

Beschrijving activiteiten

2020

“SamSam steekt de handen uit de mouwen”



Rotterdam, februari 2021

Geschreven door drs. A.R. Moeijes, organisator

Stichting SamSam Uitvaartcoaching

06 – 50 40 1860

info@samsamuitvaartcoaching.nl

<http://www.samsamuitvaartcoaching.nl>

Inhoud

Inhoudsopgave	2
Samenvatting “SamSam steekt de handen uit de mouwen”	3
Deel 1	
Projectorganisatie	5
Methodiekontwikkeling en scholing	7
Netwerkontwikkeling en voorlichting	10
Communicatie	12
Meldingen	14
Signalen	16
Activiteitenplan 2021	20
Deel 2	
Inkomsten	22

Samenvatting “SamSam steekt de handen uit de mouwen”

De stichting SamSam Uitvaartcoaching is een vrijwilligersorganisatie en heeft als doel om mensen die weinig financiële middelen tot hun beschikking hebben en met het overlijden van een geliefde worden geconfronteerd, de weg te wijzen om op eigen kracht de uitvaart te regelen, zodat zij als nabestaanden een (nog grotere) schuldenlast kunnen voorkomen.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- De opzet van een platform van betrokken organisaties;
- Het werven en trainen van uitvaartcoaches die op vrijwillige basis nabestaanden de weg kunnen wijzen;
- Het geven van informatie aan de doelgroep, alsmede aan de intermediairs van de doelgroep;
- Het organiseren van voorlichtingsactiviteiten in de breedste zin van het woord.

Voor mensen met een laag inkomen is de dood in de meeste gevallen: een schuld. Er is geen keuze zoals bij een huwelijk, namelijk gratis op het gemeentehuis of bijvoorbeeld een feest van € 10.000,-- . Weliswaar kost een lichaam ophalen, rits dicht en laten cremen - genoemd als budgetuitvaart - ‘maar’ € 1.250,--. Echter er komen snel kosten bij. Bijvoorbeeld bij overlijden in het ziekenhuis lopen de kosten voor mortuariumverblijf en verzorging snel op tot enkele honderden euro’s extra.

Op de site van www.samsamuitvaartcoaching.nl staat het Beleidsplan 2019-2021 ‘SamSam steekt de handen uit de mouwen’ met een activiteitenschema. Inmiddels is er twee jaar voorbij. Dit verslag geeft een weergave van de ontwikkeling van het project SamSam Uitvaartcoaching. Onze doelgroep bestaat uit mensen met een laag inkomen die voor de afwikkeling van het overlijden van een geliefde staan en een schuldenlast willen voorkomen.

- In Deel 1 volgt een opsomming in tabellen van activiteiten in 2020 van de stichting SamSam Uitvaartcoaching met meer uitgebreid een beschrijving van meldingen signalen: de knelpunten die de doelgroep ervaart in de praktijk van de lijkbezorging. Het deel sluit af met signalen en een activiteitenplan van 2021.
- Deel 2 is het overzicht van de inkomsten. In 2020 bestonden de inkomsten voor 80% uit fondsen en subsidies en 20% uit de eigen bijdrage van SamSam.

U kunt lezen hoe we in 2020 te werk zijn gegaan met kennisverspreiding via onze uitvaartcoaches aan de doelgroep en aan organisaties die in contact staan met de doelgroep. Het gaat om bewustwording van de psychische stress van nabestaanden in de situatie van dood en armoede en het zoeken naar oplossingen in samenkracht (krachtenbundeling) met als doel het voorkomen van (nog grotere) schulden.

Door de lockdown (waardoor minder grip op problematiek achter de voordeur) kreeg SamSam in 2020 weliswaar minder verwijzingen vanuit het speurwerk dan voorgaande jaren. Maar door de bijna honderd persoonlijke gesprekken van onze coaches met professionals is het speurnetwerk intact gebleven. Ook is via onze media-uitingen is de vermindering van meldingen uit het speurnetwerk ruim opgevangen. Dat kon door het gelukkige toeval dat de Gemeente Rotterdam in 2019 een subsidie in het kader van de regeling armoede- en schuldenaangepak Rotterdam had toegezegd. Namelijk voor voorlichting en een PR-campagne met als doel expansie van het aantal te bereiken huishoudens in 2020.

Samen met de bijdragen van grote bekende fondsen en anoniem blijvende organisaties is materiaal ontwikkeld waardoor – ondanks de lockdown – in 2020 het contact met de doelgroep behouden bleef. Het zal uitstralen naar vermeerdering van het aantal bereikte huishoudens in 2021. Dat is nodig ! want in 2020 hadden de grote uitvaartorganisaties een omzetsijging van 20%, maar ook de Voedselbank heeft in een stijging van wel 50% huishoudens in 2021 die een beroep doen op de voorziening. Ons direct bereik schatten we op 25.000 personen en verliep via site, facebook, radio en kranten en flyers. Daarnaast met inachtneming van de Corona-regels – organiseerden we 20 huiskamergesprekken met families en 7 informatiebijeenkomsten aan de (4) doelgroep zelf en aan (3) organisaties die in contact staat met de doelgroep.

We hebben professionals aan het werk gezet om de site en folder te hertalen naar de doelgroep toe en materiaal voor PR en voorlichting te ontwikkelen en te publiceren. Zodat mensen in stress door armoede en rouw makkelijk bij informatie kunnen. En dat is goed gelukt. Minimaal twee mensen per dag keken naar de “Gouden Regels van SamSam” op onze site. En op een moment in augustus is de “Informatieboom” op facebook geplaatst en meteen dezelfde dag door duizend mensen bekeken. Berichten van SamSam worden gedeeld op facebook en via sites van bevriende organisaties. Door het proces, van één persoon geeft het door aan vier anderen, is het geschatte indirecte bereik in 2020 minimaal 100.000 personen geweest. Dit werkte kostenbesparend. Voor 2021 verwachten we door alle onze PR-activiteiten in 2020 een vermeerdering van meldingen vanuit het ons omringende speurnetwerk. Nu al – voorjaar 2021 - zien we een verdubbeling van het aantal meldingen per maand ten opzichte van 2020.

Deel 1

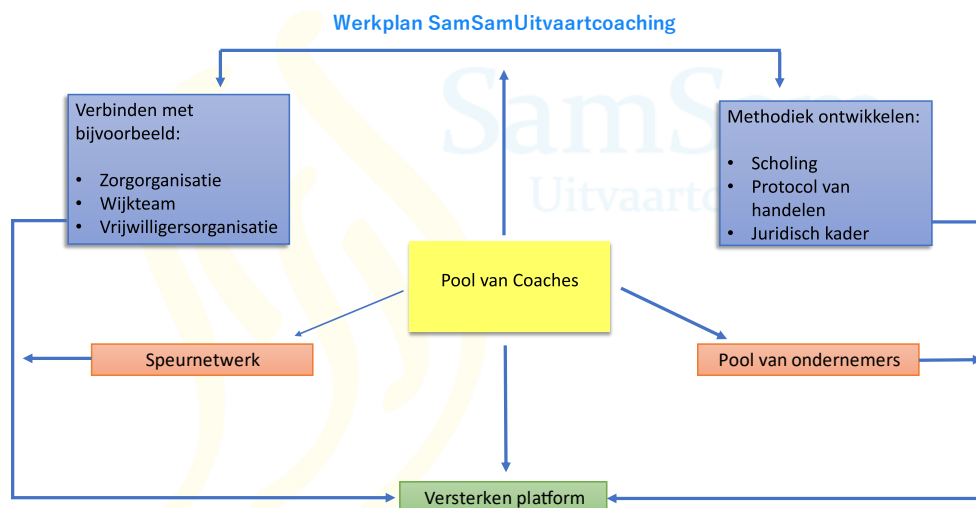
Projectorganisatie

- Het bestuur bestaat uit Mevr. D. Piris, secretaris, Dhr. P. Ruysbroek penningmeester en Dhr. R. Rutgers voorzitter.
- De leden werken op vrijwillige basis. Het blijkt een zware taak. Het vereist van de leden van bestuur een combinatie van kennis op het gebied van procedures en regelgeving in het kader van lijkbezorging en inzicht in de dynamiek van organisaties in het veld van welzijn, uitvaren en zorg. Daarnaast is deskundigheid op het gebied van betekenis van verlies in de leefwereld van de doelgroep van SamSam noodzakelijk. Er is voor gemaakte onkosten samenhangend met de verrichte bestuurswerkzaamheden voor de leden en een vacatievergoeding van € 100,-- per lid per jaar.
- Zowel bestuur als de werkorganisatie bestaan uit vrijwilligers. Om het bestuur te laten besturen en de uitvaartcoaches hun werk te laten doen, moeten zij niet belast worden met inmiddels behoorlijke specialistische taken met soms fikse deadlines waar een focus op moet blijven. Dat blijkt een te zware belasting en niet in verhouding met het vrijwilligerswerk. Daarom is besloten een betaald organisator aan te stellen. Want zowel inhoudelijk, kwalitatief als kwantitatief, zijn er criteria waaraan moet worden voldaan in de verschillende werkgebieden.
- In 2020 is initiatiefnemer van SamSam Uitvaartcoaching, Mevr. A.R. Moeijes aangesteld als organisator. Zij heeft een paraplufunctie en trekt structureel een paar uur in de maand “de kar”. Zowel op het niveau van verslaglegging en het aansturen van de projecten als het bewaken van de uitvoering. Zij werkt als zzp-er op projectbasis (functieomschrijving met taken opgenomen in het huishoudelijk reglement).
- In 2020 is toezichthouder Mevr. I.E.M. Kranenburg aangesteld vanuit haar ervaring op bestuursniveau bij kerkelijke organisaties die de belangen behartigen van protestantse bewoners in Rotterdam-Zuid. Zij doet het werk voor SamSam onbezoldigd.
- De werkorganisatie bestaat naast de uitvaartcoaches uit projectleiders. De projectleider is een vrijwilliger en heeft een werkgebied onder zijn hoede. Vanuit dit gebied wordt gewerkt aan netwerkontwikkeling en ondersteuning van families in nood door de dood. De projectleider ondersteunt de coaches onder zich. Hij/zij archiveert de contacten en maakt een verslag van de cases. Na een jaar worden deze gegevens verzameld in het jaarverslag. Er zijn twee projectleiders: Regio Rijnmond en Zeeland.
- Er is een team van vrijwilligers ofwel uitvaartcoaches die komen en gaan, zoals bij vrijwilligersorganisaties gewoon is. SamSam heeft met gemiddeld een groep van twaalf uitvaartcoaches een stevige basis. Tweejaarlijks is er een scholingsronde voor nieuwe vrijwilligers. De vrijwilligers komen bij elkaar in werkbijeenkomsten voor overleg en verdieping. Het streven is jaarlijks een intervisiebijeenkomst te houden begeleid door een professional.

- Bestuur en werkorganisatie staan los van elkaar. Er is geen uitvaartcoach of projectleider die ook in het bestuur zit. Hoewel een meewerkend bestuur in de oude situatie niet anders kon, is de nieuwe situatie de wenselijke situatie voor sommige fondsen en belastingdienst.
- In 2020 is het bestuur drie maal voor een vergadering bij elkaar gekomen. Tussen de vergaderingen in is veelvuldig telefonisch en via mail contact geweest tussen bestuur en werkorganisatie.
- Navraag bij een jurist maakte duidelijk dat voor SamSam het afsluiten van een bestuursaansprakelijkheidsverzekering niet noodzakelijk is. Een goed juridisch kader is voldoende met aansluitend een aansprakelijkheidsverzekering.
- Op 18 juni 2014 is het beeldmerk en daaronder de diensten en producten van SamSam op naam van de Stichting bij het 'Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom' geregistreerd.

Methodiekontwikkeling en scholing

- Op 23 januari was er een bijeenkomst met gemeente Rotterdam, namelijk Maurits Bijleveld MO Beleidsadviseur van wethouder Michiel Grauss van Armoedebestrijding, Schuldenaanpak en Informele zorg, Peter Ruysbroek penningmeester van SamSam/trainer budgetmaatjes Samen010, Sherita Thakoerdat opbouwwerker de Buurtbron, project van Ontmoetingskerk Zevenkamp en uitvaartcoach/trainer Samsam en Ardy Moeijes initiatiefnemer en organisator van SamSam. Op het bepalen van richting voor beleid van SamSam op het thema armoede en dood in de stad geeft Maurits Bijleveld met warmte tips en ondersteuning voor een aanpak voor voorlichting en bereikbaarheid naar de doelgroep toe. Daarnaast stuurde hij in de zijlijn bij in de opzet van een white-paper over regelgeving voor uitvaartorganisaties.
- Het Juridisch Kader is gereed om te worden gedeponereerd bij de Officier van Justitie. Het bevat de volgende documenten:
organogram, statuten, ANBI-status, communicatieplan, huishoudelijk reglement (met functieomschrijvingen uitvaartcoaches, projectleider en organisator) vrijwilligersbeleid (met taakomschrijving vertrouwenscontactpersoon), aansprakelijkheidsverzekering, privacyverklaring en algemene voorwaarden. Protocol van handelen met de “ 5 Gouden Regels van SamSam”, registratieformulier en het stroomschema, docenten- en cursistenhandleiding scholing tot uitvaartcoach.



- In het contact met het ministerie van VWS en het aanscherpen van het beleid voor vrijwilligers is docente Mevr. R. Middelham door het bestuur aangesteld als vertrouwenscontactpersoon. Zij stelt jaarlijks een offerte op voor de te verrichten taken.
- SamSam is een organisatie in ontwikkeling en wordt ondersteund door netwerken van organisaties in het veld van welzijn, zorg en uitvaren en een platform van deskundigen. In het platform nodigen we organisaties uit die van belang zijn op een gekozen thema. De campagne “SamSam trekt aan de

bel” heeft geleid tot een platformbijeenkomst op 11 februari met steun van Samen010 (aanwezig: Elske Thomassen coördinator Samen010, Bert Davelaar, predikant in Charlois en bestuurder Samen010, Jilz Amesz, predikant in Zevenkamp, de heer H. Spanjersberg bestuurder begraafplaats Oud-Charlois, Cor Vink beheerder begraafplaats Oud-IJsselmonde, Ingrid Kranenburg bestuurder Stichting Koningshaven, Sherita Thakoerd opbouwwerker de Buurtbron, project van Ontmoetingskerk Zevenkamp en uitvaartcoach/trainer Samsam, Jouke Bosma KBO/PCOB tevens bestuurslid van het Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties (OSO) Rotterdam, Peter Ruysbroek penningmeester Samsam Uitvaartcoaching en trainer budgetmaatjes, Ardy Moeijes, initiatiefnemer en organisator van Samsam Uitvaartcoaching).

Het doel van de bijeenkomst is preventie door samenwerken en het voorkomen van schulden. Het wordt belangrijk gevonden om informatie over mogelijkheden uitvaren en regelgeving/valkuilen bij financieel afwikkelen laten doorstromen, zodat de doelgroep de best passende keuzes kan maken en jarenlange ellende achteraf voorkomt. Die informatie wordt gedeeld door gemeenteleden van de (migranten) kerken zelf, de mensen die de kerken bezoeken, predikanten, diakonaal werkers en kerkelijk werkers. Middel daartoe is een eerste voorlichting armoede armoedestress en de dood met een netwerkbijsamenkomst voor organisaties en een te verspreiden mini-magazine, volgend met een workshop met name aan de Budgetmaatjes vanuit Samen010.

- In dit verslagjaar is een workshop ontwikkeld voor vrijwilligers en professionals binnen organisaties. Want tot nu toe worden alleen voorlichtingsbijeenkomsten over het werk van SamSam gegeven binnen organisaties. De workshops zullen in het kort de - in acht jaar ontwikkelde – kennis en aanpak van SamSam doorgeven. Dat is overigens niet te vergelijken met de meer inhoudelijke interne scholing tot uitvaartcoach.
- SamSam organiseert zelf geen uitvaarten, maar als het niet anders kan en om schulden te voorkomen, verrichten vrijwilligers van SamSam uitvaartdiensten om de kosten laag te houden. Namelijk in de toeleiding naar gemeentelijke uitvaarten en bij intieme uitvaarten waar alleen telefonische regelingen plaatsvinden pakken de uitvaartcoaches van SamSam de begeleidende rol op. In sommige gevallen doet familie veel zelf en geeft SamSam ondersteuning met een aangifte, een In Memoriam of het regelen van dragers.
- Alle uitvaartactiviteiten lopen buiten de boekhouding van SamSam om. Uitvaartbranche-organisatie ABCON-PRO is gevraagd daarin te faciliteren. Het ondersteunen bij uitvaarten geeft SamSam giften en sponsorbedragen van particulieren en organisaties, maar het kan zich door de financiële nood van de doelgroep van SamSam niet ontwikkelen tot een werkelijk verdienmodel: “aan de doelgroep valt niet te verdienen”!!
- Een groep sociaal betrokken uitvaartondernemers heeft zich aangemeld bij SamSam om mee te denken in ingewikkelde situaties, waarbij het doel is: schulden voorkomen.
- Er is met de scholing in 2020 een nieuwe groep uitvaartcoaches die het contract in december hebben ondertekend. Vrijwilligers komen en gaan. Maar met opnieuw twaalf uitvaartcoaches is er steeds een goede basis voor de uitvoering van het werk van SamSam.

- Daarnaast vergt het werk van Samsam van de vrijwilligers een bepaalde kennis. Niet alleen de basiskennis van de scholing. Die is naast een onderlegger over wet- en regelgeving vooral gericht op persoonlijke ontwikkeling, communicatie en zelfreflectie in de voorbereiding van de nauwe en vertrouwensvolle samenwerking in complexe situaties. Het gaat dan in de verdieping over de participatiewet en erfrecht via deskundigen. Zowel om te kunnen ondersteunen bij een aanvraag bijzondere bijstand, lijkbezorging en afwikkelen nalatenschap bij schulden van overledene. De coaches kunnen door de opgedane kennis alternatieve wegen laten zien waar nabestaanden voor kunnen kiezen of niet.
- De kennis die een beginnend uitvaartcoach opdoet, moet na de scholing blijvend worden aangescherpt. In de herhaling blijft de ingewikkelde thematiek behapbaar en actueel. Daarnaast wordt opgedane kennis uit de praktijk van de cases overgedragen en in verdiepingsbijeenkomsten met elkaar gedeeld onder het hele team van uitvaartcoaches.
- Bestuur overweegt de scholing als instelling voor kort beroepsonderwijs bij het CRKBO registreren. Daarnaast om bij het KIWA de modules te laten registreren voor bijvoorbeeld bijscholing van budgetcoaches en schuldhulpverleners.



Netwerkontwikkeling en voorlichting

SamSam heeft voor het bereiken van de doelgroep, warme contacten nodig in een samenwerkend veld van organisaties op het gebied van welzijn, zorg en uitvaren. Deze organisaties kunnen immers in een vroeg stadium de signalen opvangen. We noemen dit netwerk een speurnetwerk. Het speurnetwerk bestaat uit vrijwilligers en professionals die in contact staan met de doelgroep. Het stimuleren van een samenwerkend netwerk van organisaties blijkt essentieel voor het doorgeven van juiste informatie en snelle actie bij meldingen. Belangrijke pijler van de activiteiten van SamSam is daarom het geven van voorlichting over het werk van SamSam aan de doelgroep en aan organisaties. Daarnaast het voeren van netwerkgesprekken en bijwonen van netwerkbijeenkomsten van organisaties die in contact staan met de doelgroep.

- We hebben als SamSam dit jaar met bijna 100 organisaties uit het veld van welzijn, (financiële) zorg en uitvaren persoonlijke netwerkgesprekken gevoerd ten behoeve van verbreding van het speurnetwerk en het doorrollen van naamsbekendheid van SamSam. Vijftien daarvan zijn onderdeel van een breder netwerk en het eigen gebied overstijgend (Budgetmaatjes, Netwerk Palliatieve Zorg, Stichting Mentorschap, Leger des Heils, Niko Adriaan Stichting, SKIN, Vluchtelingenwerk, ASVZ, Samen010, Donna Daria, DOCK, Humanitas, RADAR en SPIOR).
- Er is een voorlichting gegeven aan het team van professionals van het ASVZ.
- Volgens de Corona-richtlijnen is in 2020 vier keer informatie gegeven vanuit een organisatie aan ouderen (Multiculturele Welzijnsorganisatie Curazo, Surinaamse Ouderen in Rotterdam-Noord en een klantengroep via een dienstverlenende praktijk van Pro-Voet).
- De coaches hebben vijf zoom-netwerkbijeenkomsten bijgewoond van organisaties met een SamSam gerelateerd onderwerp (schuldhulpverlening, uitvaren in Corona tijd, stress- sensitief werken, spiritualiteit en rouwverwerking, impact van armoedestress op de dood).
- De coaches woonden een digitale netwerkbijeenkomst bij van (internationale) kerken in Rotterdam en Omgeving,
- De coaches waren in 2020 digitaal aanwezig via mailkringen van de diverse Armoedeplatforms.
- De netwerkbijeenkomst op 13 november “Armoedestress en de Dood” is door SamSam in samenwerking met Samen010 en Stimulansz georganiseerd.
- Vanuit Samen010 was Elske Thomassen de dagvoorzitter, penningmeester van SamSam Peter Ruysbroek gaf een inleiding met lancering van een mini-magazine casusbeschrijving vanuit de praktijk van SamSam. Silke van Alphen was de zoom-moderator en gaf ook de lezing over de impact van stress op het handelen waaruit blijkt dat het IQ door financiële stress met 15 punten daalt en rouwverwerking door stress wordt geblokkeerd. Zeven-en-dertig organisaties uit het netwerk van welzijn, zorg en uitvaren bezochten de zoom en een indruk is te vinden op film op onze site: <https://samsamuitvaartcoaching.nl/nieuws/netwerkbijeenkomst-over-armoedestress-en-de-dood/>
- Bevriende organisatie Samen010 helpt SamSam beter zichtbaar te maken voor predikanten, diakenen, kerkelijk werkers en gemeenteleden in (migranten)kerken in Rotterdam en omgeving door het verspreiden van het mini-magazine.

- In 2020 is twintig maal een huiskamergesprek aangevraagd en volgens de richtlijnen zijn de familie's ook bezocht. Bij twaalf families zijn er in het traject naar sterven gesprekken gevoerd opgevolgd met post, appjes, mails en telefoontjes.
- We hebben bij twaalf gezinnen daadwerkelijk diensten verleend tijdens een uitvaart om kosten te besparen. Door bemiddeling is vanuit het netwerk ondersteund door een sociaal betrokken uitvaartondernemer, maatschappelijk werk, sociaal raadslieden en een financieel administratieve ondersteuner.
- Uit de praktijk blijkt, dat pas in de paniek van een dreigend sterven wordt gebeld. Of zelfs net daarna. Altijd in trauma door de dood en heel gestresst door het doolhof van informatie en wirwar van regelgeving, belden soms mensen in het weekend en zelfs ook 's avonds. En dat wilden we in 2020 dan maar zo houden door het gewoonweg te benoemen in de vorm van een '24/7-telefoonlijn' opgestart in maart.

Communicatie

- De website is door professioneel tekstschrijver Wilke Martens hertaald naar de doelgroep met een up-to-date met privacyverklaring, tips & nieuws en documenten. Op de website staat ook vermeld dat SamSam de ANBI-status heeft en zodoende wordt erkend door de belastingdienst als Algemeen Nut Beogende Instelling.
- Wat betreft het organiseren van informatie en voorlichting is het devies: terug naar de roots en de eigen identiteit van SamSam. Daartoe is ons voorlichtingsmateriaal hertaald door professioneel tekstschrijver Wilke Martens voor meer aansluiting bij de doelgroep.
- Gemiddeld kijken 1500 mensen per jaar op onze site en met het schrijven van dit verslag deze afgelopen maand minimaal 2 mensen per dag.



- SamSam wordt via de eigen facebookpagina op facebook pagina's van bevriende organisaties genoemd en de berichten van SamSam worden gedeeld.
- Bevriende organisaties delen op linked-in berichten van SamSam.
- Alle berichten over en van SamSam zijn in 2020 opgenomen in *De Digitale Gebiedsgids* van heel Rotterdam, Delft en Spijkenisse.
- We staan in de gemeentelijke gebiedsgids 65+ van Rozenburg en van Hoogvliet.
- Persbericht werving coaches in het voorjaar van 2020 in "Groot Nissewaard", de Vlietkrant en "De Faam Walcheren"
- In mei hadden we een plek in de live-uitzending van Vlaardingen Vandaag (bereik inwoners van Schiedam, Vlaardingen en Maassluis) met een interview over het werk van SamSam.
- We staan op de digitale netwerkkaart van het Armoedefonds.
- We staan op de digitale netwerkkaart van Middelburg.
- We hebben een eigen nieuwsbrief verspreid onder 600 organisaties
- We stonden met een bericht op de site en in de nieuwsbrief van Stimulansz wat werd verspreid onder 6000 abonnees via social media naar o.a. binnenlands bestuur.
- Informatie over SamSam is verspreid via nieuwsbrieven en op de website van RosA! Samen010 en Skin, NPZ Rotterdam & Omgeving, Platform Delft, Armoedeplatform en Coalitie Erbij.

- We staan in een Informatieblad van thuiszorgorganisatie Zorgu b.v. verspreid in 15000 brievenbussen in Hoogvliet en omgeving
- De fondsen en vanwege de subsidie ook de Gemeente Rotterdam, staan vermeld op onze publiciteitsuitingen (site, folders, mini-magazine). Volkskracht staat tevens vermeld op de cursistenhandleiding en de docentenhandleiding van de scholing van SamSam.
- Folders zijn hertaald in 2020 en verspreid via de coaches alsook via bevriende organisaties als wijkteams, kerken en palliatieve zorg.
- Via de penningmeester van SamSam zijn in principe (afhankelijk van Corona richtlijnen) folders van SamSam verspreid aan mensen die komen voor ondersteuning bij het invullen van belastingaangifte en die de cursus budgetteren doen bij Samen010.
- We hebben een mini-magazine gemaakt <https://samsamuitvaartcoaching.nl/nieuws/samsam-minimagazine/> en bevriende organisaties uit het samenwerkend netwerk van SamSam verspreiden deze onder contacten in het speurnetwerk van organisaties die in contact staan met de doelgroep.
- We hebben een white-paper gemaakt over veranderde regelgeving van de overheid bij uitvaren gemaakt speciaal bestemd voor uitvaartorganisaties.
- Er is een mailing gestuurd naar 450 uitvaartorganisaties met informatie over het dilemma rouw & armoedestress. Met name is informatie gegeven over de verandering van de tegemoetkoming uitvaartkosten vanuit de bijzondere bijstand in Rotterdam.
- In het huishoudelijk reglement is opgenomen dat de besluitvorming – over communicatie - bij het bestuur ligt. Het bestuur ondersteunt en faciliteert daartoe en heeft de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van het communicatieplan.

Meldingen

Hoe zijn de mensen bij SamSam terecht gekomen?

Ondanks de lockdown, komen in 2020 bijna 100 meldingen bij SamSam terecht met direct door uitvaartcoaches ondersteunde trajecten. Voor 40% komen de meldingen uit ons speurnetwerk van organisaties (wijkteams, ouderenwerk, thuis- en palliatieve zorg, kerken en uitvaartorganisaties) alsook uit het netwerk van samenwerkende organisaties van de warme contacten van onze uitvaartcoaches. Daarnaast kwamen 60% van de meldingen binnen via media-uitingen en mond-tot-mond. Vóór de Corona-periode was dat andersom. Omdat door de lockdown het 'loket' voor de doelgroep half open stond, hebben we het tekort aan verwijzingen vanuit het speurnetwerk moeten opvangen. Met budget van fondsen en de gemeente Rotterdam startten we de al vóór de lockdown in 2018 geplande PR-campagne 'SamSam trekt aan de bel', met daaraan gekoppeld een 24/7 telefonische ondersteuning. Zodoende keken in ieder geval twee mensen per dag naar de "Gouden Regels van SamSam" op onze site. En werd een bericht op facebook, zoals de "Informatieboom" meteen dezelfde dag door duizend mensen bekeken.

Wie neemt contact op met SamSam en met welke vraag?

Onze bijna 100 meldingen komen van mensen met een laag inkomen die voor de afwikkeling van een overlijden van staan en een (nog grotere) schuldenlast willen voorkomen. 60% van deze groep is boven de 55 jaar en 40% van het totaal aantal meldingen komt van families met een migratie-achtergrond

De helft van de meldingen is vóórdat het overlijden heeft plaatsgevonden: met een quickscan krijgen we inzicht in de financiële situatie en de gezinssamenstelling, waarna we informatie geven over verschillende routes. Een grote groep is onzeker over de uitvaartpolis: de polis is zoek, is het genoeg? wat zijn de voorwaarden? Ik ben 55+ en ziek, kan ik me nog verzekeren?

Bij de andere helft heeft het overlijden al plaatsgevonden. Soms zelfs wordt er in de paniek van een zojuist overleden persoon, gebeld naar SamSam. Dan dreigde een schuld door de kosten van de uitvaart door een kleine polis of ontbreken daarvan. Bij een kwart staat dan ook de druk van een negatieve nalatenschap tot aan de lippen. Daarbij blijkt dan in de meeste gevallen dat de polis door een schuldsaneringstraject van de overledene ooit is geroyeerd. Er is vraag om ondersteuning bij het zoeken van steun vanuit de overheid of bij het ontbreken daarvan vanuit sociaal betrokken uitvaartondernemers voor alternatieve routes.

Bij twaalf meldingen volgde een traject waarbij SamSam ondersteunde in de uitvaart. Bij tien meldingen zijn onze coaches aan het werk geweest, om te zorgen dat er vanuit een negatieve nalatenschap geen schuld ontstond bij de nabestaanden.

In vijf situaties werd na een overlijden ondersteuning gevraagd bij een offerte of factuur van een niet-sensitieve uitvaartondernemer. Er blijkt dan – ondanks de zorgplicht van zo een organisatie - geen oog voor de combinatie van armoede en dood en geen inzicht in de effecten op het denken en handelen door de psychische druk waaronder nabestaanden gebukt gaan.

Organisaties nemen contact op met SamSam

40 % van het aantal meldingen komt uit het samenwerkend van organisaties rondom SamSam. Voorgaande jaren was dat 60%. Waarschijnlijk is dat een gevolg van een jaar corona-maatregelen, er gewoon is minder tijd of grip op problemen achter de voordeur.

De vragen kwamen uit de gemeentelijke wijkteams, Vluchtelingenwerk, (migranten)kerken, ouderenorganisaties, WMO-Radar, NAS, Leger des Heils, Budgetmaatjes en thuis- en palliatieve zorg. Ook een vijftal uitvaartondernemers zocht contact voor meer informatie.

De vragen gaan dan over stervenden zonder polis of om cliënten met een schuldenlast. Wij vinden het belangrijk dat wij – en het SamSam ondersteunend platform van deskundigen - te vinden zijn. We moedigen het aan dat organisaties ons benaderen. We kunnen aan de professionals een workshop aanbieden op niet-commerciële basis, zodat binnen de organisaties tools zijn. Zo kan worden voorkomen dat nabestaanden van cliënten in problemen raken of dat de professionals zelf in valkuilen stappen.

Wat doen SamSam Uitvaartcoaches?

Doel is schulden voorkomen. Op een telefoontje volgde twintig keer een huiskamergesprek. Twaalf daarvan mondden uit in een door SamSam ondersteunde uitvaart, waarvan twee een gemeentelijke uitvaart.

De coaches hebben zich aan een protocol te houden van waaruit moet worden gehandeld. De eerste actie is de situatie inschatten aan de hand van vijf vragen uit de quickscan. Daarna zijn er de “vijf gouden regels van SamSam” die leidraad zijn voor handelen en het ABC van SamSam als documentatiebron. Bij langdurige cases tekent de cliënt een registratieformulier met algemene voorwaarden (en privacyverklaring). Aan de hand van de meldingen hierbij een overzicht van de inhoud van de acties van de coaches tot nu toe:

- Informeren over mogelijkheden tot handelen bij schulden van degene die gaat overlijden/is overleden;
- Informeren over rechten en plichten van nabestaanden bij een overlijden;
- Informeren over hoe kosten te besparen bij het zoveel mogelijk ‘zelf’ organiseren van een uitvaart;
- Ondersteunen bij opvraag offertes van uitvaartondernemers;
- Bespreken van het probleem van te lage polissen;
- Opzoeken van zoekgeraakte polissen;
- Informeren over kosten bij keuzes voor een uitvaart: plaats van overlijden, opbaren, begraven/cremeren, herdenkingen en condoleances;
- Ondersteunen bij het maken van een uitvaartmap;
- Informeren over en ondersteunen bij de procedure van de aanvraag tegemoetkoming vanuit de bijzondere bijstand voor kosten van een uitvaart;
- Informeren over en ondersteunen bij procedures van verwerpen en beneficiair aanvaarden;
-
- Bespreken van (on)mogelijkheid van een gemeentelijke uitvaart waarbij gemeente opdrachtgever is van de uitvaart;
- Verwijzen naar ondersteunende organisaties: juridisch loket/sociaal raadslieden, financieel deskundigen, rouwverwerking.
- Uitvoeren van uitvaartdiensten op vrijwillige basis met als doel kosten besparen.
- Ondersteuning bij administratieve afwikkeling van een overlijden.

Signalen

Er is toch een vangnet? Je bent toch verzekerd? Dat speelt toch niet bij ons!

Voor de financieel kwetsbare mensen in onze samenleving maakt het taboe op armoede en dood een overlijden van een dierbare extra moeilijk. Het vangnet vanuit de overheid brokkelt door bezuinigingen af (zie voor opsomming jaarverslag 2019). En 24% is niet verzekerd of onderverzekerd (80%). De burger wordt geacht zelf verantwoordelijk te zijn. Echter in een situatie van stress door geldnood en rouw vermindert het IQ met 15 punten. Daarnaast hebben - in een grote stad als Rotterdam - 90.000 inwoners moeite lezen en schrijven, rekenen en digitale vaardigheden.

Maart 2020

Een familie met migratie-achtergrond, heeft hun (groot)moeder - vanuit het thuisland op bezoek. Ze zien haar sterven door Coronavirus in het ziekenhuis. De familie heeft een inkomen onder het minimum, ze zijn nog maar heel kort in Nederland. Er is geen spaargeld en er is geen polis. In het thuisland is economische situatie heel slecht, de meeste mensen zijn arm. De familie wil dat het overleden lichaam van wijlen grootmoeder, teruggaat naar het dorp waar ze woonde en daar wordt begraven. Via de migrantenkerk wordt er gebeld naar SamSam. Normaalgesproken kost een repatriëring via een uitvaartorganisatie € 10.000,00. Dus de vraag is aan SamSam is: hoe kan het anders en met minder kosten. Cremeren en dan de as mee naar het thuisland en daar uitstrooien op de begraafplaats was geen optie. Uiteindelijk na veel telefoontjes heen en weer, blijkt dat het Team Uitvaren van het CMO bij Schiphol voor 3000 euro het lichaam ophaalt en naar het thuisland kan vliegen. Er moet wel van tevoren betaald worden en ook moet de uitvaarondernemer bekend zijn die het lichaam in het thuisland ontvangt neemt. Daarnaast moet de ambassade van het thuisland vanwege Coronavirus toestemming hebben gegeven. Misschien is de 3000 euro opgehaald in de kerkelijke gemeenschap waartoe de familie behoort. Misschien is (groot)moeder toch gecremeerd in Nederland. We weten niet hoe het is afgelopen. Het kan ook zijn – en dat is heel gebruikelijk – dat van mensen in het informele netwerk geleend is. Dit kan leiden tot een financieel wurgend harnas in de voor hen komende jaren. Maar deze casus laat zien dat men het zelf wil oppakken. Er wordt zeker niet gedacht aan misbruik van belastinggeld of laat de gemeente het maar opknappen. En het laat ook zien hoeveel drempels er zijn te nemen en hoeveel dagen stress het geeft om het zelf te doen. Het wachten op antwoord van instanties, het weekend ertussen enzovoorts. Bovenbeschreven situatie is niet uitzonderlijk. Wij hebben in 2020 drie meldingen gekregen waarbij een grootouder uit het thuisland op bezoek bij kinderen, onverwacht overleed.

Trend is dat gemeenten zeggen: ouders en kinderen zijn verplicht de uitvaart te regelen en te betalen. De Wet op Lijkbezorging stelt echter dat niemand verplicht is tot een lijkbezorging en dat bij ontbreken van een opdrachtgever uit de kring van nabestaanden, de burgemeester opdrachtgever wordt.

In artikel 22 van de wet staat wel de verwijzing het naar Burgerlijk Wetboek I art 392 lid 1 en 2, dat ouders en kinderen onderhoudsplichtig zijn voor elkaar als er sprake is van behoefte. Maar in artikel 397 wordt vervolgens gesteld dat naar draagkracht moet worden gekeken.

Als gemeenten bij een vraag om steun reageren met: als er kinderen zijn, doen we niets, is dat veel te strak door de bocht. Juridisch gezien kan niemand verplicht gesteld voor het regelen van de uitvaart ook niet als je verwezen wordt naar de bijzondere bijstand voor tegemoetkoming van de kosten van de uitvaart. Dat zou immer kunnen leiden tot een schuld en je bent niet verplicht om dat op je te nemen. In werkelijkheid kunnen de kosten van een uitvaart dus alleen worden verhaald op onderhoudsplichtigen die financieel draagkrachtig zijn en erfaanvaarders (mensen die niet verwerpen).

Juli 2020

Meneer van midden vijftig met een gezin met drie tieners benadert SamSam als zijn tweede broer net is overleden. De uitvaart van de eerst overleden broer drie jaar geleden, heeft hij met veel hangen en wurgen zelf bekostigd, omdat de gemeente bij 2^e graads (broers en zussen) een morele verantwoordelijk legde en omdat meneer een inkomen net boven het minimum heeft. Bovendien is hem door de ambtenaar bijzondere bijstand (foute informatie) dat een tegemoetkoming vanuit de bijzondere bijstand altijd gaat om een lening. De twee broers van meneer hadden een verslavingsachtergrond, schulden en geen polis meer bij overlijden vanwege het doorlopen van een schuldsaneringstraject. De eerste broer werd dus begraven via een uitvaartorganisatie met spaargeld van het gezin. Maar de kosten van uitvaart voor deze tweede broer geeft financieel een heel grote druk op het gezin. Meneer vindt SamSam dan via internet. Ondanks dat begraven - vanwege de christelijke achtergrond van meneer - gebruikelijk is wordt het een stille crematie met alleen zijn gezin erbij. SamSam zorgt ervoor dat meneer zonder een uitvaartorganisatie zelf de uitvaart kan regelen. Hij laat het overleden lichaam van zijn broer na een paar dagen overbrengen van het ziekenhuis naar een klein crematorium. Daar ligt het enkele dagen in berusting waarna het gezin aldaar afscheid neemt en zelfs helpt met het inschuiven van de uitvaartkist in de verassingsoven. Na de uitvaart ondersteunt SamSam met eenvoudige tips bij het afwikkelen van de nalatenschap, zodat de schulden niet op hun schouders komen. De as wordt een maand later door het gezin zelf opgehaald. Ze verstrooien de as ook zelf in zee vanaf het puntje op de Maasvlakte. In totaal zijn de kosten voor het gehele traject van lijkbezorging en afwikkelen van de nalatenschap € 1800,00. De familie is zo blij met hoe het is gegaan, dat SamSam een kleine gift krijgt van hen.

Vroeger kwam het met het bestaan van de gemeentegarantie, linksom of rechtsom, in de meeste gevallen wel goed. Maar met de verzorgingsstaat in de steigers en het mechanisme dat ambtenaren veel besluiten nemen gebaseerd op subjectieve factoren en regelgeving multi-interpretabel blijkt (mr. Evelien Meester 2021, "Maatwerk in het sociaal sociaal domein) ontstaan er schulden. Zeker als er vanuit organisaties niet responsief wordt gereageerd. Onderstaande casus van SamSam verduidelijkt de kwetsbaarheid van mensen in geldstress en rouw.

November

Mevrouw van 62 jaar belt paniekerig op vrijdagochtend 20 november. Met moeite rollen er te begrijpen zinnen door het gesprek. Haar zus is overleden op 15 november. Het overleden lichaam is door het verzorgingshuis in berusting gebracht bij een uitvaartorganisatie die normaal gesproken gemeentelijke uitvaarten doet, omdat er geen geld bleek te zijn. Mevrouw woont in een andere stad dan haar overleden zus. Op advies van de uitvaartondernemer belt ze de gemeente waar haar zus woonde. Drie maanden eerder heeft mevrouw haar broer verloren. Ook alleenstaand en geen kinderen. In beide situaties was er geen polis (geroyeerd in schuldhulpverlening) en geen spaargeld, zelfs nog schulden bij de overledene. Mevrouw betaalt voor de crematie van haar broer iedere maand 100 euro aan een uitvaartondernemer. Ze werkt in de thuiszorg, met een inkomen iets boven het minimum. Haar dochter en haar kleinzoon wonen bij haar in huis. Daarnaast heeft ze nog een zus van 58 jaar die in de verpleging werkt. Maar daar heeft ze geen steun aan, daar is geen contact meer mee. Als ze de ambtenaar lijkbezorging (de Wet op de Lijkbezorging-ambtenaar) in de stad van haar zus aan de telefoon krijgt, reageert hij met dat het wel makkelijk is zo en dat ze eerst maar moet kijken of ze geen bijzondere bijstand kan aanvragen. Als ik haar spreek en na wat heen en weer bellen, blijkt dat Mevr. P de bijstand heeft aangevraagd in de gemeente waar haar zus woonde terwijl ze de aanvraag in haar eigen woonplaats moet indienen. Ze belt en de reactie is dat ze maandag nog maar een keer moet bellen. Ze belt maandag en er wordt verwezen naar de site, ze kan de aanvraag digitaal doen. Dit is voor haar een brug te ver. Ze heeft geen laptop, geen scanner, geen printer. En ze snapt het allemaal niet meer (zie hieronder voor de tekst op de site van de gemeente) Inmiddels is het 30 november en heeft ze € 150,00 overgemaakt van de rekening van haar overleden zus naar haar eigen rekening. De WOL-ambtenaar had haar niets verteld over gevolgen van handelingen die leiden tot aanvaarden van de erfenis, namelijk dat zij dan de kosten van de gemeentelijke uitvaart zal moeten betalen.

Vereiste bewijsstukken voor de aanvraag tegemoetkoming voor de kosten van de uitvaart vanuit de bijzondere bijstand:

- Akte van overlijden.
- Rekening van begrafenis of crematie
- Als er een overlijdensverzekering is, een kopie van het polisblad

Voorwaarden

- De eerste kosten zijn niet langer dan twee maanden geleden
- De vergoeding is alleen volgens het eigen aandeel (wettelijk erfdeel)
- De aanspraak op de erfenis mag niet zijn verworpen
- Het geldbedrag van de overlijdensverzekering moet eerst worden gebruikt

Mevrouw krijgt via de site dus geen informatie over de verkorte procedure van 2-5 dagen voor een aanvraag voordat de kosten voor de uitvaart zijn gemaakt. Ze kan geen akte van overlijden overleggen, omdat een nabestaande die pas krijgt na de uitvaart. Dan is bij de voorwaarden in ieder geval de datum van de factuur heel rap gesteld (vaak kan de uitvaartondernemer zelf pas na 6 weken de factuur sturen – moet altijd wachten op de declaraties van derden). En het lijkt of de voorwaarden zijn afgestemd op iemand die als eerste graad erfaanvaarder de erfenis opstrijkt en ook de verzekering voor de kosten van de uitvaart; dan de gemeente de uitvaart laat doen en vervolgens op vakantie gaat. Dan de nalatenschap verwerpt zodat de kosten van de uitvaart niet op hem/haar kunnen worden verhaald.

Ik vraag me af hoeveel mensen er op deze manier ‘misbruik’ kunnen maken van de regeling. In ieder geval niet de doelgroep van SamSam. Zoals bij de situatie van deze familie, namelijk een aanvraag van een mevrouw met een minimuminkomen die een tegemoetkoming vraagt vanuit de bijzondere bijstand voor de kosten van een uitvaart. Die volgens de wet niet verplicht is de uitvaart te regelen en/of te betalen. En dan ook nog eens van een overledene die schulden heeft en zij dus de nalatenschap daarvan logischerwijs moet verwerpen. Daarbij krijgt mevrouw volgens het erfrecht slechts de helft van de uitvaartkosten. De helft voor haar en de andere helft moet haar zus betalen. Echter ze heeft geen contact meer met haar zus en zal dus de andere helft een schuld worden voor haar, naast de schuld van de uitvaart van haar broer.

Na inmenging van SamSam is de WOL-ambtenaar van de stad waar haar overleden zus woonde zo aardig dat hij het toch oppakt, maar dan ze moet ze wel het bedrag van € 150,00 meteen terugstorten.

Informatie die kan helpen schulden te voorkomen bij kwetsbare nabestaanden:

1. Nabestaanden die financieel kwetsbaar zijn, zijn niet verplicht de uitvaart te regelen of te betalen.
2. Verantwoordelijk voor de kosten van een uitvaart zijn erfaanvaarders (als je de nalatenschap niet verwerpt) en onderhoudsplichtigen (ouders van overleden minderjarige kinderen en volwassen kinderen van overleden volwassenen) die financieel draagkrachtig zijn.
3. Iedere gemeente heeft een andere interpretatie van de wetten en iedere ambtenaar legt de wet weer anders uit. Zoek steun bij professionals met kennis die het gesprek aan kunnen gaan met de ambtenaren.
4. Voor het vinden van informatie na een overlijden kom je terecht in een wirwar van regels en doolhof van loketten. Kijk als eerste naar de 5 Gouden Regels van SamSam <https://samsamuitvaartcoaching.nl/5-gouden-regels/>
5. Het is mogelijk binnen een verkorte procedure van 2-5 dagen bijzondere bijstand aan te vragen en antwoord te krijgen voordat de uitvaart heeft plaatsgevonden.
6. Zoek voor een offerte een sociaal betrokken uitvaartondernemer die kennis heeft van de regelgeving.
7. Onderzoek de beschikbare financiële ruimte binnen de regeling bijzondere bijstand. Een aanvraag vanuit bijzondere bijstand wordt gegeven op basis van het vermogensrecht via het erfrecht, dus een eigen aandeel. Dat betekent dat het bedrag van toekenning gedeeld wordt door het aantal erfgenamen 1^e graad. En dat kan leiden tot een schuld bij de nabestaande die de opdrachtgever wordt van de uitvaart. Bespreek met de betrokken professionals en ambtenaren de alternatieve route's. Bijvoorbeeld gemeente die het bedrag voorschiet en zelf achter de andere nabestaanden aangaat om te kunnen verhalen. Of misschien is er de mogelijkheid (als er geen schulden zijn bij

overledene) dat 1 persoon onder de nabestaanden de aanvraag doet en de rest van de boers en zussen verwerpt.

8. Via formele procedures van betaling en schuldtraject is de afbetaling afgestemd op inkomen, voorkom dus informele schulden bij een uitvaartondernemer of familie.
9. Check de polis. Wanneer iemand in schuldsaneringstrajecten raakt, stopt de betaling van de premie van de uitvaartverzekering. Dat betekent dat na drie maanden geen premiebetaling, de verzekeraar royeert en er dus geen geld meer beschikbaar is bij een overlijden. In het gunstigste geval blijft een depositobedrag van enkele honderden euro's staan. Of het bedrag van een kapitaalpolis wordt gebruikt voor het oplossen van schulden. Binnen de schuldsanering gaat men ervan uit dat mensen op jonge leeftijd niet overlijden en op oudere leeftijd – na het traject - nog een polis kunnen afsluiten.
10. Als blijkt dat een langstlevende (geregistreerd partner) geen geld heeft voor de uitvaart, is een gemeentelijke uitvaart niet altijd de oplossing. De uitvaart kan dan alsnog via een achterdeur een schuld worden omdat verwerpen niet mogelijk is (doordat het huishouden is verstrengeld of door het huwelijkscontract).
11. Verhuurders van woningen geven graag de indruk dat wanneer nabestaanden de uitvaart hebben geregeld ze ook verantwoordelijk zijn voor het opzeggen van het huurcontract, huurschuld, ontruiming en terugbrengen in originele staat. Ondanks dat juridisch gezien het contract na 2 maanden vanzelf is ontbonden door het overlijden van de contractnemer. Daarnaast is opzeggen van de huur een zuivere daad van aanvaarden van de erfenis. En in geval van schulden van de overledene liggen die vanaf dat moment ook op de schouders van de nabestaanden, zie ook 5 Gouden Regels punt 3.
12. Voor het afwickelen van een negatieve nalatenschap kan behalve verwerpen ook beneficiair aanvaarden een route zijn. Zeker wanneer nabestaanden uit liefde voor de overledenen alles "netjes" willen afronden. In theorie is voor de burger met een laag inkomen beneficiair aanvaarden wel mogelijk zonder hoge notariskosten. Maar in de praktijk is het in de situatie van rouw en stress door geldnood een ingewikkelde en bijna onmogelijke taak om dit zonder ondersteuning voor elkaar te krijgen.
13. Bij een overlijden van iemand die in bewind is, laat de bewindvoerder alles los na overlijden. Zorg voor contact met de bewindvoerder voor inzicht in de situatie voordat het overlijden heeft plaatsgevonden.
14. Iemand die als nabestaande zelf in bewind is, moet beneficiair aanvaarden. Dat geeft steun van de bewindvoerder in het traject van afwickelen nalatenschap. Familieleden kunnen aanhaken bij het proces van verwerpen, dan zijn de kosten voor de akte bij kantonrechter als groep te delen.
15. Let op: voor minderjarige kleinkinderen moet in hun woonplaats aan de rechter toestemming gevraagd voor verwerping.

Activiteitenplan 2021

Doel/kritische succesfactoren 2021	Activiteit	Product	Planning
<p>A. Projectorganisatie</p> <p>Doorontwikkeling van persoonlijke naar meer taakgerichte organisatie. Passend en goedlopend fondsenwervingstraject.</p>	<p>Bijeenkomsten bestuur en kerngroep. Betrekken van organisatiedeskundige.</p> <p>Bijeenkomsten platform van deskundigen. Gesprekken met fondsenwervers, fondsen en sponsoren en gemeente.</p> <p>Stappen van belangenbehartiging : aan de hand van de gesignaleerde knelpunten uit de actietrajecten benaderen van gemeente, ombudsman en anderen voor verbeteren van positie van de doelgroep.</p>	<p>Jaarverslag 2020 en jaarplan 2022 met begroting en dekkingsplan.</p> <p>Evaluatie meldingen door bestuur goedgekeurd en afgetikt door het platform.</p> <p>Aangescherpt huishoudelijk reglement met rollen en verantwoordelijkheden bestuur, organisator, kerngroep (met projectleiders) en coaches.</p> <p>Functieomschrijving bestuur, organisator, kerngroep met projectleiders en coaches met bijbehorende contracten, verklaring goed gedrag en verzekering.</p>	<p>Jaarverslag en plan voor nieuwe ronde nieuwe fondsen en subsidieaanvraag mei 2021.</p> <p>Platformbijeenkomst voorjaar 2021 versterking projectorganisatie.</p> <p>In de loop van/2021 gesprekken met gemeente/wethouder, ombudsman en politiek.</p>
<p>B. Methodiekontwikkeling en deskundigheidsbevordering</p> <p>Er is een ondersteunend platform van deskundigen die op thema adviseert.</p> <p>Quickscan is verfijnd en gekoppeld aan protocol met criteria werkwijze coaches. Protocol is samen met juridisch kader bij Officier van Justitie gedeponneerd.</p> <p>Methodiek blijvend aanscherpen met nieuwe kennis en consolideren in de praktijk.</p> <p>Evaluatie meldingen.</p> <p>Deskundigheidsbevordering</p> <p>Intervisie van docent. Verdiepingsbijeenkomsten op thema door externe deskundigen.</p> <p>Scholing Evaluatie vierde scholingsronde. Vijfde scholing in voorbereiding van 12 nieuwe coaches door interne trainers. Licentie op de ontwikkelde scholing.</p>	<p>Platformbijeenkomsten. Gesprekken met deskundigen. Docent geeft ondersteuning aan trainers en geeft begeleiding/intervisie voor bestaande groep coaches. Tweemaal per jaar verdieping op een thema voor bestaande groep in Rotterdam door externe deskundigen. Informatie inwinnen en aanvragen van licentie</p>	<p>-Quickscan met registratieformulieren als onderlegger voor actietraject coaches. -Vijf gouden regels van Samsam is handvat voor keuzen in actietraject. -Abc van Samsam is een naslagwerk met relevante sites en organisaties voor de coaches. -Sociale uitvaartkaart is een bestand met milde partners uit het veld van welzijn, zorg en uitvaren. -Protocol met criteria en werkinstructie voor coaches.</p> <p>Aangepaste handleidingen voor de nieuwe scholing.</p> <p>Vrijwilligersbeleid gecommuniceerd met ministerie van Welzijn.</p> <p>Nieuwe groep van 12 geschoolde coaches</p> <p>Werkgroep voor de licentie.</p>	<p>Doorontwikkeling gedurende 2021</p> <p>Deskundigheidsbevordering voor bestaande groep in 2021</p> <p>Nieuwe groep scholing 2022.</p> <p>Doorgaand proces van ontwikkeling licentie en accreditatie op de scholing.</p>

Doel/kritische succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>C. Netwerkontwikkeling en voorlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - speurnetwerk is uitgebreid en versterkt. - informatiebijeenkomsten aan organisaties die in contact staan met doelgroep - informatie aan doelgroep. 	<p>Voorlichting aan 10 of meer organisaties die in contact staan met de doelgroep. Of zoals in 2020 afhankelijk van Coronamaatregelen: een zoombijeenkomst gecombineerd of met 100 netwerkgesprekken.</p> <p>Informatie-bijeenkomst aan de doelgroep zelf binnen kerken of andere georganiseerde vorm van samenzijn, zoals een huiskamerbezoek.</p>	<p>Netwerk is verstevigd.</p> <p>24/7 bereikbare telefonische hulplijn.</p> <p>Kennisbijeenkomst uitvaartorganisaties</p>	<p>Gedurende werkperiode</p> <p>Voorjaar 2021</p>
<p>D. Benodigheden</p> <p>Uitbreiding van de meldingen en actietrajecten in 2019/2020.</p> <p>Uitbreiding groep coaches.</p> <p>Breed speurnetwerk.</p> <p>Werkbijeenkomsten kerngroep en met bestaande groep coaches</p> <p>Verdiepingsbijeenkomst en intervisie voor coaches volgens de normen van Ministerie van Welzijn, Sport en Volksgezondheid.</p>	<p>Coaches en teamleiders zoeken naar warme contacten in het veld.</p> <p>Coaches informeren elkaar over actietrajecten in de werkbijeenkomsten.</p> <p>Werving nieuwe coaches.</p>	<p>Protocol, juridisch kader en sociale kaart up-to-date.</p> <p>Evaluatie archief cases.</p>	<p>Gedurende werkperiode</p> <p>Werving nieuwe coaches winter 2021.</p>
<p>E. Communicatie</p> <p>Communicatieplan wordt aangehouden als richtlijn in de praktijk.</p> <p>Bestaand netwerk is enthousiast en inviteert Samsam om voorlichting te komen geven.</p>	<p>Gesprekken met organisaties uit het netwerk en andere samenwerkingspartners.</p>	<p>Nieuwsbrief netwerk voor en najaar 2021.</p> <p>Persbericht werving nieuwe coaches voor scholing winter 2021.</p> <p>Betaald redactioneel artikel 2021</p> <p>2021 richtlijnen communicatieplan opgevolgd.</p> <p>Vertalingen van informatie van SamSam</p> <p>Site aanpassen met korte film en informatiemateriaal (whitepaper)</p>	<p>Gedurende werkperiode 2021</p>
<p>F. Financiën</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passend en goedlopend fondsenwervingstraject. • Subsidie vanuit gemeente Rotterdam i.h.k.v. schuldhulpverlening. • Groep sponsors en particulieren die doneren. • Verdienmodel bestaande uit uitvaardiensten en workshops doorontwikkelen met de vaste samenwerkingspartners. 	<p>Voorlopige focus van Samsam is versterken van belangenbehartiging voor doelgroep. Aan de doelgroep moet je niet willen 'verdienen'.</p> <p>Expertise ontwikkelen op inzet uitvaardiensten door vrijwilligers en geven van workshops binnen organisaties.</p>	<p>Organiseren van uitvaarten met niet commercieel tarief.</p> <p>Geven van workshops met niet commercieel tarief.</p>	<p>Discussie pro en contra's verdienmodel in Samsam in platform.</p> <p>Focus versterken op belangenbehartiging.</p>

Deel 2 Inkomsten

De Gemeente Rotterdam: € 8.300,00 subsidie in het kader van de regeling armoede- en schuldenaanpak Rotterdam voor voorlichting, PR-campagne, werving en benodigdheden (nieuwe) coaches. Met als doel expansie van het aantal bereikte huishoudens.

Sint Laurensfonds: Sint Laurensfonds heeft onze aanvraag gehonoreerd met een toezegging van € 5.000 voor 2020. Voor Laurens ligt de focus voor fondsverstrekking bij de organisatiekosten projectontwikkeling, methodiek- en netwerkontwikkeling.

Stichting Het R.C. Maagdenhuis / Stichting Brentano's Steun des Ouderdoms: Stichting Het R.C. Maagdenhuis / Stichting Brentano's Steun des Ouderdoms heeft op ons verzoek een bijdrage toegezegd € 5.000 voor 2020. Voor dit fonds ligt de focus voor fondsverstrekking op organisatiekosten projectontwikkeling, netwerkontwikkeling, voorlichting en communicatie.

Stichting Bevordering van Volkskracht: geeft een bijdrage van € 5.000,00 voor de kosten van opleiding vrijwillige uitvaartcoaches in 2020.

Projecten In Nederland Konferentie Nederlandse Religieuzen: Bijdrage van € 5.000,00 voor project "SamSam steekt de handen uit de mouwen" voor 2020 en € 2.500,00 voor 2021.

Het Armoedefonds: heeft onze aanvraag voor de kosten voor daadwerkelijke ondersteuning van families door de uitvaartcoaches in 2020 gehonoreerd met € 1.384,--.

Monuta Charity Fund: donatie voor 2020 van € 2.500,00.

Stichting Koningshaven: donatie voor 2020 van € 1.500,00.

Giften en baten vanuit het samenwerkend netwerk van SamSam € 5.895,00 : voor het gebruik van ruimte en andere faciliteiten bij: Begraafplaats Oud-IJsselmonde en Samen010. Vragen om kennisverbreding bij beleidsadviseur Gemeente Rotterdam, Stimulansz adviseur fondsenwerving, adviseur uitvaartbrancheorganisatie ABCON-PRO en een communicatiedeskundige. Maar er is ook heel praktisch een uitvaartkist gedoneerd met vlindersluitingen, enveloppen voor een mailing naar uitvaartondernemers, boeken voor de bibliotheek van SamSam en een rouwmand voor families die waken. In 2020 heeft het samenwerkingsverband ook een aantal (twee anonieme) sponsorbijdragen gegeven. Daarnaast inzet van expertise tijdens de organisatie en uitvoering van de netwerkbijeenkomst, met name vanuit Samen010 en Bureau "Advies in Geldzaken". Het ondersteunend platform van organisaties begeleidde en gaf richting aan beleid voor het jaar 2020.

Eigen bijdrage van € 3.400,00 : De professionaliteit van onze vrijwilligers is kosteloos en in uren omgerekend de eigen bijdrage. Het gaat om het werk van projectleiders in Regio Rijnmond, Zeeland en ambassadeurs in Noord-Holland. Dan een kracht voor communicatie en de interne trainers van de scholing.

Overige schenkingen: er is in 2020 een schenking gedaan door particulieren, totaal: € 200,00.