

Beschrijving activiteiten van 2021

“SamSam steekt de handen uit de mouwen”



Rotterdam, juni 2022

Geschreven door drs. A.R. Moeijes, organisator

Stichting SamSam Uitvaartcoaching

06 – 50 40 1860

info@samsamuitvaartcoaching.nl

<http://www.samsamuitvaartcoaching.nl>

Inhoud

Inhoudsopgave	2
Inleiding “SamSam steekt de handen uit de mouwen 2021”	3
Projectorganisatie	6
Methodiekontwikkeling en scholing	9
Netwerkontwikkeling en voorlichting	13
Communicatie	15
Meldingen	17
Wat doen de coaches	19
Signalen	20
Handreiking	23
Activiteitenplan 2022	25

Inleiding “SamSam steekt de handen uit de mouwen 2021”

De stichting SamSam Uitvaartcoaching is een vrijwilligersorganisatie en heeft als doel om mensen die weinig financiële middelen tot hun beschikking hebben en met het overlijden van een geliefde worden geconfronteerd, de weg te wijzen om op eigen kracht de uitvaart te regelen, zodat zij als nabestaanden een (nog grotere) schuldenlast kunnen voorkomen.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- De opzet van een platform van betrokken organisaties;
- Het werven en trainen van uitvaartcoaches die op vrijwillige basis nabestaanden de weg kunnen wijzen;
- Het geven van informatie aan de doelgroep, alsmede aan de intermediairs van de doelgroep;
- Het organiseren van voorlichtingsactiviteiten in de breedste zin van het woord.

Onze doelgroep bestaat uit mensen met een laag inkomen die voor de afwikkeling van het overlijden van een geliefde staan en een schuldenlast willen voorkomen. Voor mensen met een laag inkomen is de dood in de meeste gevallen: een schuld. Er lijkt geen keuze zoals bij een huwelijk, namelijk gratis op het gemeentehuis of een groot feest met weddingplanner. Veel mensen denken nog steeds dat een uitvaartondernemer – funeralplanner - verplicht is. De uitvaartwereld werkt immers business tot business.

SamSam geeft kosteloos voorlichting over wet en regelgeving, valkuilen en mogelijke oplossingen. Maar ook - kosteloos - ondersteuning bij uitvaarten. SamSam heeft een netwerk van milde uitvaartondernemers die de kennis van SamSam rond het dilemma van geldstress en rouw in zich hebben opgenomen en weten te acteren op basis van de huidige regelgeving. Wat leed scheelt. En..... er is een doorbraak in 2021 : een Rotterdams Miljonair heeft samen met geïnspireerden de stichting Afscheid Thuis opgezet. Een burger kan voor 895 euro – zonder tussenkomst van een uitvaartondernemer – meteen via IDEAL - een stille crematie in gang zetten. Dan wordt het overleden lichaam opgehaald en naar een crematorium waarna de nabestaande na dertig dagen de as ontvangt. Er komen geen kosten bij ook al moet de kist groter, de verzorging uitgebreid door een invasieve handeling (het verwijderen van een hartkastje bijvoorbeeld) of is het aantal kilometers ver boven de straal in een bepaald gebied. Dan legt de stichting zelf geld bij. Behalve wanneer iemand is overleden in het ziekenhuis, dan zijn er extra kosten voor het verblijf in het mortuarium van het ziekenhuis. Hoewel over het laatste zo nu en dan rechtszaken worden gestart met de vraag : vallen de kosten nu wel of niet onder de zorgverzekering van de overledene.

[Podcast over leven en verlies: Helemaal aan het einde. – Samsam Uitvaartcoaching](#)

De bovenstaande link is een door het fonds Zorg van de Zaak Foundation gesponsorde podcast met interviews met uitvaartcoaches van SamSam en de Rotterdamse miljonair. “Het is kaal zo’n stille crematie”, zegt hij, “je moet er zelf wel aan toe zijn”. Maar voegt SamSam toe, vrijwilligers van SamSam kunnen het proces ondersteunen door de nabestaanden mee te nemen in vormen van rituelen, rouwverwerking en administratieve afwikkeling van de

nalatenschap. Het is broodnodig, want ondanks dat het sterftcijfer niet sterk is toegenomen, is er wel een sprake van verarming van meer dan 1,1 miljoen mensen in Nederland (CBS en CPB juni 2022). Deze mensen kunnen door de prijsstijgingen van voedsel en de hogere energielasten de basisuitgaven niet meer betalen. Schulden nemen toe, één op de vijf heeft minder dan 2000 euro spaargeld en 15% heeft geen mogelijkheden tot sparen voor calamiteiten. In grote steden is dat rond de 25% van de bevolking. In grote steden blijken tevens 90.000 inwoners een taalachterstand te hebben met daarin een groep met de dubbele handicap van niet-talig zijn. Een grote groep is dus slecht in staat informatie op websites te vinden en begrijpen op formulieren goed te begrijpen.

In Deel 1 van dit verslag vertellen we wat SamSam heeft gedaan voor bovenbeschreven groep. En geven we een overzicht van de meer dan honderd meldingen in 2021. Ook laten we de knelpunten zien die onze doelgroep in de praktijk van de lijkbezorging heeft ervaren. In Deel 2 geven we een overzicht van inkomsten en uitgaven in 2021. Een zesde deel van de dekking bestaat uit eigen bijdrage van SamSam met daarboven giften van sponsorende organisaties.

Melding van Sascha Ivanov in november 2021. Vrouw van 55 jaar, haar man is ligt op sterven in het ziekenhuis als ze SamSam belt. Onderstaand stuk is geschreven enkele maanden na zijn dood.

“Mijn geliefde is heengegaan. Hand in hand en heel verliefd liepen we onze laatste vakantie met blote voeten in de golven van de zee, een volle maan boven onze hoofden. En eerder in de duinen kusten we elkaar heel verbaasd zagen we om ons heen kleine blauwe vlindertjes. Het voelde als voor eeuwig mijn lief, mijn hart.

Ik vond jou 27 jaar geleden nadat ik drie jaar daarvoor vertrok uit Rusland, mijn moederland. Mijn vader en mijn dochtertje Anja van vijf jaar waren samen gaan zwemmen in een meertje vlakbij huis en verdronken. Ik werd hysterisch en in mijn radeloosheid zag ik maar één uitweg : WEG. WEG van hier. Als in een droom kwam ik na wat omzwervingen met een familie aan in Nederland. Daar kwam ik tot rust, deed ik een opleiding en ging aan het werk. En toen vond ik jou, mijn liefde, mijn man John.

John had de ziekte van Crohn, maar stabiel. Onverwacht kreeg hij huidkanker die zich kort na de vaccinatie snel verspreidde in zijn lichaam. Binnen zes weken overleed hij in mijn armen. Een jaar daarvoor had hij de hypotheek aangepast en de levensverzekering laten vervallen vanwege de hoge premie. Daar zouden we nog over nadenken, we gingen toch nog lang niet dood. Er was dus geen polis toen hij stierf, we hadden maar een paar honderd euro spaargeld maar ook een paar honderd euro schuld vanwege de aankoop van een nieuwe koelkast. Een vriendin zei me vrijwilligersorganisatie SamSam te bellen. Ze helpen mensen die een uitvaart moeten regelen, maar daar eigenlijk geen geld voor hebben – zo kostte de crematie maar 895 euro. En na 30 dagen hielp SamSam toen de as van mijn liefste thuis werd gebracht. Samen organiseerden we een herdenking thuis. Voor burens en enkele vrienden een afscheid in onze kleine huiskamer met bier en pinda's. Daar hield hij van. Ik gaf ieder bij vertrek een exemplaar van zijn stripboekenverzameling mee.

Ik wacht nog steeds op hem

Wikkel me in zijn kleding

Tussen twee werelden zijn mijn geliefde en ik soms samen

Al snel vallen 15 enveloppen van de belastingdienst op mijn deurmat. Ik kokhals van wanhoop. Mijn hart bonst 's nachts zo hard dat het lijkt of ik op en neer stuit in mijn bed. Ik ben opgeslokt en in de buik van het monster dat paniek heet. Mijn eigen inkomen als zzp-er is slechts 1000 en het nabestaandenpensioen 300 euro per maand. Mijn zus in Rusland kan mij niet helpen met geld, het is oorlog en alle geldverkeer is geblokkeerd. Naast de mist in mijn hersenen en de pijn in heel mijn lichaam van het afgescheiden zijn, stik ik bijna in de angst : ik raak dakloos, ik ben totaal alleen.

Heel vroeg in de ochtend loop ik naar de huiskamer en kijk ik door het glas in de tuin. Het is vriezig koud. Maar ik durf vanwege de kosten geen verwarming aan te doen. In de huiskamer liggen overal mappen, dossiers, brieven, blauwe enveloppen, telmachine. Eerst koffie, denk ik, en ik loop later met een warme mok naar de bank.....dan lijkt het of mijn hart een dolkstoot krijgt, ik sta stokstijf en kijk gebiologeerd naareen kleine blauwe vlinder, op één van de dossiers. Een kleine blauwe vlinder met trillende vleugels. Ik herinner me onze laatste vakantie waarbij we in de duinen elkaar kusten en kleine blauwe vlindertjes in de lucht dansten. Hoe kan dat ? het is najaar, het is koud, de deuren zijn dicht ? En ik breek in gruzelementen en ik huil en huil en huil een waterval lijkt het, ik zak in elkaar op mijn knieën. Alsof ik mezelf wil verkleinen en wil wegkruipen in het vlindertje.

Dan na een hele tijd, bevrijd ik het diertje en leid het door de tuindeur naar buiten. Door de druppels van de tranen in mijn wimpers heen, zie ik het visitekaartje met het logo van SamSam..... een vlam. En ik bel. "Ja, hoor ik kom wel even langs", zegt de financieel specialist van SamSam". Hij gaat me helpen zodat ik in mijn huis kan blijven wonen en ja het ging goed bij de belastingdienst en het zal ook wel goed gaan daarna met de bank. Maar ik ben zo angstig.....dat ik toch nog in de schulden kom en dakloos word, alles kwijtraak..... ".

Sascha Ivanov, februari 2022

Projectorganisatie

- Uit het bestuur is getreden mevrouw D. Piris, secretaris en de heer P. Stolwijk is aangesteld als secretaris. De heer P. Ruysbroek is penningmeester. De heer R. Rutgers is uitgetreden als voorzitter en mevrouw N. Martina is aangesteld als voorzitter. De leden van bestuur zijn gezamenlijk bevoegd. Toezichthouder is mevrouw I. Kranenburg
- De leden van bestuur en toezichthouder werken op vrijwillige basis. Het blijkt een zware taak. Het vereist een combinatie van kennis op het gebied van procedures en regelgeving in het kader van lijkbezorging en inzicht in de dynamiek van organisaties in het veld van welzijn, uitvaren en zorg. Daarnaast is deskundigheid op het gebied van betekenis van verlies in de leefwereld van de doelgroep van SamSam noodzakelijk.
- Zowel bestuur als de werkorganisatie bestaan uit vrijwilligers. Om het bestuur te laten besturen en de uitvaartcoaches hun werk te laten doen, moeten zij niet belast worden met specialistische taken met deadlines. Dat blijkt een te zware belasting en niet in verhouding met het vrijwilligerswerk. Daarom is besloten een betaald organisator aan te stellen en professionals op taken in te huren. Want inmiddels na acht jaar zijn er criteria waaraan moet worden voldaan in de verschillende werkgebieden.
- In 2021 is vanuit gestelde voorwaarden voor het vrijwilligerswerk vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport mevrouw R. Middelham aangesteld als vertrouwenscontactpersoon met daaronder liggend een in het huishoudelijk reglement opgenomen document “vrijwilligersbeleid”.
- In 2021 heeft mevrouw A.R. Moeijes als organisator een paar uur in de week “de kar” getrokken. Zowel op het niveau van verslaglegging, het aansturen van de projecten als het bewaken van de uitvoering. Zij werkt als zzp-er op projectbasis (functieomschrijving met taken zijn opgenomen in het huishoudelijk reglement).

- De werkorganisatie bestaat naast de uitvaartcoaches uit projectleiders. De projectleider is een vrijwilliger en heeft een werkgebied onder zijn hoede. Vanuit dit gebied wordt gewerkt aan netwerkontwikkeling en ondersteuning van families in nood door de dood. De projectleider ondersteunt de coaches onder zich. Hij/zij archiveert de contacten en maakt een verslag van de cases. Na een jaar worden deze gegevens verzameld in het jaarverslag. Er zijn projectleiders voor Regio Rijnmond, Den Haag en Amsterdam.
- In 2021 is er een verhoging van kosten voor projectleiders die zijn gestart in Amsterdam en den Haag. Het aantrekken van externe deskundigen om de organisatie taakgericht te stroomlijnen en te kunnen continueren, geeft met de ambitie door te rollen in grotere gebieden, meer kosten.
- Er is een team van vrijwilligers ofwel uitvaartcoaches die komen en gaan, zoals bij vrijwilligersorganisaties gewoon is. SamSam heeft met gemiddeld een groep van twaalf uitvaartcoaches een stevige basis. Tweejaarlijks is er een scholingsronde voor nieuwe vrijwilligers. De vrijwilligers komen bij elkaar in werkbijeenkomsten voor overleg en verdieping. Het streven is jaarlijks een intervisiebijeenkomst te houden begeleid door een professional.
- Bestuur en werkorganisatie staan los van elkaar. Er is geen uitvaartcoach of projectleider die ook in het bestuur zit. Hoewel een meewerkend bestuur in de oude situatie niet anders kon, is de nieuwe situatie de wenselijke situatie voor sommige fondsen en belastingdienst.
- In 2021 is het bestuur drie maal voor een vergadering bij elkaar gekomen. Tussen de vergaderingen in is veelvuldig telefonisch en via zoom, app en mail contact geweest tussen bestuur onderling en werkorganisatie.
- Navraag bij bestuursadviseur de heer M. Jochemsen maakte duidelijk dat voor SamSam het afsluiten van een bestuursaansprakelijkheidsverzekering in de huidige situatie wenselijk is. Hoewel in aanvang een goed juridisch kader voldoende was met aansluitend een aansprakelijkheidsverzekering, kan nu inmiddels wel worden

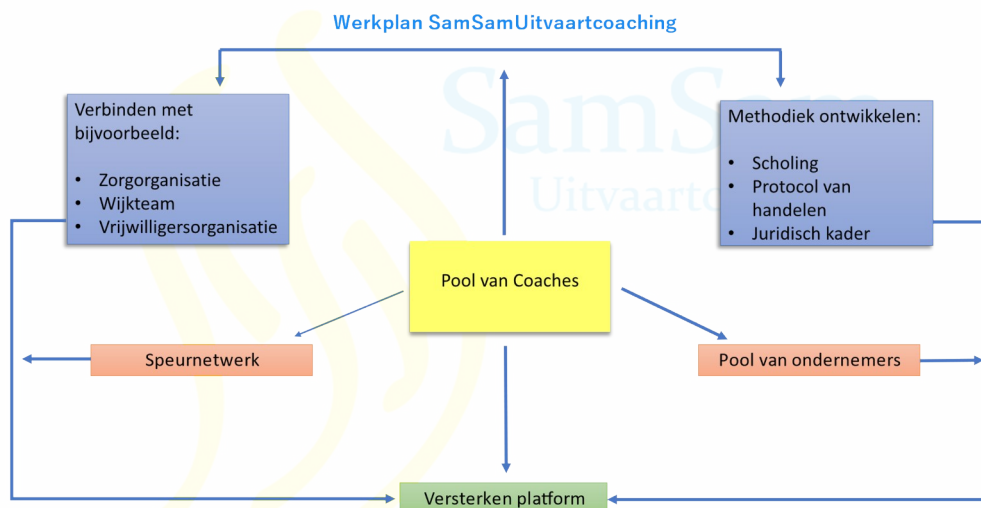
onderzocht naar mogelijkheden het bestuur juridisch meer fundament te geven.

- Op 18 juni 2014 is het beeldmerk en daaronder de diensten en producten van SamSam op naam van de Stichting bij het 'Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom' geregistreerd.
- SamSam heeft een ANBI-status en wordt zodoende erkend door de belastingdienst als Algemeen Nut Beogende Instelling.
- In augustus 2021 heeft professioneel consultant de heer Tony Wegewijs van Change2Learn het bestuur van SamSam met kerngroep begeleid met het opnieuw formuleren van onze visie en missie. SamSam is opgericht in 2013 en er is tijd genomen om met het oude visiedocument in de hand te reflecteren op de situatie van SamSam nu. Dat heeft geleid tot een document met vijf basisprincipes zoals geformuleerd in ons Jaarplan 2022. [SamSam-Jaarplan-2022-Samen-Anders-Meer-21092021.pdf \(samsamuitvaartcoaching.nl\)](#)

- Eén van de vijf pijlers van SamSam zoals beschreven in het nieuwe visiedocument, is : dichtbij de doelgroep ! en dat vertalen we in onze werkwijze als persoonlijk contact, we gaan naar de mensen toe en sluiten geen mensen uit. Armoede betekent niet alleen financiële tekorten maar zorgt ook voor sociale armoede. En uitsluiting verergert de situatie. [Wat doet u als gemeente tegen armoede? | Stimulansz](#)
- Wat betreft de 26% met migratieachtergrond van alle 55-plussers in Nederland, is er sprake van een stapeling van problemen gedurende het leven. Persoonlijke benadering is essentieel in ondersteunen van deze groep. De zorgbehoefte neemt toe, ze zijn kwetsbaar. Een migratieachtergrond geeft vaak een taalachterstand. En daarnaast is de taligheid – het kunnen plaatsen van termen - minder. De coaches van Sam – altijd in duo's – ondersteunen bij het vinden en interpreteren van informatie, het invullen van formulieren en benaderen van instanties.
- De uitvaartcoaches zijn ervaringsdeskundigen. Ze ondervinden dagelijks de problemen met een minimuminkomen. Lockdowns en isolatieverplichting maken dat bijeenkomsten via Zoom noodzaak werd. SamSam heeft tweedehands laptops aangeschaft voor de coaches en een professional bureau voor zoomtraining ingeschakeld plus een tweedaagse training digitale vaardigheden aangeboden onder leiding van professionele leerkrachten. De kennis die een beginnend uitvaartcoach opdoet, moet immers na de scholing blijvend worden aangescherpt. In de herhaling blijft de ingewikkelde thematiek behapbaar en actueel. Daarnaast wordt opgedane de kennis uit de praktijk van de cases overgedragen en in verdiepingsbijeenkomsten met elkaar gedeeld onder het hele team van uitvaartcoaches.
- Een bestuursadviseur screent jaarlijks het juridisch kader. Het bevat de volgende documenten : organogram, statuten, ANBI-status, communicatieplan,

huishoudelijk reglement (met functieomschrijvingen uitvaartcoaches, projectleiders en organisator) vrijwilligersbeleid (met taakomschrijving vertrouwenscontactpersoon), aansprakelijkheidsverzekering, privacyverklaring, klachtenprocedure en algemene voorwaarden. Protocol van handelen met daarin de “5 Gouden Regels van SamSam”, registratieformulier en het stroomschema. En als laatste docenten- en cursistenhandleiding van de scholing tot uitvaartcoach.

- SamSam is een organisatie in ontwikkeling en moet blijvend investeren in het vergroten en krachtiger maken van het samenwerkend netwerk van organisaties. Zie schema hieronder voor verschillende onderdelen van het netwerk. In dit netwerk zie je de intermediairs naar de doelgroep toe – speurnetwerk - in het oranje blokje links van de pool van coaches. Zo is vorig jaar (zie jaarverslag 2020) een kennisbijeenkomst georganiseerd speciaal voor kerken. En dit jaar voor uitvaartuitondernemers. Oranje blokje rechts naast pool van coaches.



- Om onafhankelijkheid van Samsam te waarborgen zijn er geen overeenkomsten met uitvaartondernemers. Midden 2021 hebben we de samenwerking met Uitvaartbranche organisatie Abcon Pro in navolging daarvan ook stopgezet. Het met deze organisatie ondersteunen van uitvaarten

gaf SamSam een gift vanuit Abcon-Pro per uitvaart. Deze samenwerking kan zich echter door de financiële nood van de doelgroep van SamSam niet ontwikkelen tot een werkelijk verdienmodel: aan de doelgroep valt immers niets te verdienen.

- Een groep sociaal betrokken uitvaartondernemers heeft zich na de kennisbijeenkomst van 17 mei 2021 via zoom aangesloten bij SamSam om mee te denken en te handelen in ingewikkelde situaties. Het thema was regelgeving van landelijke en gemeentelijke overheid en hoe voorkom je schulden.
- Vrijwilligers van SamSam verrichten uitvaartdiensten om de kosten laag te houden. Soms is SamSam intermediair omdat de uitvaartwereld nog vaak business-to-business werkt.
- In de toeleiding naar gemeentelijke uitvaarten en bij intieme uitvaarten waar alleen telefonische regelingen plaatsvinden, pakken de uitvaartcoaches van SamSam de begeleidende rol op. En geeft SamSam ondersteuning met bijvoorbeeld: een In Memoriam, het regelen van dragers, de asverstrooiing.
- Er is met de certificatie in 2021 een nieuwe groep uitvaartcoaches die het vrijwilligerscontract in december 2020 al hebben ondertekend. Zoals in veel vrijwilligersorganisaties is er sprake van veel verloop. Maar met een nieuwe groep uitvaartcoaches is er steeds een goede basis voor de uitvoering van het werk van SamSam.
- Projectleiders die stoppen in een bepaald gebied (Delft e.o. en Zeeland) blijken vaak wel als ambassadeur actief te blijven. Het door hen opgebouwde netwerk van samenwerkende organisatie's van welzijn en zorg, kan blijvend worden benaderd voor uitwisseling van kennis.
- Met ondersteuning van deskundigen ontwikkelen we met kennis uit de praktijk workshops voor vrijwilligers en beroepskrachten. Zoals sleutelfiguren van bepaalde doelgroepen, schuldhulpmaatjes en administratief ondersteuners. Maar ook woonbegeleiders en palliatieve zorgverleners en als laatste nu ook uitvaartondernemers. Verschil met voorlichtingsbijeenkomsten is dat eerst

alleen over het werk van SamSam werd gesproken en nu in het kort de ontwikkelde kennis van SamSam wordt doorgegeven om de informatiekloof te dichten tussen burger en een terugtrekkende overheid. Dat is overigens niet te vergelijken met de meer inhoudelijke interne scholing tot uitvaartcoach. Een workshop is niet langer dan een uur of twee. De scholing bestaat verspreid over een half jaar uit totaal 12 bijeenkomsten.

- Bestuur heeft opdracht gegeven aan Duende training & coaching om in 2022 de scholing als instelling voor kort beroepsonderwijs bij het CRKBO te registreren.

Netwerkontwikkeling en voorlichting

SamSam heeft voor het bereiken van de doelgroep, warme contacten nodig in een samenwerkend veld van organisaties op het gebied van welzijn, zorg en uitvaren. Deze organisaties kunnen immers in een vroeg stadium de signalen opvangen. We noemen dit netwerk een speurnetwerk. Het speurnetwerk bestaat uit vrijwilligers en professionals die in contact staan met de doelgroep.

Het stimuleren van een samenwerkend netwerk van organisaties blijkt essentieel voor het doorgeven van juiste informatie en snelle actie bij meldingen. Belangrijke pijler van de activiteiten van SamSam is daarom het geven van voorlichting over het werk van SamSam aan de doelgroep en aan organisaties.

Tussen maart en september lagen veel mogelijkheden stil door corona maatregelen en ook na oktober 2021. Maar met inzet van de vrijwillige uitvaartcoaches zijn de contacten binnen het speurnetwerk niet verwaterd en is voorlichting gegeven aan kleine groepen binnen huiskamers.

- We hebben als SamSam dit jaar met meer dan 100 organisaties uit het veld van welzijn, (financiële) zorg en uitvaren persoonlijke netwerkgesprekken gevoerd ten behoeve van het behouden van het speurnetwerk en het doorrollen van naamsbekendheid van SamSam. Tientallen zijn onderdeel van een breder netwerk en Rotterdamse gebieden overstijgend zoals het Netwerk Palliatieve Zorg en Armoedeplatforms. Daarnaast zijn in verschillende gemeenten door welzijnsorganisaties netwerken gevlochten met projecten informele zorg door vrijwilligers en professionele organisaties die ondersteunen. Zoals schuldhulpmaatjes, administratie voor elkaar en maatjesprojecten. SamSam past goed in deze teams van laagdrempelige ondersteuning aan kwetsbare burgers. En wisselt kennis uit.

De telefoon is een belangrijk voorlichtings-instrument gebleken om snel mensen te helpen en handreikingen te geven. Iets minder dan de helft van de bellers werd met een of meerdere telefoontjes (vaak opgevolgd met apps, mails en post) geholpen met vragen over de polis, regels en valkuilen uitvaren en informatie over

bijstand.

- SamSam heeft binnen de netwerken van informele zorgverlening voorlichting gegeven bij Stichting Buurtwerk Rotterdam, Welzijn Capelle, Stichting Welzijn Middelburg, Stichting Welzijn Versa Amsterdam en Stichting Welzijn Scheveningen.
- SamSam heeft aan Budgetmaatjes Rotterdam twee keer voorlichting gegeven.
- Door de hectiek van besmettingen en lockdowns is het zeven keer mogelijk geweest een voorlichting te organiseren aan de doelgroep via een organisatie.
- De uitvaartcoaches van SamSam hebben rekening houdend met de corona maatregelen meer op persoonlijke basis voorlichting gegeven tijdens 21 huisbezoeken.
- SamSam uitvaartcoaches waren aanwezig bij de netwerkbijeenkomst in de Doelen van Warm Rotterdam 'Arm in Arm'.
- SamSam heeft binnen de organisatie vrijwilligers met een Antilliaanse achtergrond. Zij hebben zich onvermoeibaar ingezet om binnen hun eigen netwerk te vertellen over het werk van SamSam. En dat resulteerde in 20 cases. We zochten ook steun van belangenbehartigingsorganisatie OCAN in den Haag om de voorlichting meer op de doelgroep af te stemmen. Daaruit volgde met een fonds vertalingen in Papiamentu en Engels.
- In een grote stad zoals Rotterdam – hebben 90.000 inwoners moeite met lezen, schrijven, rekenen en digitale vaardigheden. Rotterdamse Wethouder Bokhove heeft 2021 uitgeroepen tot het jaar van de taal en het fonds Stichting Het R.C. Maagdenhuis /Stichting Brentano's Steun des Ouderdoms heeft ons de bijdrage gegeven voor het maken van een voorlichtingsfilm zonder woorden, zodat taal geen probleem is. Zie homepage van SamSam Uitvaartcoaching [Samsam Uitvaartcoaching – Samen een uitvaart organiseren](#)

Communicatie

- Op de website van SamSam kwamen dit jaar 1650 bezoekers met afzonderlijke IP adressen. Deze bezoeken resulteerden in 2000 sessies (dus 350 mensen logden nog een keer extra in) van meer dan 2 minuten. Met vooral interesse in de 5 gouden regels.
- Uitzending over het werk van SamSam op Antilliaans tv- en radio programma.
- Op de facebook-pagina van SamSam hebben dit jaar 7214 sessies plaatsgevonden uit een groep van 5554 kijkers.
- Bevriende organisaties delen op linked-in berichten over SamSam.
- SamSam is in 2021 opgenomen in *De Digitale Gebiedsgids* en gemeentelijke gebiedsgids 67+ van heel Rotterdam. Daarnaast in de gebiedsgids van Delft en Nissewaard.
- Ondanks dat op veel plekken door maatregelen folders niet mochten neergelegd, hebben de coaches toch op belangrijke plekken folders kunnen achterlaten : kerken, huizen van de wijk en bibliotheken. Door de lockdown echter was er minder bereik.
- We staan op de digitale netwerkkaart van het Armoedefonds.
- We staan met een artikel in het jaarverslag van het fonds Stichting Het R.C. Maagdenhuis /Stichting Brentano's Steun des Ouderdoms
- Fonds Zorg van de Zaak heeft een artikel over SamSam geplaatst op hun website en een podcast over het werk van SamSam gesponsord.
- We hebben een eigen nieuwsbrief verspreid onder 900 organisaties
- We stonden met een bericht in 2021 opnieuw op de site en in de nieuwsbrief van Stimulansz wat werd verspreid onder 6000 abonnees via social media naar o.a. binnenlands bestuur.
- Informatie over SamSam is verspreid via nieuwsbrieven en op de website van

Vrijwilligersnetwerk Weesp, Welzijn Middelburg, Platform Delft, Rotterdam : Armoedeplatform Prins Alexander, RosA! en Coalitie Erbij. En het netwerk "Uitvaartvernieuwers".

- Het Algemeen Dagblad Rotterdam plaatste een artikel over SamSam, alsook het magazine 50-plusser en het brancheblad Uitvaartzorg.
- We staan met een advertentie in een Informatieblad van thuiszorgorganisatie Zorgu b.v. verspreid in 15000 brievenbussen in Hoogvliet en omgeving.
- Via de penningmeester van SamSam zijn folders van SamSam verspreid aan mensen die komen voor ondersteuning bij het invullen van belastingaangifte en die de cursus budgetteren doen bij Samen010.
- We hebben een white-paper gemaakt en via een mailing verspreid over veranderde regelgeving van de overheid bij uitvaren gemaakt speciaal bestemd voor uitvaartorganisaties.
- In het huishoudelijk reglement is opgenomen dat de besluitvorming – over communicatie - bij het bestuur ligt. Het bestuur ondersteunt en faciliteert daartoe en heeft de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van het communicatieplan.

Meldingen

Hoe zijn de mensen bij SamSam terecht gekomen?

Ondanks de lockdown, komen in 2021 meer dan 100 meldingen bij SamSam terecht met direct door uitvaartcoaches ondersteunde trajecten.

Voor 60% komen de meldingen uit ons speurnetwerk van organisaties (wijkteams, ouderenwerk, thuis- en palliatieve zorg, woonbegeleiders van kwetsbaren, kerken en en uitvaartorganisaties) en uit het netwerk van warme contacten van onze uitvaartcoaches.

Daarnaast kwamen 40% van de meldingen binnen via media-uitingen en mond-tot-mond.

Met budget van fondsen en de gemeente Rotterdam startten we de al vóór de lockdown in 2018 geplande PR-campagne 'SamSam trekt aan de bel', met daaraan gekoppeld een 24/7 telefonische ondersteuning .

Wie neemt contact op met SamSam

Onze meer dan 100 meldingen komen van mensen met een laag inkomen die voor de afwikkeling van een overlijden staan en een (nog grotere) schuldenlast willen voorkomen. 30% heeft een migratie-achtergrond. 60% is onder de 67 jaar.

67% van de meldingen is vóórdat het overlijden heeft plaatsgevonden. Vorig jaar was dat de helft. Voorzichtige conclusie zou kunnen zijn dat door de coronacrisis meer en ook jongere mensen nadenken over de dood en wat er nog te regelen valt. Er zit gelukkig langzaam een scheur in de gangbare overtuiging: "oh dan ben ik toch dood, dan hoef ik niks te doen".

Met welke vraag nemen mensen contact op met SamSam

Als er vóór een overlijden wordt gebeld maken we middels een quickscan overzicht in de financiële situatie en de gezinssamenstelling, waarna we informatie geven over verschillende routes.

Een vijfde is onzeker over een uitvaartpolis: de polis is zoek, is het genoeg ? wat zijn de voorwaarden ? kan ik me nog verzekeren ? Signaal uit de praktijk is dat verzekeringsmaatschappijen familie van verzekering houders die stervende zijn, niet inlichten over het geldbedrag en voorwaarden van de polis als er om wordt gevraagd.

De coaches bieden dan een uitkomst, hen wordt het wel verteld. Na overlijden krijgen nabestaanden overigens wel volledig de informatie.

Als er paniek is

Bij de 34% waar het overlijden al heeft plaatsgevonden, is er meestal paniek vanwege de overtuiging van mensen zelf en van personeel in organisatie, dat het overleden lichaam zo snel mogelijk moet worden opgehaald door een uitvaartondernemer. Dat is een misvatting – er is immers wel tijd - die leidt tot schulden. De schuld ontstaat met de kosten van de uitvaart door een te kleine polis of het ontbreken daarvan. Blijkt regelmatig dat de polis door een schuldsaneringstraject van de overledene ooit is geroyeerd. Dan is er vraag om ondersteuning bij het zoeken van informatie en van steun vanuit de overheid of bij het ontbreken daarvan vanuit sociaal betrokken uitvaartondernemers voor alternatieve routes.

Uitvaartondersteuning

Bij 22 meldingen volgde een traject waarbij SamSam ondersteunde in de uitvaart. Bij 13 meldingen zijn onze coaches aan het werk geweest en in de gang naar gemeente en bijstand voor tegemoetkoming uitvaartkosten en om te zorgen dat er vanuit een negatieve nalatenschap geen schuld ontstond bij de nabestaanden. In 9 situaties is bemiddeld naar een milde ondernemer in het netwerk van uitvaartondernemers rondom SamSam.

Signaal is dat de druk die op nabestaanden wordt uitgeoefend om snel te handelen (ziekenhuis, hospice en verpleeghuis, thuiszorg) leidt tot hoge uitvaartkosten. In geldstress en rouw worden korte termijn besluiten genomen. Het is beter eerst een scan te maken van de financiële situatie van overledene en nabestaanden. En dan – na onderzoek – te weten hoe te handelen. Bijvoorbeeld door met nabestaanden in de verkorte procedure van 2 tot 5 dagen een tegemoetkoming aan te vragen voor de uitvaartkosten. Van belang is dan de gemeentelijke toezegging in handen te hebben voor de dag van de uitvaart. Een latere aanvraag kan leiden tot een afwijzing.

Wat doen SamSam Uitvaartcoaches?

Op een telefoontje volgde 28 keer een huisbezoek. 22 daarvan mondden uit in een door SamSam ondersteunde uitvaart. De coaches zijn altijd in duo's. De coaches hebben zich aan een protocol te houden van waaruit moet worden gehandeld. De eerste actie is de situatie inschatten aan de hand van vijf vragen uit de quickscan. Daarna zijn er de "vijf gouden regels van SamSam" die leidraad zijn voor handelen. Bij langdurige cases tekent de cliënt een registratieformulier met algemene voorwaarden (en privacyverklaring). Aan de hand van de meldingen hieronder een overzicht van de inhoud van de acties van de coaches met als doel schulden voorkomen:

- Informeren over mogelijkheden tot handelen bij schulden van degene die gaat overlijden/is overleden;
- Informeren over rechten en plichten van nabestaanden bij een overlijden;
- Informeren over hoe kosten te besparen bij het zoveel mogelijk 'zelf' organiseren van een uitvaart;
- Ondersteunen bij opvraag offertes van uitvaartondernemers;
- Opzoeken van zoekgeraakte polissen en bespreken van het probleem van te lage polissen;
- Informeren over kosten bij keuzes voor een uitvaart: plaats van overlijden, opbaren, begraven/cremeren, herdenkingen en condoleances;
- Ondersteunen bij het maken van een uitvaartmap;
- Informeren over en ondersteunen bij de procedure van de aanvraag tegemoetkoming vanuit de bijzondere bijstand voor kosten van een uitvaart;
- Informeren over wet en regelgeving rond een gemeentelijke uitvaart;
- Informeren over en ondersteunen bij procedures van verwerpen en beneficiair aanvaarden;
- Bespreken van (on)mogelijkheid van een gemeentelijke uitvaart waarbij gemeente opdrachtgever is van de uitvaart;
- Verwijzen naar ondersteunende organisaties: juridisch loket/sociaal raadslieden, financieel deskundigen, rouwverwerking;
- Uitvoeren van uitvaartdiensten op vrijwillige basis met als doel kosten besparen;
- Ondersteuning bij administratieve afwikkeling van een overlijden.

Signalen

Er is toch een vangnet? Je bent toch verzekerd? Dat speelt toch niet bij ons ?

Voor de financieel kwetsbare mensen in onze samenleving maakt het taboe op armoede en dood een overlijden van een dierbare extra moeilijk. Slechts een derde is goed verzekerd en het vangnet vanuit de overheid brokkelt door bezuinigingen af (zie voor opsomming jaarverslag 2019). De burger wordt geacht zelf verantwoordelijk te zijn. Echter in een situatie van stress door geldnood en rouw vergeten we dingen, reageren we emotioneel en impulsief en zijn we op de korte termijn gericht. Zo kunnen er makkelijk schulden ontstaan.

Soms blijkt dan – ondanks de zorgplicht van een uitvaartorganisatie (*Stimulansz : “Handreiking wet op de lijkbezorging 2017, pag.8*) - geen oog voor de combinatie van armoede en dood en geen inzicht in de effecten op het denken en handelen door de psychische druk waaronder nabestaanden gebukt gaan.

Een collega van WMO/Radar Rotterdam was bij een hindoestaanse dame (met twee zussen) wiens moeder van 80 jaar op 24 januari 2021 is overleden. Ondanks dat werd aangegeven aan Meer en Bos Uitvaartbegeleiding te den Haag, dat er weinig budget was voor de uitvaart - alle zussen hebben bijstandsuitkering - werd de factuur van de uitvaart boven de 7000 euro (veel hoger dan de oorspronkelijke offerte). Alléén de vier zussen waren aanwezig tijdens de crematie. Normaal gesproken is zo'n ingetogen uitvaart - via Dela bijvoorbeeld - € 2500,00.

De zussen betaalden vooraf aan de uitvaart een aanbetaling van 1750,00 euro. De uitvaartondernemer voert nu druk uit om in vier termijnen de rest te betalen. In de mailwisseling spreekt de ondernemer onverantwoord over 'maatregelen'. Maar een ondernemer mag niet eigen rechter spelen. Als de familie niet kan betalen, moet een ondernemer een incassobureau inschakelen. Uiteindelijk zal blijken dat er geen mogelijkheid is van betalen en er stelt het incassobureau een betalingsregeling voor. De zussen zijn helaas erg gevoelig voor de druk die de uitvaartondernemer uitoefent. En kunnen zwichten met als gevolg: een door de ondernemer veroorzaakte schuldenproblematiek.

SamSam heeft de ondernemer uitgenodigd voor de zoombijeenkomst met kennisuitwisseling over geldstress en uitvaren. De ondernemer reageerde slechts met : hoe komt u aan mijn adres ?

Als de uitvaartondernemer het lichaam al in huis had van een familie met een betalingsprobleem, kwam het vroeger linksom (gemeentelijke uitvaart) of rechtsom (tegemoetkoming vanuit de bijzondere bijstand) in de meeste gevallen wel goed. Maar met de verzorgingsstaat in de steigers en het vervallen van de gemeentegarantie snijden zowel ondernemer als familie's in nood zich snel in de vingers. Zeker als er vanuit de ambtelijke organisaties niet responsief wordt gereageerd. Dat is gevolg van het mechanisme dat ambtenaren veel besluiten nemen gebaseerd op subjectieve factoren en regelgeving multi-interpretabel blijkt (mr. Evelien Meester 2021, “Maatwerk in het sociaal sociaal domein) ontstaan er schulden. Onderstaande casus van SamSam verduidelijkt de kwetsbaarheid van mensen in geldstress en rouw.

Gemeente Nissewaard

Mevrouw Schaar woont in Spijkenisse en heeft een bijstandsuitkering. Als ze belt is haar moeder de avond ervoor overleden. Het overleden lichaam ligt in Ikazia ziekenhuis te Rotterdam. Er is geen polis en de overledene heeft schulden. Mevrouw Schaar heeft een zus, maar daar heeft ze al 30 jaar geen contact meer mee.

Als mevrouw Schaar 140181 belt (balie gemeente Nissewaard) antwoordt de betreffende ambtenaar op de vraag of de gemeente de uitvaart kan organiseren dat ze er dan niet bij mag zijn. Dat ze dus maar bijstand moet vragen voor de kosten. Dat ze dan vanuit de bijzondere bijstand alleen haar eigen deel krijgt, dus de helft van de uitvaartkosten. De andere helft moet via haar zus. Dat ze dus een beroep doet op de sociale uitvaart met een aan de gemeente Nissewaard gelieerde uitvaartondernemer. De uitvaartondernemer van de 'sociale uitvaart' vraagt haar vooraf aan de uitvaart een contante betaling van 4000 euro.

Wat niet wordt verteld is, dat :

de participatiewet uitzonderingen toelaat om in kwetsbare situaties schulden te voorkomen

mevrouw – omdat ze de nalatenschap moet verwerpen vanwege de schulden van haar overleden moeder – niet de weg van bijzondere bijstand kan gaan en dat juridisch ook niet verplicht is

haar moeder in Rotterdam is overleden en dus de burgemeester van Rotterdam opdrachtgever wordt als zij daar niet toe in staat is en niet de gemeente Nissewaard in Rotterdam bij een gemeentelijke uitvaart nabestaanden gewoon aanwezig mogen zijn

Mevrouw Schaar werd bijna in de gemeente Nissewaard door ambtenaren en betrokken ondernemer van de 'sociale uitvaart' ondanks haar bijstandsuitkering in een schuld geduwd van 2000 - 4000 euro.

Trend is dat gemeenten zeggen: ouders en kinderen zijn verplicht de uitvaart te regelen en te betalen. De Wet op Lijkbezorging stelt echter dat niemand verplicht is tot een lijkbezorging en dat bij ontbreken van een opdrachtgever uit de kring van nabestaanden, de burgemeester opdrachtgever wordt.

In artikel 22 van de wet staat wel de verwijzing het naar Burgerlijk Wetboek I art 392 lid 1 en 2, dat ouders en kinderen onderhoudsplichtig zijn voor elkaar als er sprake is van behoefte. Maar in artikel 397 wordt vervolgens gesteld dat naar draagkracht moet worden gekeken.

Als gemeenten bij een vraag om steun reageren met: als er kinderen zijn, doen we niets, is dat veel te strak door de bocht. Juridisch gezien kan niemand verplicht gesteld voor het regelen van de uitvaart ook niet als je verwezen wordt naar de bijzondere bijstand voor

tegemoetkoming van de kosten van de uitvaart. Dat zou immer kunnen leiden tot een schuld en je bent niet verplicht om dat op je te nemen. In werkelijkheid kunnen de kosten van een uitvaart dus alleen worden verhaald op onderhoudsplichtigen (ouders van minderjarige overledenen en volwassen kinderen van overleden ouders) die financieel draagkrachtig zijn en erfaanvaarders. Dat zijn mensen die de nalatenschap niet (kunnen) verwerpen.

Het probleem van uitvaartarmoede is voor de overheid een klein probleem. Want het zijn in verhouding kleine bedragen in individuele situaties. Maar voor een steeds grotere groep mensen die door de voedselstijgingen en de hogere energielasten de basisuitgaven al niet meer kunnen betalen, neemt de stress toe. Eén op de vijf heeft minder dan 2000 euro spaargeld en 15% heeft zelfs geen mogelijkheden tot sparen voor calamiteiten. Kille antwoorden gecombineerd met dichte balie's in het doolhof van loketten, zorgt in de combinatie van geldstress en rouw voor een enorme psychische druk. Het is angstig te merken dat kwetsbaren in rouw niet met wat meer barmhartigheid worden benaderd.

Handreiking

Voor uitvaartondernemers hebben we een whitepaper met stroomschema ontwikkeld zodat zij kunnen inschatten welke route familie kan gaan met wel/niet ondersteuning vanuit de overheid. Tijdens voorlichting in het speurnetwerk van welzijn en zorg vragen professionals soms om informatie om nabestaanden te kunnen helpen. We verwijzen dan naar de 5 Gouden Regels te vinden op onze site. Hieronder volgt een uitgebreidere handreiking met aandachtspunten uit de praktijk.

1. Nabestaanden die financieel kwetsbaar zijn, zijn niet verplicht de uitvaart te regelen of te betalen.
2. Verantwoordelijk voor de kosten van een uitvaart zijn erfaanvaarders (als je de nalatenschap niet verwerpt) en onderhoudsplichtigen (ouders van overleden minderjarige kinderen en volwassen kinderen van overleden volwassenen) die financieel draagkrachtig zijn.
3. Iedere gemeente heeft een andere interpretatie van de wetten en iedere ambtenaar legt de wet weer anders uit. Zoek steun bij professionals met kennis die het gesprek aan kunnen gaan met de ambtenaren.
4. Neem de tijd voor het vinden van de juiste informatie na een overlijden. Kijk als eerste naar de 5 Gouden Regels van SamSam (vertaling in Papiamentu en Engels) en laat pas een overleden lichaam ophalen door een uitvaartorganisatie als alles duidelijk is <https://samsamuitvaartcoaching.nl/5-gouden-regels/>
5. Het is mogelijk binnen een verkorte procedure van 2-5 dagen bijzondere bijstand aan te vragen en antwoord te krijgen voordat de uitvaart heeft plaatsgevonden. Daar staat tegenover dat een aanvraag na de dag van de uitvaart vaak niet meer wordt toegekend. Bij deze aanvraag mag je trouwens niet verwerpen. Ondersteun de familie met het invullen van de formulieren.
6. Zoek voor een offerte een sociaal betrokken uitvaartondernemer die kennis heeft van de regelgeving, zodat er begrip voor de nabestaanden is en er geen druk wordt gelegd op ondertekenden van documenten. SamSam heeft milde ondernemers in het samenwerkend netwerk.
7. Onderzoek de beschikbare financiële ruimte binnen de regeling bijzondere bijstand. Een aanvraag vanuit bijzondere bijstand wordt gegeven op basis van het vermogensrecht via het erfrecht, dus een eigen aandeel. Dat betekent dat het bedrag van toekenning gedeeld wordt door het aantal erfgenamen 1^e graad. En dat kan leiden tot een schuld bij de nabestaande die de opdrachtgever wordt van de uitvaart. Bespreek met de betrokken professionals en ambtenaren de alternatieve route's. Bijvoorbeeld dat de gemeente die het bedrag voorschiet en zelf achter de andere nabestaanden aangaat om te kunnen verhalen. Of misschien is er de mogelijkheid (als er geen schulden zijn bij overledene) dat 1 persoon onder de nabestaanden de aanvraag doet en de rest van de boers en zussen verwerpt.
8. Via formele procedures van betaling en schuldtraject is de afbetaling afgestemd op inkomen, voorkom dus informele schulden bij een kleine uitvaartondernemer of familie.
9. Check de polis. Wanneer iemand in schuldsaneringstrajecten raakt, stopt de betaling van de premie van de uitvaartverzekering. Dat betekent dat na drie maanden geen premiebetaling, de verzekeraar royeert en er dus geen geld meer beschikbaar is bij een overlijden. In het gunstigste geval blijft een depositobedrag van enkele honderden euro's staan. Verzekeraars geven geen informatie aan familie als de verzekerde stervende is, wel aan SamSam of een uitvaartondernemer.
10. Een frictiepunt is dat verzekeraars geven familie van stervenden geen informatie over de hoogte van de polis. Dat lukt voor het sterven wel via coaches van SamSam of via een bevriende uitvaartondernemer van SamSam.

11. Als blijkt dat een langstlevende (geregistreerd partner) geen geld heeft voor de uitvaart, is een gemeentelijke uitvaart niet altijd de oplossing. De uitvaart kan dan alsnog via een achterdeur een schuld worden omdat verwerpen niet mogelijk is (doordat het huishouden is verstrengeld of door het huwelijkscontract).
12. Als broers en zussen de uitvaart niet willen regelen, kan de gemeente dat doen. Echter bij niet verwerpen van de nalatenschap volgt alsnog de factuur.
13. Verhuurders van woningen geven graag de indruk dat wanneer nabestaanden de uitvaart hebben geregeld ze ook verantwoordelijk zijn voor het opzeggen van het huurcontract, huurschuld, ontruiming en terugbrengen in originele staat. Ondanks dat juridisch gezien het contract na 2 maanden vanzelf is ontbonden door het overlijden van de contractnemer. Dus niet de huur opzeggen. Het opzeggen van de huur een zuivere daad van aanvaarden van de erfenis. En in geval van schulden van de overledene liggen die vanaf dat moment ook op de schouders van de nabestaanden, zie ook 5 Gouden Regels punt 3.
14. Voor het afwikkelen van een negatieve nalatenschap kan behalve verwerpen ook beneficiair aanvaarden een route zijn. Zeker wanneer nabestaanden uit liefde voor de overledenen alles “netjes” willen afronden. In theorie is voor de burger met een laag inkomen beneficiair aanvaarden wel mogelijk zonder hoge notariskosten. Maar in de praktijk is het in de situatie van rouw en stress door geldnood een ingewikkelde en bijna onmogelijke taak om dit zonder ondersteuning voor elkaar te krijgen. Een weetje is dat je de akte van overlijden – nodig bij de kantonrechter - niet kan kopen bij de burgerlijke stand zonder BSN nummer van de overledene.
15. Bij een overlijden van iemand die in bewind is, laat de bewindvoerder alles los na overlijden. Zorg voor contact met de bewindvoerder voor inzicht in de situatie voordat het overlijden heeft plaatsgevonden.
16. Iemand die als nabestaande zelf in bewind is, moet beneficiair aanvaarden. Dat geeft steun van de bewindvoerder in het traject van afwikkelen nalatenschap. Familieleden kunnen aanhaken bij het proces van verwerpen, dan zijn de kosten voor de akte bij kantonrechter als groep te delen.
17. Let op: voor minderjarigen moet in hun woonplaats of die van hun voogd aan de rechter toestemming gevraagd voor verwerping van de nalatenschap. Liefst vóór de volwassen erfgenamen in de woonplaats van de overledene de nalatenschap verwerpen.

Activiteitenplan 2022

Doelen/succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>A. Projectorganisatie</p> <p>Doorontwikkeling van persoonlijke naar meer taakgerichte organisatie. Passend en goedlopend fondsenwervingstraject.</p> <p>Naast het bestuur is er sinds twee jaar een organisator die bijeenkomsten van bestuur en platform organiseert, verslaglegging doet en fondsen werft. Ook heeft ze de coördinerende functie voor het ontwikkelen van PR- activiteiten en materiaal. Daarnaast organiseert ze de scholing van vrijwilligers en regelt de dagelijkse gang van zaken in de werkorganisatie. De organisator wordt betaald als ZZP-er met een uurtarief op projectbasis.</p>	<p>Bijeenkomsten bestuur en kerngroep. Betrekken van organisatiedeskundige Tony Wegewijs.</p> <p>Bijeenkomsten platform van deskundigen. Gesprekken met fondsenwerfers, fondsen en sponsors en gemeenten.</p> <p>Stappen van belangenbehartiging: aan de hand van de gesignaleerde knelpunten uit Jaarverslag 2020. Benaderen van politiek, ombudsman en anderen die behulpzaam kunnen zijn voor verbeteren van positie van de doelgroep.</p>	<p>Inhoudelijk en financieel jaarverslag 2021 en jaarplan 2023 met begroting en dekkingsplan.</p> <p>Evaluatie meldingen door bestuur goedgekeurd en afgetikt door het platform.</p> <p>Blijvend aanscherpen van huishoudelijk regelement. Juridisch kader blijven actualiseren.</p> <p>Visiedocument 2022-2030</p> <p>Offerte organisator voor 2023</p> <p>3 x projectleiders</p> <p>Administratief medewerker</p>	<p>Jaarverslag 2021 in het voorjaar en verantwoording fondsen.</p> <p>Jaarplan 2023 voor nieuwe ronde fondsenwerving zomer 2022</p> <p>Platformbijeenkomst tbv versterking projectorganisatie en aftikken visiedocument.</p> <p>In de loop van 2022 gesprekken met politiek en anderen die behulpzaam kunnen zijn met belangenbehartiging</p>
<p>B. Methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering</p> <p>Methodiek</p> <p>Er is een ondersteunend platform van deskundigen die op thema adviseert.</p> <p>Quickscan is verfijnd en gekoppeld aan protocol met criteria werkwijze coaches. Protocol is samen met juridisch kader bij Officier van Justitie gedeponereerd.</p> <p>Methodiek blijvend aanscherpen met nieuwe kennis en consolideren in de praktijk.</p> <p>Deskundigheidsbevordering</p> <p>Intervisie van docent. Verdiepingsbijeenkomsten op thema door externe deskundigen.</p> <p>Blijvend investeren in vergroten draagkracht coaches en nieuw thema voor verdieping: afwikkeling nalatenschap afgestemd op de praktijk van de coaches.</p>	<p>Platformbijeenkomst Gesprekken met deskundigen, zoals advocaat en schuldhulp</p> <p><i>SamSam als instelling bij het CRKBO registreren als instelling voor kort beroepsonderwijs.</i></p> <p>Vertaalslag en stroomlijnen van formulieren uit onze werkprocedure</p> <p>Is in 8 jaar praktijk ontwikkeld en droom is deze in handzame formulieren op elkaar af te stemmen met daarnaast de "look" van materiaal op elkaar afstemmen</p> <p>Verdieping nieuw thema afwikkeling van nalatenschap afgestemd op de praktijk van de coaches van SamSam.</p> <p>Evaluatie vierde scholingsronde. Vijfde scholing in voorbereiding voor 2023 van 12 nieuwe coaches door interne trainers.</p>	<p>Ontwikkelde scholingsmap met werkmap, casusboekje en cliëntenmap/uitvaartmap</p> <p>Aangepaste handleidingen en examens voor de nieuwe scholing in 2023.</p> <p>Communicatieplan klaar voor werving nieuwe groep van 12 geschoolde coaches</p> <p>Thema nalatenschap geïntegreerd in werkproces en werkmap</p> <p>Kennisbijeenkomst: expertise ontwikkelen: "ontwikkel het netwerk om je heen" – onderhoud de warme contacten in het veld.</p>	<p>Doorontwikkeling gedurende 2022</p> <p>Wervingsronde in december 2022.</p> <p>Doorgaand proces van ontwikkeling licentie en accreditatie op de scholing.</p> <p>Deskundigheidsbevordering voor bestaande groep in voorjaar en najaar 2022</p>

Activiteitenplan 2022 doelen/succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>C. Netwerkontwikkeling en voorlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Speurnetwerk landelijk uitrollen - Speurnetwerk verbreden met schuldhulp en vrijwilligersorganisaties die helpen met formulieren en administratie (financieel) - Informatiebijeenkomsten aan organisaties die in contact staan met doelgroep - Informatie aan doelgroep. 	<p>Voorlichting aan 10 of meer organisaties die in contact staan met de doelgroep. Of zoals in 2020 afhankelijk van Corona-maatregelen: een zoombijeenkomst gecombineerd of met 100 netwerkgesprekken.</p> <p>Informatiebijeenkomst aan de doelgroep zelf binnen kerken of andere georganiseerde vorm van samenzijn, zoals een huiskamerbezoek.</p> <p>Nieuwe samenwerking met vrijwilligersorganisatie OCAN voor belangenbehartiging van Nederlanders met een migratieachtergrond uit de Antillen</p>	<p>Netwerk is verstevigd en verbreed met aandacht voor Haaglanden en Amsterdam.</p> <p>24/7 bereikbare telefonische hulplijn.</p> <p>Specifiek gang naar 2^e kamer i.v.m. royeren polissen in schuldsanering.</p> <p>Binnen Rijnmond, Zeeland, Haaglanden en Amsterdam breed contacten met netwerk palliatieve zorg, schuldhulp en vrijwilligersorganisaties (financieel)administratieve hulp</p>	<p>Gedurende werkperiode</p>
<p>D. Benodigdheden voor dagelijkse praktijk uitvaartcoaches</p> <p>Uitbreiding van de meldingen en actietrajecten in 2021.</p> <p>Uitbreiding groep coaches Den Haag en Amsterdam.</p> <p>Uit verbreed speurnetwerk betrokken bij 10 uitvaarten.</p> <p>Werkbijeenkomsten kerngroep en met bestaande groep coaches</p> <p>Verdiepingsbijeenkomst en intervisie voor coaches volgens de normen van Ministerie van Welzijn, Sport en Volksgezondheid.</p> <p>Samenwerking met advocaat/juristen</p> <p>Upgrade certificaten door registratie CRKBO</p>	<p>Coaches en teamleiders zoeken naar warme contacten in het veld speciaal aandacht voor Den Haag en Amsterdam.</p> <p>Coaches informeren elkaar over actietrajecten en nieuwe kennis in de werkbijeenkomsten.</p> <p>Uitvaartcoach ondersteunen in Amsterdam</p> <p>Archief digitaliseren</p> <p>Gesprekken advocaat</p>	<p>Protocol, juridisch kader en sociale kaart up-to-date. Alsook VOG en verzekering conform voorwaarden ministerie VWS.</p> <p>Werkplan SamSam-Den Haag en Amsterdam</p> <p>Opstart traject digitaliseren archief gekoppeld aan hertaalde werkmap met formulieren</p> <p>Abonnement "juridische bijstand", Brancheblad Uitvaartzorg en registratie CRKBO</p>	<p>Gedurende werkperiode</p>
<p>E. Communicatie en F. Ontwikkelen van materiaal</p> <p>Communicatieplan wordt aangehouden als richtlijn in de praktijk.</p> <p>Aandacht voor Nederlanders met migratieachtergrond</p> <p>Bestaand netwerk is enthousiast en inviteert Samsam om voorlichting te komen geven.</p> <p>Bekendheid landelijk uitrollen</p>	<p>Ondersteuning van communicatiedeskundige</p> <p>Vertalen en hertalen van informatiemateriaal voor mensen met migratie-achtergrond, mogelijk taalachterstand en laaggeletterdheid</p> <p>Plek zoeken voor SamSam op landelijke sites</p>	<p>Nieuwsbrief netwerk</p> <p>Persbericht werving nieuwe coaches voor scholing</p> <p>(Betaald) redactioneel artikel op landelijke site zoals bijvoorbeeld zorgorganisaties</p> <p>Vacatures geplaatst op vrijwilligersvacaturesites</p> <p>Vertalingen van informatie van SamSam als flyers en op site</p>	<p>Voor-en najaar 2022.</p> <p>Winter 2021.</p>

Activiteitenplan 2022 doelen/succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>G. Financiën</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passend en goedlopend fondsenwervingstraject. • Groep sponsors en particulieren die doneren. • Samenwerkend netwerk voor faciliteiten en diensten 	<p>Voorlopige focus van Samsam is versterken van belangenbehartiging voor doelgroep. Aan de doelgroep moet je niet willen 'verdienen'.</p> <p>Expertise ontwikkelen op inzet uitvaartdiensten door vrijwilligers en geven van workshops binnen organisaties.</p>	<p>Ondersteunen van uitvaarten met niet commercieel tarief met daaruit volgend een gift.</p> <p>Geven van workshops met niet commercieel tarief.</p>	<p>Verantwoording fonds met jaar verslag klaar in voorjaar 2022</p> <p>Begroting en dekkingsplan 2023 klaar in zomer 2022.</p>

