



Privacyverklaring Stichting SamSam Uitvaartcoaching

Stichting SamSam Uitvaartcoaching hecht groot belang van de privacy van de vrijwilligers, de hulpvragers, donateurs, relaties en bezoekers van de website. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd.

Stichting SamSam Uitvaartcoaching houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. De verantwoordelijke voor gegevensverwerking is: Stichting SamSam Uitvaartcoaching, Cole Porterstraat 232, 3069 ZD Rotterdam.

Doeleinden van de gegevensverwerking

Stichting SamSam Uitvaartcoaching verwerkt persoonsgegevens van vrijwilligers, hulpvragers, donateurs en relaties voor de uitvoering van haar missie:

Mensen met een kleine beurs, die voor het overlijden van een geliefde staan, de weg te wijzen om op eigen kracht de uitvaart te regelen zodat zij als nabestaanden een (nog grotere) schuldenlast kunnen voorkomen. Middel daartoe is de opzet van een ondersteunend platform van organisaties met deskundigen en het werven en trainen van uitvaartcoaches (vrijwilligers).

Daarnaast verzamelen wij deze gegevens om onze administratie te kunnen beheren volgens financiële en fiscale (wettelijke) verplichtingen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Wij verwerken in principe geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Toch kan het voorkomen dat we bij de uitvoering van onze hulp aan hulpvragers zich bijzondere omstandigheden voordoen waarmee we rekening kunnen houden. In de coaching en/of begeleiding worden door externe partijen (gemeente en uitvaartondernemers) bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens gevraagd. Wij mogen deze bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens niet verwerken.

Onze website heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers.

Beeldrecht

Tijdens activiteiten van SamSam Uitvaartcoaching worden regelmatig foto's genomen van personen en sfeerbeelden waarop vrijwilligers en andere betrokkenen staan afgebeeld. Deze beelden kunnen op de website, Social Media-kanalen en andere communicatie-uitingen van Stichting SamSam Uitvaartcoaching verschijnen. Indien u hier bezwaar tegen heeft, dan kunt u dan kenbaar maken via ons mailadres. Het betreffende beeldmateriaal zal dan worden verwijderd.

Contactgegevens vrijwilligers

Bij aanmelding van vrijwilligers worden contact gegevens genoteerd. Dit zijn: naam, geslacht, adres, email, geboortedatum en telefoonnummer. Deze gegevens worden eveneens gebruikt voor de opleiding tot uitvaartcoach.

Contactgegevens hulpvrager

Bij aanmelding wordt genoteerd: uw naam, woonadres, emailadres en telefoonnummer.

Bij een coaching traject worden aanvullende gegevens genoteerd: persoonsgegevens (naam, geboortedatum en adres) van de persoon die is of komt te overlijden, en namen en geboortedatums van personen van het gezin.

Hoe lang we gegevens bewaren

Stichting SamSam Uitvaartcoaching zal uw gegevens niet langer bewaren dan strikt noodzakelijk is om de hulpvraag en/of coaching volledig af te wikkelen. Onze bewaartermijn is ten hoogste 7 jaar.

Delen met anderen

Stichting SamSam Uitvaartcoaching verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden en zal deze persoonsgegevens uitsluitend aan derden verstrekken indien dit nodig is voor het uitvoeren van onze activiteiten. Bijvoorbeeld voor de gemeente voor aanvraag bijzondere bijstand of gemeentelijke uitvaart.

Gebruik van Cookies

Op de website van Stichting SamSam Uitvaartcoaching wordt geen gebruik gemaakt van cookies. Behalve de standaard Google Analytics cookies die worden gebruikt voor het genereren van algemene statistieken om het bezoek aan onze website te analyseren en het verkrijgen van inzage hoe de website wordt gebruikt door de bezoekers.

Het staat de bezoekers vrij om cookies uit te schakelen via de browser. Houd er dan wel rekening mee dat het mogelijk is dat de website dan niet meer optimaal werkt.

Bezwaar maken tegen een bepaald gebruik

U kunt ons een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Hierbij vragen wij u om in deze kopie uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) zwart te maken. Dit ter bescherming van uw privacy. Stichting SamSam Uitvaartcoaching zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 4 weken, op uw verzoek reageren.

Beveiliging

Stichting SamSam Uitvaartcoaching neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw persoonsgegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Websites van derden

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze websites zijn verbonden. We kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u van deze websites gebruik maakt.

Klacht indienen

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder. Deze heet de Autoriteit Persoonsgegevens.

Op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl leest u hoe u een klacht moet indienen.

Wijziging van deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze verklaring. Wanneer u onze privacyverklaring regelmatig raadpleegt, bent u van deze wijzigingen op de hoogte.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement of over hoe stichting SamSam Uitvaartcoaching omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u deze richten aan

Stichting SamSam Uitvaartcoaching

Cole Porterstraat 232

3069 ZD Rotterdam

Email: info@samsamuitvaartcoaching.nl

Website: www.samsamuitvaartcoaching.nl