie	3500
	7c Scholing, verdieping en coaching vrijwilligers	10000
C	Netwerkontwikkeling en Voorlichting	
	8 netwerkgesprekken- en bijeenkomsten	2000
	9 voorlichting ontwikkelen en organiseren	2500
D	Benodigheden	
	10 vertrouwenscontactpersoon, literatuur, jurist	2000
	11 werkbijeenkomsten tbv dagelijkse praktijk	2000
	12 reiskosten, representatie, telefoonkosten en andere onkosten voor ondersteunen van familie's en onderhouden van warme contacten met het netwerk	2500
E	Communicatie	
	13 ontwikkeling website	500
	14 organisatie en advies voor communicatie	500
	15 PR activiteiten en persberichten	1500
F	Voorlichtingsmaterialen	
	16 organisatie en ontwikkelen PR materiaal	1500
	17 drukkosten materiaal	2000
G	Kantoorkosten	
	18 Administratie faciliteren en abonnement digitaal archief	1000
H	Onvoorzien	
	19 onvoorzien (calamiteitenpotje)	1000
	Totaal	56600