

Beschrijving activiteiten

“SamSam steekt de handen uit de mouwen”



Rotterdam, april 2020

Stichting SamSam Uitvaartcoaching

06 – 50 40 1860

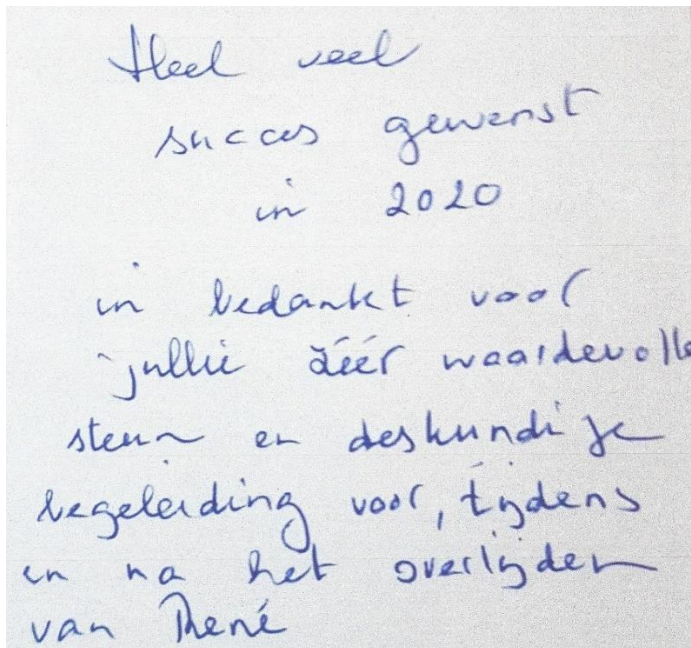
info@samsamuitvaartcoaching.nl

<http://www.samsamuitvaartcoaching.nl>



Inhoud

Tijdlijn	2
Inhoudsopgave	3
SamSam 'steekt de handen uit de mouwen'	4
Projectorganisatie	8
Methodiekontwikkeling	10
Deskundigheidsbevordering en scholing uitvaartcoaches	12
Netwerk, voorlichting en informatie	13
Publiciteit	15
Sponsors en fondsenwerving	17
De meldingen	17
De signalen	20
Activiteitenplan 2020	23
Inkomsten 2019	24



Inleiding

De stichting SamSam Uitvaartcoaching heeft als doel om mensen die weinig financiële middelen tot hun beschikking hebben en met het overlijden van een geliefde worden geconfronteerd, de weg te wijzen om op eigen kracht de uitvaart te regelen, zodat zij als nabestaanden een (nog grotere) schuldenlast kunnen voorkomen.

De stichting tracht haar doel onder meer te bereiken door:

- De opzet van een platform van betrokken organisaties;
- Het werven en trainen van uitvaartcoaches die op vrijwillige basis nabestaandenden de weg kunnen wijzen;
- Het geven van informatie aan de doelgroep, alsmede aan de intermediairs van de doelgroep;
- Het organiseren van voorlichtingsactiviteiten in de breedste zin van het woord.

Op de site van www.samsamuitvaartcoaching.nl staat het Beleidsplan 2019-2021 'SamSam steekt de handen uit de mouwen' met een activiteiten schema. Inmiddels is er een jaar voorbij. Tijd voor een evaluatie van 2019. De in totaal 83 meldingen van het afgelopen jaar, komen voor 60% uit ons speurnetwerk van organisaties uit het veld van welzijn, zorg en uitvaren alsook uit het netwerk van warme contacten van onze uitvaartcoaches. Zo'n 40% van de meldingen kwamen binnen via media-uitingen en mond-op-mond. Onze doelgroep bestaat uit mensen met een laag inkomen die voor de afwikkeling van het overlijden van een geliefde staan en een schuldenlast willen voorkomen.

Voor mensen met een laag inkomen is de dood in de meeste gevallen: een schuld. Er is geen keuze zoals bij een huwelijk, namelijk gratis op het gemeentehuis of bijvoorbeeld een feest van € 10.000,-- . Weliswaar kost een lichaam ophalen, rits dicht en laten cremen - genoemd als budgetuitvaart - 'maar' € 1.250,-- . Echter er komen snel kosten bij. Bijvoorbeeld bij overlijden in het ziekenhuis lopen de kosten voor mortuariumverblijf en verzorging snel op tot enkele honderden euro's extra.

Tien cases in 2019 werden door bovenbeschreven situatie, lange trajecten van enkele maanden tot een half jaar. Met uiteindelijk ook de uitvaart en de administratieve afwikkeling van het overlijden op vrijwillige basis ondersteund door SamSam uitvaartcoaches.

Een ouder echtpaar in Rotterdam met zwakke gezondheid heeft vijf jaar geleden een dochter verloren aan kanker en nu is hun zoon ook stervende aan kanker. Via de thuiszorg van de ouders, neemt familie contact op met SamSam. Er was een polis maar nu niet meer en zowel de ouders als hun terminale zoon – René - hebben schulden. René woont zelfstandig in een dorpje in Drenthe. Een gemeentelijke uitvaart aldaar is standaard zonder nabestaanden. Het idee alleen al breekt het hart van de familie. René heeft een volwassen zoon met een heel jong kleinkind. Zus van René is knap in organiseren en dat biedt uitkomst. Met de familie zoeken de coaches van SamSam maandenlang naar routes die passen bij de situatie en niet leiden tot schuld. Familie doet uiteindelijk heel veel zelf. Na vele gesprekken met René komt hij naar een hospice in Rotterdam vlakbij zijn ouders, waar hij zal overlijden. Na zijn overlijden staat de uitvaarkist met zijn lichaam enkele dagen in de huiskamer in het huisje in Vreewijk van zijn ouders. Daar kan een ieder afscheid nemen. Na een paar dagen wordt de uitvaarkist door een groepje familie naar een klein crematorium gebracht en wordt hij gecremeerd. Na de uitvaart volgt een lastig traject van afwikkelen van de negatieve nalatenschap van René. Met ondersteuning van SamSam laveren vooral de zus en zoon van René de familie door de administratieve regelbrei achteraf. Zo voorkomen zij jarenlange ellende door schulden. Het handschrift linksboven deze pagina is een uiting van dankbaarheid op een nieuwjaarskaart van hen aan SamSam.

In bovenstaand voorbeeld is SamSam intermediair geweest tussen organisaties die uitvaartdiensten leveren en familie. Door kartelafspraken kan een burger immers niet als particulier opdrachten geven voor bijvoorbeeld vervoer en crematie. Zelfs de aangifte van het overlijden ten behoeve van een noodzakelijke toestemming door de overheid voor begraven of cremeren, kan in Rotterdam niet zonder een uitvaartondernemer. Met de coaches als intermediair wordt bespaard op een uitvaartplanner en zelfs een notaris en regelt de familie – met de informatie van de coaches - alles zelf. We zien dat de stress waaronder mensen door de dood in combinatie met een laag inkomen gecombineerd met schulden, zeer belastend en zelfs traumatiserend is. Jammer genoeg bellen mensen soms pas SamSam als het te laat is. Het voorbeeld hieronder is een casus waarbij SamSam enkele weken na de uitvaart werd gebeld. Een vriend van de familie had SamSam via internet gevonden.

Een heer van 84 jaar is verborgen analfabeet met een AOW, geen spaargeld. Zijn enige dochter (met twee kleine kinderen) pleegt zelfmoord; hij vindt haar in haar woning. De uitvaartorganisatie wordt gebeld, er is een naturapolis aan verbonden (verzekering met uitbetaling in diensten). Het blijkt dat de premie van de polis door traject schuldsanering van zijn dochter een aantal maanden niet is betaald en is geroyeerd. Er is slechts een bedrag van € 400,-- deposito beschikbaar voor de uitvaart. Toch wordt het een uitvaart van € 7.000,--. Enkele weken na de uitvaart neemt SamSam contact op met gemeente en via Sociaal Raadslieden wordt alsnog bijzondere bijstand toegekend voor de uitvaartkosten. Er blijft echter een schuld over. SamSam schrijft een brief naar de uitvaartorganisatie voor kwijtschelding. De directeur uitvaartverzorging van de betrokken uitvaartorganisatie (de grootste van Nederland) reageert in de brief als volgt terug : “Het is niet aan ons om de financiële situatie ter discussie te stellen”. Betrokken maatschappelijk werker vraagt zich af in hoeverre een handtekening onder een offerte wat waard is in een gesteldheid van trauma. Er blijft een restschuld van € 700,-- die met € 10,-- per maand wordt afgelost. Als meneer overlijdt, erven zijn erfgenamen de schuld.

datum 4 december 2019
onderwerp Reactie op bezwaar
ons kenmerk 2019-1492 / 19041514

Bij het regelen van de uitvaart is de heer Teunissen bijgestaan door 2 nichtjes. Alle kosten zijn daarbij ook meteen besproken want de uitvaartverzorgster was er van op de hoogte dat er alleen een deposito polis geldig was. Er is niet gesproken over de financiële situatie van de opdrachtgever. Het is ook niet aan ons om dit ter discussie te stellen omdat wij hier geen inzage in hebben. Indien de opdrachtgever dit met de uitvaartverzorgster had besproken dan hadden wij misschien andere adviezen uitgebracht en de familie wellicht verwezen naar de gemeente voor Bijzondere Bijstand.

Voorkomen is beter dan genezen, Met dit motto zou een uitvaartorganisatie een kredietwaardigheidscheck kunnen doen. Een andere organisatie - de op één of twee na grootste in Nederland - doet dit overigens standaard wel. Vooral omdat het heel veel voorkomt dat polissen blijken te zijn geroyeerd, wanneer premies een aantal maanden niet betaald zijn in schuldsaneringstrajecten. Binnen de schuldsanering gaat men er dan

vanuit dat mensen op jonge leeftijd niet overlijden en later – na het traject - nog een polis kunnen afsluiten. Dat is geen steekhoudend argument want niet alleen oude mensen overlijden. Men realiseert zich dan niet dat een polis op latere leeftijd niet meer binnen de mogelijkheden ligt van mensen met een smalle beurs omdat de premie met de leeftijd stijgt en na ziekte zelfs niet meer kan worden afgesloten.

Gelukkig zijn er ook families die door een alerte bemiddeling ruim voor het overlijden bij SamSam aankloppen voor informatie. Maar dan is er een andere moeilijke situatie, namelijk het contact met gemeenten over toekenning van bijzondere bijstand voor uitvaartkosten.

Een ouder echtpaar waarvan de echtgenote terminaal is, belt SamSam via Thuiszorg. Het echtpaar staat onder bewindvoering vanwege schulden. Er zijn drie volwassen dochters. De coaches van SamSam ondersteunen met de zoektocht naar eventueel nog aanwezig zijnde bedragen op oude polissen. Daarna volgt contact met de gemeente over de mogelijkheid van een toekenning van een bedrag vanuit de bijzondere bijstand voor de totale kosten van de uitvaart. Het hart zakt in de schoenen als familie verneemt dat volgens het erfrecht gesteld wordt dat partner van overledene en hun drie kinderen apart een aanvraag moeten indienen en dat dan het erfdeel - wanneer rechthebbend - wordt uitgekeerd per persoon. Twee dochters kunnen meewerken, maar beiden hebben een laag inkomen, slechts iets meer dan bijstandsniveau en een gezin. Met een andere dochter is geen contact. De bewindvoerder moet over elke stap worden ingelicht, daarnaast is de financiële positie van de kinderen van het echtpaar kwetsbaar. Omdat er schulden zijn, moeten ze na het overzicht gegeven door bewindvoerder besluiten om of te verwerpen of beneficiair te aanvaarden. Het is een erg ingewikkeld en langdurig proces terwijl de termijn van aanvraag voor bijzonder bijstand beperkt is verkort. De familie pakt een andere route. Via de crowdfundingactie opgezet door hun dochter, hebben ze op tijd de beschikking over voldoende middelen om na het overlijden van mevrouw de uitvaart te bekostigen zonder in een nog grotere schuld te raken.

Waar nog geen twee jaar geleden in dezelfde gemeente de kosten van een gehele uitvaart werden vergoed via de bijzondere bijstand aan één persoon die ‘dichtbij genoeg’ stond (in dit geval een ex-echtgenote) en niet werd uitgekeerd in delen volgens het erfrecht, namelijk samen met een volwassen zoon uit een eerder huwelijk. Nu wordt volgens het erfrecht gesteld dat partner van overledene en hun drie kinderen separaat een aanvraag moeten indienen en dat dan het erfdeel - wanneer rechthebbend - wordt uitgekeerd per persoon. Niet alleen deze casus maar ook andere cases uit ons archief van 2019, geven aan dat de regelgeving rond bijzondere bijstand strenger is geworden en per ambtenaar of per gemeente op verschillende wijze te interpreteren of in te vullen is.

Samenvatting

Dit verslag geeft een weergave van de ontwikkeling van het project SamSam Uitvaartcoaching. Het laat zien hoe het doorgeven van kennis aan coaches te werk gaat en hoe we het netwerk van organisaties om SamSam heen verstevigen en uitbreiden. Doel is bewustwording van het probleem van de combinatie van dood en armoede en het verspreiden van kennis aan intermediairs van de en aan de doelgroep zelf. In samenspraak met Mait010, OSO Rotterdam (Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties) en de beleidsambtenaar van wethouder Grauss van Armoede is het bedrag voor uitvaartkosten vanuit de bijzondere bijstand per 1 oktober 2019 verhoogd van € 3.750,- naar € 4.300,- met een apart budget voor mortuariumkosten tot een bedrag van maximaal € 750,-.

De platformbijeenkomst op 26 november 2019 stond in het teken van mogelijke samenwerking met het netwerk van (migranten)kerken in Rotterdam en Omgeving. Naast het netwerk palliatieve zorg en van armoedeplatforms zijn kerken immers een belangrijke schakel in het vroegsignaleren van families in nood door de dood. Daarnaast wilden we in 2019 SamSam als vrijwilligersorganisatie beter zichtbaar maken voor de doelgroep. Dat resulteerde naast telefoontjes en huiskamerbezoeken voor informatie ook in tien uitvaarten waarbij diensten zijn uitgevoerd op vrijwillige basis door de uitvaartcoaches van SamSam om kosten te besparen en schulden te voorkomen (volgens het motto 2019-2021: Samsam steekt de handen uit de mouwen). Branche-organisatie ABCON-PRO faciliteerde in enkele van de uitvaarttrajecten. Andere uitvaarten

waren toeleidingen naar en ondersteuning bij gemeentelijke uitvaarten of via TopTeam intieme uitvaarten van Dela (waarbij geen begeleiding door een uitvaartverzorger wordt ingezet door de organisatie).

Hieronder volgt een overzicht van activiteiten in 2019 van de stichting SamSam Uitvaartcoaching met een beschrijving van de knelpunten die de doelgroep ervaart in de praktijk van de lijkbezorging. Het deel sluit af met signalen en een activiteitenplan 2020. Als laatste vind je een overzicht van de inkomsten van SamSam in 2019 op bladzijde 24.

Deel 1

Projectorganisatie

- Het bestuur bestaat uit een voorzitter, penningmeester en een secretaris. De leden werken op vrijwillige basis. Het blijkt een zware taak. Het vereist van de leden van bestuur een combinatie van kennis op het gebied van procedures en regelgeving in het kader van lijkbezorging en inzicht in de dynamiek van organisaties in het veld van welzijn, uitvaren en zorg. Met daarnaast deskundigheid op het gebied van betekenis van verlies in de leefwereld van de doelgroep van SamSam. Er is een vergoeding voor gemaakte onkosten samenhangend met de verrichte bestuurswerkzaamheden voor de leden en een vacatievergoeding van € 100,-- per lid per jaar.
- De werkorganisatie bestaat uit projectleiders en uitvaartcoaches. De projectleider is een vrijwilliger en heeft een werkgebied onder zijn hoede. Vanuit dit gebied wordt gewerkt aan netwerkontwikkeling en ondersteuning van families in nood door de dood. De projectleider ondersteunt de coaches onder zich. Hij/zij archiveert de contacten en maakt een verslag van de cases. Na een jaar worden deze gegevens verzameld in het jaarverslag. Er zijn drie projectleiders.
- Er is een team van vrijwilligers ofwel uitvaartcoaches die komen en gaan, zoals bij vrijwilligersorganisaties gewoon is. Bij SamSam is met gemiddeld een groep van twaalf uitvaartcoaches een stevige basis. Tweejaarlijks is er een scholingsronde voor nieuwe vrijwilligers.
- Er is een format vrijwilligerscontract met een functieomschrijving van de coaches en projectleider. Onkosten worden vergoed. Er wordt geen structurele vrijwilligersvergoeding gegeven.
- Elke vrijwilliger van SamSam is verzekerd via een vrijwilligersverzekering vanuit de gemeente. Er is naast de vrijwilligersverzekering een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor de Stichting afgesloten. De verzekeringen zijn voor schade aan personen en zaken. Voor vermogensschade heeft SamSam een calamiteitenpotje.
- Na zeven jaar werken bestuur en werkorganisatie los van elkaar. Er is geen uitvaartcoach of projectleider die ook in het bestuur zit. Hoewel een meewerkend bestuur in de oude situatie niet anders kon, is de nieuwe situatie de wenselijke situatie voor sommige fondsen en belastingdienst.
- Zowel bestuur als de uitvaartcoaches zijn vrijwilligers. Om het bestuur te laten besturen en de uitvaartcoaches hun werk te laten doen, moeten zij niet belast worden met inmiddels behoorlijke specialistische taken met soms fikse deadlines waar een focus op moet blijven. Dat blijkt een te zware belasting en niet in verhouding met het vrijwilligerswerk. Daarom is besloten een betaald (management)ondersteuner te zoeken.

Er is behoefte aan een organisator met een paraplufunctie op alle werkgebieden van SamSam. die structureel een paar uur in de maand 'de kar trekt' op niveau van aansturen van de projecten en bewaken van de uitvoering. Zowel inhoudelijk kwalitatief als kwantitatief zijn er na zeven jaar criteria waaraan moet worden voldaan in de verschillende werkgebieden.

- In 2019 is het bestuur vier keer voor een vergadering bij elkaar gekomen. Tussen de vergaderingen in is veelvuldig telefonisch en via mail contact geweest tussen bestuur en werkorganisatie. Bovengenoemd punt van aan te stellen organisator met gespecificeerde taken en uren is op bijeenkomst van bestuur op 11 november in huishoudelijk reglement opgenomen.
- Navraag bij een jurist maakte duidelijk dat voor SamSam het afsluiten van een bestuursaansprakelijkheidsverzekering niet noodzakelijk is. Een goed juridisch kader is voldoende. Dit kader bestaat uit een protocol en huishoudelijk reglement waarin rollen en taken van het bestuur, projectleider en coaches duidelijk beschreven met functieomschrijvingen, klachtenprocedure en algemene voorwaarden zijn vastgelegd.
- Op 18 juni 2014 is het beeldmerk en daaronder de diensten en producten van SamSam op naam van de Stichting bij het 'Benelux Bureau voor de Intellectuele Eigendom' geregistreerd.

Methodiekontwikkeling

SamSam is een organisatie in ontwikkeling en wordt ondersteund door netwerken van organisaties in het veld van welzijn, zorg en uitvaren en een platform van deskundigen. In het platform nodigen we organisaties uit die van belang zijn op een gekozen thema.

Op basis van de archivering van ervaringen van de doelgroep uit de inmiddels in totaal 300 cases van SamSam is een beschrijving gemaakt van knelpunten en signalen. Belangrijk is een opvolging met samenwerkende partners richting politiek: SamSam trekt aan de bel ! De eerste platformbijeenkomst op 25 april is - samen met directeur van Mait010 Marjorie Malbons, Jouke Bosma KBO/PCOB tevens bestuurslid van het Overleg Samenwerkende Ouderenorganisaties (OSO) Rotterdam, Peter Ruysbroek penningmeester van SamSam/trainer budgetmaatjes Samen010 en Ardy Moeijes initiatiefnemer van SamSam - naar de gemeente Rotterdam, namelijk Maurits Bijleveld MO Beleidsadviseur van wethouder Michiel Grauss van Armoedebestrijding, Schuldenaanpak en Informele zorg.

Omdat vroegsignalering belangrijk blijkt bij het voorkomen van schulden is een tweede platformbijeenkomst op 26 november met als thema de vraag wat kerken kunnen betekenen voor families in nood door de dood. Aanwezig zijn ds. Bert Davelaar bestuurder Samen010, ds. Jils Amesz, Jouke Bosman KBO/PCOB bestuurder van OSO, Ingrid Kranenburg bestuurder van de Stichting Pastorale Belangen Koningshaven, Peter Ruysbroek penningmeester van SamSam/trainer budgetmaatjes Samen010 en Ardy Moeijes initiatiefnemer van SamSam en gastheer Cor Vink, beheerder begraafplaats Oud-IJsselmonde.

Ontwikkeling van methodiek

- Een groot probleem blijkt het schrappen van de premies van uitvaartverzekeringen door schuldsaneringstrajecten en bewindvoerders. Het probleem van de kosten van een uitvaart wordt verplaatst naar de nabestaanden. In de quickscan van SamSam is daarom bij huishoudens in nood door de dood eerste prioriteit het in kaart brengen van de financiële situatie. Uitvaartcoaches zoeken samen met de nabestaanden naar kwijtgeraakte polissen of nog staande deposito's bij geroyeerde polissen; en naar de passende uitvaartroutes wanneer blijkt dat een bedrag vanuit een verzekering niet (meer) beschikbaar is.
- Binnen SamSam wordt expertise ontwikkeld voor ondersteuning bij aanvragen vanuit bijzondere bijstand. Het blijft een probleem dat ieder loket, iedere ambtenaar en iedere gemeente de toewijzingsregels anders interpreteert.
- Binnen SamSam wordt expertise ontwikkeld voor ondersteuning bij procedures bij negatieve nalatenschappen.

- De campagne 'SamSam trekt aan de bel' heeft geleid tot erkenning van het probleem. Bij Gemeente Rotterdam en netwerken van (Internationale) Kerken.
- In het belang van vroege signalering is het nodig om dit jaar voorlichtingsmateriaal te ontwikkelen met als doel bewustwording van de problematiek bij intermediairs, maar ook om toegankelijke teksten te maken voor directe ondersteuning aan een doelgroep.
- Dit jaar is een workshop ontwikkeld voor vrijwilligers en professionals binnen organisaties. Want tot nu toe worden alleen voorlichtingsbijeenkomsten over het werk van SamSam gegeven binnen organisaties. De workshops zullen in het kort de - in zeven jaar ontwikkelde - kennis en aanpak van SamSam doorgeven. Dat is overigens niet te vergelijken met de meer inhoudelijke interne scholing tot uitvaartcoach.
- SamSam organiseert zelf geen uitvaarten, maar als het niet anders kan en om schulden te voorkomen, verrichten vrijwilligers van SamSam uitvaartdiensten om de kosten laag te houden. Namelijk in de toeleiding naar gemeentelijke uitvaarten en bij intieme uitvaarten waar alleen telefonische regelingen plaatsvinden pakken de uitvaartcoaches van SamSam de begeleidende rol op. In sommige gevallen doet familie veel zelf en geeft SamSam ondersteuning met een aangifte, een In Memoriam of het regelen van dragers.
- Alle uitvaartactiviteiten lopen buiten de boekhouding van SamSam om. Een uitvaartbranche-organisatie is gevraagd daarin te faciliteren. Het ondersteunen bij uitvaarten geeft SamSam giften en sponsorbedragen van particulieren en organisaties, maar het kan zich door de financiële nood van de doelgroep van SamSam niet ontwikkelen tot een werkelijk verdienmodel.
- In de methodiek moet met ondersteuning van het Nederlands Platform Vrijwillige Inzet – door de bovengenoemde uitbreiding van taken en verantwoordelijkheid - het protocol aangescherpt.

De leden van het platform komen indien nodig bij elkaar. Organisaties worden uitgenodigd op thema.

Deskundigheidsbevordering en scholing uitvaartcoaches

De uitvaartcoaches van SamSam zijn ervaringsdeskundigen. Deskundig zowel in hoe met een minimum inkomen rond te moeten komen, als wat te doen als je met het overlijden van een geliefde wordt geconfronteerd. Op dit moment zijn er coaches uit de zorg, maatschappelijk werk, wel of niet werkend of met pensioen. Zij kunnen nabestaanden bij de organisatie van een uitvaart ondersteunen en/of kunnen na een melding uit het netwerk van organisaties informatie geven bij de afwikkeling van het overlijden. De coaches geven geen adviezen en zijn nooit sturend. Altijd werkend vanuit het perspectief van rouwverwerking en rekening houdend met de situatie van een smalle beurs. Vanuit de sociale uitvaartkaart verwijzen zij indien nodig door naar deskundigen. Coaches werken met elkaar volgens een buddy-systeem. Coaches zoeken daarnaast actief naar organisaties ten behoeve van uitbreiding van het netwerk, dat wil zeggen organisaties die in contact staan met de doelgroep.

- Aan de hand van de cases uit de praktijk van 2017 en 2018 blijkt dat in noodgevallen – om kosten te besparen – de coaches op vrijwillige basis uitvaartdiensten zijn gaan verrichten. Omdat het regelen en uitvoeren van een uitvaart, in de opstart van SamSam niet tot de taken behoorden van een uitvaartcoach, vereiste dat een bijscholing van de coaches die de basistraining al hebben gedaan.
- Daarnaast vergt het werk van Samsam van de vrijwilligers een bepaalde kennis. Niet alleen de basiskennis van de scholing. Die is naast een onderlegger over wet- en regelgeving vooral gericht op persoonlijke ontwikkeling, communicatie en zelfreflectie in de voorbereiding van de nauwe en vertrouwensvolle samenwerking in complexe situaties. Het gaat dan in de verdieping over de participatiewet en erfrecht via deskundigen. Zowel om te kunnen ondersteunen bij een aanvraag bijzondere bijstand, lijkbezorging en afwikkelen nalatenschap bij schulden van overledene. De coaches kunnen door de opgedane kennis alternatieve wegen laten zien waar nabestaanden voor kunnen kiezen of niet.
- Ook gaat het om up-to-date blijven in de verandering van regelgeving vanuit de overheid. In het verslag van 2017-2018 is te lezen dat er 5 grote veranderingen in regelgeving zijn doorgevoerd voor mensen met een smalle beurs. Dat heeft enorme gevolgen voor de praktijk bij een overlijden.
- De kennis die een beginnend uitvaartcoach opdoet, moet na de scholing blijvend worden aangescherpt. In de herhaling blijft de ingewikkelde thematiek behapbaar en actueel. Daarnaast wordt opgedane kennis uit de praktijk van de cases overgedragen en in verdiepingsbijeenkomsten met elkaar gedeeld onder het hele team van uitvaartcoaches.
- In 2019 is geen scholingsronde gegeven. Keuze is stabiliseren van vaardigheden van nieuwe coaches uit 2018. Daartoe zijn op 2 februari, 3 augustus, 7 september en 14 december verdiepingsbijeenkomsten georganiseerd. Een scholingsronde voor 12 nieuwe vrijwilligers start na de zomer in 2020.

Netwerk, voorlichting en informatie

De activiteiten van SamSam vertakken zich door het gebied van Stadsregio Rotterdam. En ook in een aantal steden daarbuiten zijn ambassadeurs te vinden.

SamSam heeft voor het bereiken van de doelgroep, warme contacten nodig in een samenwerkend veld van organisaties op het gebied van welzijn, zorg en uitvaren. Deze organisaties kunnen immers in een vroeg stadium de signalen opvangen. We noemen dit netwerk een speurnetwerk. Het speurnetwerk bestaat uit vrijwilligers en professionals die in contact staan met de doelgroep.

Belangrijke pijler van de activiteiten van SamSam is daarom het geven van voorlichting over het werk van SamSam aan de organisaties. Daarnaast het voeren van netwerkgesprekken en bijwonen van netwerkbijeenkomsten van organisaties die in contact staan met de doelgroep.

Het stimuleren van een samenwerkend netwerk van organisaties blijkt essentieel voor het doorgeven van juiste informatie en snelle actie bij meldingen. Niet alleen nog vóór dat de afspraken over de uitvaart plaatsvinden om kosten te besparen, maar ook om ellende achteraf te voorkomen.

- SamSam heeft in 2019 op drie informatiemarkten een stand bememd: een welzijnsmarkt, vrijwilligersmarkt en een informatiemarkt van Internationale Kerken in Rotterdam en Omgeving.
- In 2019 heeft SamSam negentien netwerkbijeenkomsten bijgewoond.
 - Twee netwerkbijeenkomsten van (internationale) kerken in Rotterdam en Omgeving,
 - Zes netwerkbijeenkomsten georganiseerd door Armoedeplatforms.
 - Twee netwerkbijeenkomsten georganiseerd door Gemeente Rotterdam over schulden,
 - Twee netwerkbijeenkomsten van welzijnsorganisaties op het thema vrijwilligerswerk,
 - Vier netwerkbijeenkomsten op het thema uitvaren.
 - Drie netwerkbijeenkomsten op het thema fondsenwerving.
- In 2019 is met dertien organisaties uit de uitvaartwereld contact gezocht voor een samenwerking.
- We hebben als SamSam dit jaar met 35 organisaties uit het veld van welzijn en (financiële) zorg netwerkgesprekken gevoerd behoeve van verbreding van het speurnetwerk en het doorrollen van naamsbekendheid van SamSam.
- In 2019 is negen keer voorlichting gegeven aan de doelgroep zelf via organisaties uit het speurnetwerk.

In 2019 is vier keer een presentatie gegeven aan verschillende organisaties die in contact staan met de doelgroep van SamSam.

- We hebben in 2019 een bedrag ontvangen van € 5.000,-- via accountmanager gebied Prins Alexander. Namelijk voor twee netwerkbijeenkomsten in de vorm van een theatervoorstelling met discussie over armoede en uitsluiting. Dit in samenwerking met de Stichting de Buurtbron, Ontmoetingskerk Zevenkamp en Inloophuis de Regenboog. Samsam heeft de penvoerderstaken op zich genomen en zich op beide bijeenkomsten gepresenteerd met uitdelen van folders en jaarverslag 2017-2018. De eerste voorstelling was in juni en de tweede volgde in oktober 2019. (Aanwezige organisaties: Ontmoetingskerk Zevenkamp, Samen010, Open Hof Kerk, Gemeente Nissewaard: team armoedebestrijding, verschillende wijkteams van de gemeente Rotterdam, Prestatie010, Werk&Inkomen Gemeente Rotterdam, Veritas Deurwaarder, Voedselbank Isaac& de Schittering, Elly's Place voedselpakketten, Kringloop Warenhuis Opnieuw&Co, Stichting Pameijer, Stichting Mee, Jeugdbescherming Rotterdam, Enver-Jeugd, Children's Zone, Centrum voor Jeugd en Gezin, Aafje Thuiszorg, Laurens Thuiszorg, Izer Ketenzorg, Seniorencomplex De Aarhof, Ouderenwerk Stichting Mens Centraal, Buurtbron, Wijkcommittee 7-kamp, Werkgroep Ommoordseveld Groen Buurtwerk, Dock, Vraagwijzer Feijenoord, WMO-Radar, Centrum van Dienstverlening Rotterdam).
- In 2019 is 42 maal een huiskamergesprek aangevraagd. Bij een tiental families zijn er in het traject naar sterven vervolggesperken gevoerd. We hebben bij tien gezinnen daadwerkelijk diensten verleend tijdens een uitvaart om kosten te besparen. Door bemiddeling is vanuit het netwerk ondersteund door maatschappelijk werk, sociaal raadslieden en een financieel administratieve ondersteuner.
- Uit de zeven jaar praktijk blijkt, dat pas in de paniek van een dreigend sterven wordt gebeld. Of zelfs net daarna. Altijd in trauma door de dood en heel gestresst door het doolhof van informatie, belden mensen in het weekend en zelfs ook 's avonds. En dat willen we in 2020 dan maar zo houden door het gewoonweg te benoemen in de vorm van een '24/7-lijn'.

Publiciteit

- Alle berichten over en van SamSam zijn in 2019 opgenomen in *De Digitale Gebiedsgids* van heel Rotterdam, Delft en Spijkenisse.
- In januari stuurden we een Nieuwsbrief naar de nabij 300 contacten uit ons speurnetwerk.
- In maart worden we gevraagd om ons aan te melden op de digitale netwerkkaart van het Armoedefonds.
- In mei hadden we een plek in de live-uitzending van Radio FM Walcheren met een interview over het werk van SamSam.
- In juni wordt een artikel gepubliceerd over SamSam op de digitale netwerkkaart van Middelburg.
- In mei zijn we gepresenteerd in RTV – Rijnmond middels een interview van stichting Van Mij Voor Jou.
- Eind mei staan we in een persbericht genoemd van de Havenloods in relatie met de opening van het uitvaartcentrum op begraafplaats Oud-IJsselmonde.
- 17 augustus een interview informatie met SamSam in het Papiaments in de livestream van de Pam&Mel show.
- In juni en oktober staan we in de nieuwsbrief vermeld als samenwerkingspartner met de uitnodiging voor de netwerkbijeenkomst met als thema armoede en uitsluiting ingeleid door theatervoorstelling 'Ronja'.
- In oktober staan we vermeld in de gemeentelijke gebiedsgids van Hoogvliet.
- 8 oktober staan we met een interview in IDEM van RADAR. Dit artikel is via VAB en ABCON-PRO met LinkedIn gedeeld onder 8000 contacten.
- 7 november is SamSam te gast in Radio Rijnmond van Marja van Katendrecht (450.000 luisteraars).
- Artikel over SamSam in de Oud-Rotterdammer jaargang 15 nr 23 week 46.

- 4 december heeft SamSam via digitaal platform van Sociaal Domein een casus besproken over toekenning van bijzondere bijstand voor tegemoetkoming uitvaartkosten in verschillende gemeenten.
- De website is actueel. Op de website staat vermeld dat SamSam de ANBI-status heeft en zodoende wordt erkend door de belastingdienst als Algemeen Nut Beogende Instelling.
- De fondsen die hebben geschonken aan SamSam staan vermeld op publiciteitsuitingen. Volkskracht staat vermeld op de cursistenhandleiding en de docentenhandleiding van de scholing van SamSam.
- In 2019 is via bevriende organisaties in Capelle-, Krimpen-, en Nieuwerkerk aan den IJssel geflyerd bij alle huisartsen. Daarnaast bij de apotheken, balies welzijn en zorg en gezondheidscentra in Krimpen en Capelle.
- Via de penningmeester van SamSam zijn in 2019 folders van SamSam verspreid aan mensen die komen voor ondersteuning bij het invullen van belastingaangifte en die de cursus budgetteren doen bij Samen010.
- In het huishoudelijk reglement is opgenomen dat de besluitvorming – over welke informatie hoe naar buiten gaat - bij het bestuur ligt. Het bestuur ondersteunt en faciliteert daartoe en heeft de verantwoordelijkheid voor het uitvoeren van het communicatieplan.
- SamSam wordt via de eigen facebookpagina op facebook pagina's van bevriende organisaties genoemd en de berichten van SamSam worden gedeeld. Via facebookberichten van SamSam is er een gemiddeld bereik van 3600 personen per maand).
- Wat betreft het organiseren van informatiebijeenkomsten is het devies: terug naar de roots en de eigen identiteit van SamSam. Daartoe moet ons voorlichtingsmateriaal hertaald worden en dichter aansluiten bij de doelgroep.

Sponsors en fondsenwerving

Het blijkt dat het samenwerkingsverband voor SamSam een aantal sponsorbijdragen en giften in natura opleverde. Zo heeft Den Hollandsche Gedenktekens een grafmonumentje gedoneerd aan een familie die een meisje verloor dat na drie dagen stierf.

In 2019 heeft het samenwerkingsverband voor SamSam ook een aantal sponsorbijdragen geleverd in de ontstane activiteiten en daarmee inkomsten. Het gaat om bijvoorbeeld het gebruik van ruimte en adviezen van professionals.

Daarnaast hebben particulieren en organisaties uit sympathie voor de Stichting een donatie gegeven.

Fondsenwerving

Het financieel verduurzamen van SamSam met een verdienmodel is als thema besproken in het bestuur en het ondersteunend platform van SamSam maar na een periode van experimenteren weer losgelaten. We zijn op aanraden van een adviseur – met succes – volhardend gebleven in het benaderen van fondsen voor een bijdrage. Ondanks dat we in 2019 niet de oorspronkelijke begroting volledig hebben kunnen dekken, is er geen tekort ontstaan.

Zie voor overzicht inkomsten 2019 op pagina 24.

De meldingen

Coaches van SamSam zijn het hart van SamSam. Allen zijn ervaringsdeskundigen in de combinatie van met een smalle beurs een overlijden moeten afwikkelen. SamSam wil op deze manier voorkomen te marginaliseren en vanuit een top down houding te “helpen”. De coaches hebben door eigen ervaring de kilte gevoeld wanneer rouw gepaard gaat met gepuzzel en angst om in financiële problemen te raken. Een SamSam coach staat naast je vanuit de intentie pijn te verzachten.

SamSam deelt daarom preventief en uit loyaliteit informatie en opgedane kennis over de valkuilen en regelgeving rond sterven, afscheid en de zorgen daarna. In de wirwar van regels en tijdsdruk, dreigen hoogoplopende kosten. Met op tijd heldere informatie kunnen mensen vanuit eigen regie en eigen verantwoordelijkheid voor hen juiste keuzes maken. Uit het speurnetwerk ontvangt SamSam meldingen waarop actie is ondernomen door de coaches. Eénderde van de meldingen is een telefonische afhandeling. De telefoon blijkt een belangrijk instrument voor het geven van voorlichting.

Er is altijd sprake van gêne en grote kwetsbaarheid, omdat armoede taboe is en er sprake is van psychisch leed. De gesprekken vinden plaats in een sfeer zonder oordeel.

Behalve het daadwerkelijk ondersteunen, behartigen we de belangen van de doelgroep door met de signalen uit het archief van meldingen te gaan praten met overheid en organisaties die in contact staan met de doelgroep voor de verbetering van de dienstverlening aan hen.

Hoe zijn de mensen bij SamSam terecht gekomen?

De in totaal 83 meldingen van het afgelopen jaar, komen voor 60% uit ons speurnetwerk van organisaties uit het veld van welzijn, zorg en uitvaren alsook uit het netwerk van warme contacten van onze uitvaartcoaches. Zo'n 40% van de meldingen kwamen binnen via media-uitingen en mond-op-mond.

Wie neemt contact op met SamSam en met welke vraag?

Onze doelgroep bestaat uit mensen met een laag inkomen die voor de afwikkeling van het overlijden van een geliefde staan en een schuldenlast willen voorkomen.

Het zwaargewicht van vragers ligt bij families met een laag inkomen. De helft is van middelbare leeftijd en de andere helft is een 'oudere'.

Zij willen voorbereiden op een naderend overlijden om zodoende kosten te kunnen besparen. Met een quickscan krijgen we inzicht in de financiële situatie en de gezinssamenstelling, waarna we informatie geven over verschillende routes en hoe een uitvaartmap te maken.

Bij drie-enveertig bellers heeft het overlijden al plaatsgevonden. Soms zelfs wordt er in de paniek van een zojuist overleden persoon, gebeld naar SamSam.

In drie situaties ging het over het plaatsen van een monument geruime tijd na overlijden.

In twintig andere situaties werd gemiddeld pas een week of twee na het overlijden gebeld. Namelijk wanneer een schuld dreigde door de kosten van de uitvaart en/of de druk van een negatieve nalatenschap tot aan de lippen staat.

Zes keer hebben we een familie ondersteund bij de aanvraag voor tegemoetkoming van de kosten vanuit bijzonder bijstand.

Organisaties nemen contact op met SamSam

Wat opvalt is dat dit jaar vijf keer organisaties die cliënten begeleiden, ons hebben benaderd voor meer informatie over het regelen van een uitvaart en administratief afwickelen van een overlijden. Het gaat om cliënten zonder polis of om cliënten met een schuldenlast.

Wij vinden het belangrijk dat welzijns- en zorgorganisaties terrein terugpakken in het proces van en na overlijden (zie onze aanbeveling in jaarverslag 2017-2018). Op deze manier kan worden voorkomen dat schulden ontstaan bij kwetsbare nabestaanden.

We moedigen het aan dat organisaties ons benaderen. We kunnen aan de professionals een workshop aanbieden op niet-commerciële basis, zodat binnen de organisaties tools zijn. Zo kan worden voorkomen dat nabestaanden van cliënten in problemen raken of dat de professionals zelf in valkuilen stappen.

In drie situaties – waarbij de melding bij SamSam binnenkwam – heeft een Islamitische gemeenschap het traject naar een naderend overlijden uiteindelijk opgevangen. Zonder te twifelen heeft de Moskee de families met een laag inkomen en het ontbreken van een polis – ook al waren ze geen lid - ondersteund.

Wat doen SamSam Uitvaartcoaches?

Gemiddeld is een telefoongesprek met verwijzingen en informatie voldoende. Vaak volgt een telefoontje met een melder met telefoontjes en mailverkeer met instanties en appjes tussen coaches en desbetreffende familie.

Op een telefoontje volgde 42 keer een huiskamergesprek. Tien daarvan mondden uit in een door SamSam ondersteunde uitvaart, waarvan drie een gemeentelijke uitvaart.

De coaches hebben zich aan een protocol te houden van waaruit moet worden gehandeld. De eerste actie is de situatie inschatten aan de hand van vijf vragen uit de quickscan. Daarna zijn er de vijf gouden regels van SamSam die leidraad zijn voor handelen en het ABC van SamSam als documentatiebron. Bij langdurige cases tekent de cliënt een registratieformulier met algemene voorwaarden (en privacyverklaring). Aan de hand van de meldingen hierbij een overzicht van de inhoud van de acties van de coaches tot nu toe:

- Informeren over mogelijkheden tot handelen bij schulden van degene die gaat overlijden/is overleden;
- Informeren over rechten en plichten van nabestaanden bij een overlijden;
- Informeren over hoe kosten te besparen bij het zoveel mogelijk zelf organiseren van een uitvaart;
- Ondersteunen bij opvraag offertes van uitvaartondernemers;
- Bespreken van het probleem van te lage polissen;
- Opzoeken van zoekgeraakte polissen;
- Informeren over kosten bij keuzes voor een uitvaart: plaats van overlijden, opbaren, begraven/cremeren, herdenkingen en condoleances;
- Ondersteunen bij het maken van een uitvaartmap;
- Informeren over en ondersteunen bij de procedure van de aanvraag tegemoetkoming vanuit de bijzondere bijstand voor kosten van een uitvaart;
- Informeren over en ondersteunen bij procedures van verwerpen en beneficiair aanvaarden;
-
- Bespreken van (on)mogelijkheid van een gemeentelijke uitvaart waarbij gemeente opdrachtgever is van de uitvaart;
- Verwijzen naar ondersteunende organisaties: juridisch loket/sociaal raadslieden, financieel deskundigen, rouwverwerking.
- Uitvoeren van uitvaartdiensten op vrijwillige basis met als doel kosten besparen.

De signalen

Geen juiste informatie

1. We signaleren dat mensen denken dat voor het organiseren van een uitvaart een ondernemer verplicht is. En de overheid werkt mee aan deze beeldvorming. Bij het doen van aangifte van overlijden, bijvoorbeeld, is in Rotterdam verplicht gesteld dat een ondernemer papieren heeft bijgevoegd met alle informatie over overledene, opdrachtgever, plaats en tijd en beschrijving van de uitvaart. Bij de aanvraag van de tegemoetkoming vanuit de bijzondere bijstand voor uitvaartkosten moet een offerte van een ondernemer bijgevoegd zijn aan wie de kosten van de uitvaart ook worden overgemaakt.
2. 1400 nummers geven niet adequaat en verschillende antwoorden op dezelfde vraag.
3. Onze ondersteuning aan dertien families in 2019 in trajecten aanvraag bijzondere bijstand voor de kosten van een uitvaart geeft ons het beeld dat de burger in de steek wordt gelaten met strengere eisen en regelgeving die verschillend per gemeente en per ambtenaar worden geïnterpreteerd.
4. We signaleren onwenselijke situaties waarbij burgers in randgemeenten van Rotterdam voor een graf op een gemeentelijke begraafplaats worden verwezen naar een uitvaartorganisatie. Zo heeft een burger niet de beschikking over onafhankelijke informatie en is er niet de mogelijkheid tot besparen van uitvaartkosten via alternatieve routes.
5. Een mevrouw werd door ambtenaar onterecht uit haar uitkeringssituatie gezet toen bleek dat ze naast haar te kleine uitvaartpolis had gespaard voor de resterende kosten van haar uitvaart.
6. Voor donorschap wordt verteld dat er geen extra kosten zijn. Helaas echter brengt donorschap wél extra kosten met zich mee. De (commerciële) beheerders van mortuaria in ziekenhuizen rekenen altijd kosten voor verblijf in het mortuarium waar de donatie plaatsvindt en de noodzakelijke laatste verzorging na een donatie en dat is minimaal € 250,00. Daarnaast zijn er soms extra kosten voor camouflage en ordentelijk maken van het lichaam voor opbaren met een open kist. In theorie kan de uitvaartondernemer de extra kosten voor de familie terugvorderen via de overheid.
7. Bij vijf meldingen is geklaagd over door uitvaartondernemers doorgegeven verkeerde informatie over budget en mogelijkheden van uitvaren. Daarnaast is een keer geklaagd over een uitspraak van een uitvaartverzorger: “we gaan het niet op zijn Antilliaans doen”.

Dilemma's bij een negatieve nalatenschap

1. Sites van de overheid en sites van notarissen geven onvoldoende informatie.
Bijvoorbeeld: Als je 1^e en 2^e graad de uitvaart door omstandigheden niet kan regelen en de gemeente opdrachtgever wordt, dan wordt de factuur van een gemeentelijke uitvaart betaald uit nalatenschap. Bij aanvaarding, krijgt de erfgenaam alsnog de factuur toegezonden. Echter niet bij verwerpen van de nalatenschap. De laatste wordt niet aangestipt op sites van overheid en notaris. Voor mensen met een laag inkomen die een negatieve nalatenschap moeten afwikkelen is dit vitale informatie die wordt achtergehouden.
2. Het is belangrijk dat verwanten met een laag inkomen na een gemeentelijke uitvaart en bij een negatieve nalatenschap van de overledene kunnen verwerpen. De kantonrechter heeft een akte van overlijden nodig. Die akte kun je alleen opvragen bij de balie van de gemeente. Maar dat kan alleen als je eerder een bewijs van verwantschap via de gemeente of een akte van erfrecht van de notaris hebt aangevraagd.
3. Voor het afwikkelen van een negatieve nalatenschap kan behalve verwerpen ook beneficiair aanvaarden een route zijn. Zeker wanneer nabestaanden uit liefde voor de overledenen alles "netjes" willen afronden. In theorie is voor de burger met een laag inkomen beneficiair aanvaarden mogelijk zonder hoge notariskosten. Maar in de praktijk is het in de situatie van rouw en stress door geldnood een ingewikkelde en bijna onmogelijke taak om dit zonder ondersteuning voor elkaar te krijgen.
4. Verhuurders van woningen geven graag de indruk dat wanneer nabestaanden de uitvaart hebben geregeld ze ook verantwoordelijk zijn voor het opzeggen van het huurcontract, huurschuld, ontruiming en terugbrengen in originele staat. Ondanks dat juridisch gezien het contract is ontbonden door het overlijden van de contractnemer.

N.B: opzeggen van de huur is een zuivere daad van aanvaarden van de erfenis. In geval van schulden bij overledene liggen die vanaf dat moment op de schouders van de nabestaanden.

Uitvaartverzekering

SamSam heeft bij de in de inleiding beschreven eerste casus gezien (en ook bij dertien andere cases in 2019) dat wanneer families via de Gemeentelijke Krediet Bank in schuldsaneringstrajecten raken, de betaling van de premie van de uitvaartverzekering als eerste wordt geschrapt. Dat betekent dat na drie maanden geen premiebetaling de verzekeraar royeert, en er dus geen geld meer beschikbaar is bij een overlijden. In het gunstigste geval blijft een depositobedrag van enkele honderden euro staan. Binnen de schuldsanering gaat men er dan vanuit dat mensen op jonge leeftijd niet overlijden en later – na het traject - nog een polis kunnen afsluiten. Dat is geen steekhoudend argument want niet alleen oude mensen overlijden. Men realiseert zich dan niet dat een polis op latere leeftijd niet meer binnen de mogelijkheden ligt van mensen met een smalle beurs omdat de premie met de leeftijd stijgt en na ziekte zelfs niet meer kan worden afgesloten.

We zien heel mooie dingen ondanks de verschrikking van deze tijd.

Dagelijks sterven er nu in de piek gemiddeld 300 mensen per dag meer in week 14, dan vorig jaar in week 14.

Maar dat is landelijk gezien en verspreid over de duizenden uitvaartondernemers goed te doen. Daarnaast sterven de mensen in een zorginstelling en zijn geïsoleerd gehouden. Zo worden ze na overlijden meteen mild opgevangen door de grote verzekeraars uit de uitvaart. De organisaties parkeren - na de lijkbezorging - kapitaal en diensten voor een afscheidsviering na Coronatijd. We zien dat het uitvaartwezen, maar ook de gemeente Rotterdam zelf enorme coulance toont door Corona. Bij uitvaartcentra van de gemeente Rotterdam wordt voor de uitvaart een korting gegeven van 25 % .

In Coronatijd zijn de uitvaartkosten verplicht klein en intiem: er is geen mogelijkheid meer tot een laatste verzorging met familie en sommige centra bieden zelfs geen rouwbezoek meer. Bij een afscheidsdienst mag de groep nabestaanden uit niet meer dan 30 personen bestaan en erna is er geen condoleance met consumpties. Ook kan men niet meerijden met rouwauto.

Dus door de tijd van ellende heen, zie je een goede trend ontstaan voor de doelgroep van SamSam: uitvaart is nu verplicht klein en intiem en de kosten voor een uitvaart dalen.

Natuurlijk blijft de problematiek voor onze doelgroep van negatieve nalatenschappen en ook een intieme uitvaart blijft voor de kleine portemonnee een probleem. Voor ons is het niet drukker, behalve dat we naast de gewone taken - wekelijkse telefoontjes over nalatenschappen en kosten van uitvaren - heel veel tijd besteden met een groep mensen aan het ontwikkelen en publiceren van materiaal waar mensen makkelijk bij kunnen en in deze tijd op het juiste moment kunnen vinden. We starten de 24/7 telefonische ondersteuning in voorjaar 2020. En we hertalen de website en de folder naar de doelgroep toe. Voor nabestaanden en goedwillende derden die betrokken raken bij een overlijden waarbij de financiën een probleem zijn, ontwikkelen we materiaal wat ondanks de ingewikkelde materie goed te begrijpen is en kosteloos te downloaden....”.

Belangrijk: want de grote uitvaartorganisaties hebben een omzetstijging van 20%, maar ook de Voedselbank verwacht een stijging van 20%. De uitvaarten nemen dus toe, maar ook de armoede.

*Ardy Moeijes, organisator SamSam
Uitvaartcoaching*

Activiteitenplan 2020

Doel/kritische succesfactoren	Activiteit	Product	Planning
<p>1. Netwerkontwikkeling en voorlichting:</p> <ul style="list-style-type: none"> - speurnetwerk is uitgebreid en versterkt. - informatiebijeenkomsten aan organisaties die in contact staan met doelgroep - informatie aan doelgroep 	<p>50 Netwerkgesprekken</p> <p>7 x voorlichting aan organisaties</p> <p>7 x informatie-bijeenkomst aan de doelgroep</p> <p>24/7 telefonische hulplijn.</p>	<p>Netwerk is versterkt. Vermeerding van meldingen/actietrajecten coaches.</p>	<p>Gedurende werkperiode</p>
<p>2. Benodigheden</p> <p>50-100 meldingen en actietrajecten. Uitbreiding groep coaches. Breed speurnetwerk. Werkbijeenkomsten kerngroep en met bestaande groep coaches.</p>	<p>Coaches en teamleiders zoeken naar warme contacten in het veld.</p> <p>Coaches informeren elkaar over actietrajecten in de werkbijeenkomsten.</p> <p>Werving nieuwe coaches.</p>	<p>Protocol, juridisch kader en sociale kaart up-to-date.</p> <p>Evaluatie archief cases.</p>	<p>Gedurende werkperiode tot eind juni 2020.</p> <p>Werving nieuwe coaches zomer 2020.</p> <p>Certificaatuitreiking nieuwe coaches voorjaar 2021.</p>
<p>3. Communicatie</p> <p>Communicatieplan wordt aangehouden als richtlijn in de praktijk.</p> <p>Bestaand netwerk is enthousiast en inviteert Samsam om voorlichting te komen geven.</p>	<p>Actie ontwikkelen op campagne families in nood door de dood.</p> <p>Gesprekken met organisaties uit het netwerk en andere samenwerkingspartners.</p>	<p>Persbericht geplaatst met profielbeschrijving voor werving nieuwe coaches</p> <p>Campagne 'families in nood door de dood'. Samen oplopend met gemeente Rotterdam, ABCON-PRO uitvaartbranche-organisatie en Samen010.</p> <p>Product: Brochure en White paper/factsheet.</p> <p>Privacyverklaring als PDF op de site te vinden. ANBI vermelden op folder.</p>	<p>Persbericht werving nieuwe coaches voor scholing zomer 2020.</p> <p>2020 richtlijnen communicatieplan opgevolgd.</p> <p>2020: Brochure met cases en white paper/factsheet verspreid over uitvaartondernemers, kerken, zorg-, en welzijnsorganisaties.</p>
<p>4. Financiën</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passend en goedlopend fondsenwervingstraject. • Subsidie vanuit gemeente Rotterdam i.h.k.v. schuldhelpverlening. • Groep sponsors en particulieren die doneren. 	<p>Focus van Samsam is versterken van belangenbehartiging voor doelgroep. Maar haalt voorzichtig inkomsten uit producten. Namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren van uitvaarten met niet commercieel tarief. • Geven van workshops met niet commercieel tarief. 	<p>Geworven inkomsten passend bij activiteitenplan</p>	<p>Najaar 2020 start ronde voor 2021</p>

Inkomsten

Sint Laurensfonds heeft onze aanvraag in 2018 gehonoreerd met een toezegging van € 2.500,-- voor 2019, € 5.000,-- voor 2020 en € 2.500,-- voor 2021. Voor het Sint Laurensfonds ligt de focus voor fondsverstrekking bij de organisatiekosten, projectontwikkeling, methodiek- en netwerkontwikkeling.

De Gemeente Rotterdam heeft een subsidie gegeven van € 5.000,-- voor twee netwerkbijeenkomsten met Theater Ronja in het kader van armoede en uitsluiting.

Het Armoedefonds heeft onze aanvraag voor een bedrag uit het fonds in de voorjaarsronde van 2019 gehonoreerd met € 1.000,--. Daarnaast heeft het fonds ons een gift gegeven ter bemoediging in het kader van de aanvraag van het Droomfonds van € 250,--.

Stichting Jirian heeft onze aanvraag voor een bijdrage uit het fonds gehonoreerd met een bedrag van € 1.000,-- voor 2019 en van € 1.000,-- voor 2020.

De ING Bank heeft ons een sponsorbedrag gegeven van € 1.000 vanuit Stichting ING NL Fonds.

Enkele particulieren hebben SamSam een schenking gedaan, totaal: € 170,00.

De stichting Ambi Care heeft een donatie gegeven van € 500,00.

De Stichting Koningshaven heeft een schenking gedaan voor 2019 van € 900.

Er zijn in 2019 giften gedaan vanuit het samenwerkend netwerk: voor het gebruik van ruimte. Namelijk Verburgh Advies en Backoffice en Uitvaartcentrum Oud-IJsselmonde. Voor professioneel advies is kosteloos een beroep gedaan op organisaties uit ons netwerk. Het gaat om een financieel adviseur en adviseur brancheorganisatie.

Eigen bijdrage van SamSam; de professionaliteit van onze vrijwilligers is kosteloos en in uren omgerekend de eigen bijdrage. Het gaat om het werk van het bestuur en werk van de projectleiding. Dan een kracht voor onderhoud website en PR-activiteiten en de trainers van de scholing.